



## Cool Touch 4-Slice Long Toaster



Model ECT-3803

### INSTRUCTION MANUAL

Before operating your new appliance, please read all instructions carefully and keep for future reference.

## IMPORTANT SAFEGUARDS

When using an electrical appliance, basic safety precautions should always be followed, including the following:

1. Read all instructions.
2. Do not touch hot surfaces. Use handles or knobs.
3. To protect against electrical shock, do not place any part of the toaster in water or other liquid.
4. Clean all parts before first use. See instructions for cleaning.
5. Close supervision is necessary when any appliance is used by or near children.
6. Always unplug from outlet when not in use and before cleaning. Allow all parts to cool down completely before disassembling the appliance and before cleaning.
7. Do not operate any appliance with a damaged cord or plug or after the appliance malfunctions or has been damaged in any manner. Return the appliance to the nearest authorized service facility for examination, repair or adjustment.
8. The use of accessory attachments not recommended by the manufacturer may cause injury.
9. Do not use outdoors.
10. Do not let cord hang over the edge of the table or countertop or touch hot surfaces.
11. Do not place toaster on or near a hot gas or electric burner or in a heated oven.
12. Do not use this toaster for other than its intended use.
13. Oversize foods, metal foil packages or utensils must not be inserted into the toaster, as they may involve a risk of fire or electric shock.
14. A fire may occur if the toaster is covered or touched with flammable materials, such as curtains, draperies or walls when in operation. Do not operate under wall cabinets.
15. **Do not attempt to dislodge food when the toaster is plugged into electrical outlet.**
16. To avoid possibility of fire, do not leave toaster unattended during use.
17. Do not place paper, cardboard, plastic and the like in the toaster.
18. Always attach plug to appliance first, then plug cord into the wall outlet. To disconnect, turn all controls OFF before removing the plug from the electrical outlet.
19. Do not attempt to move the product while it is in operation.
20. Some countertop and table surfaces, such as Corian®, wood and/or laminates, are not designed to withstand prolonged heat generated by certain appliances. It is recommended by countertop manufacturers that a hot pad or trivet be placed under your appliance to prevent possible damage to the surface.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS

**THIS PRODUCT IS FOR HOUSEHOLD USE ONLY!**

## SHORT CORD PURPOSE

**NOTE:** A short power cord is provided to reduce the risk of personal injury resulting from becoming entangled in or tripping over a longer cord.

**Longer power-supply cords or extension cords are available and may be used if care is exercised in their use.**

If an extension cord is used: (1) the marked electrical rating of the extension cord should be at least as great as the electrical rating of the product; (2) the extension cord should be arranged so that it will not drape over the countertop or tabletop where it can unintentionally be pulled on or tripped over by children or pets.

## POLARIZED PLUG

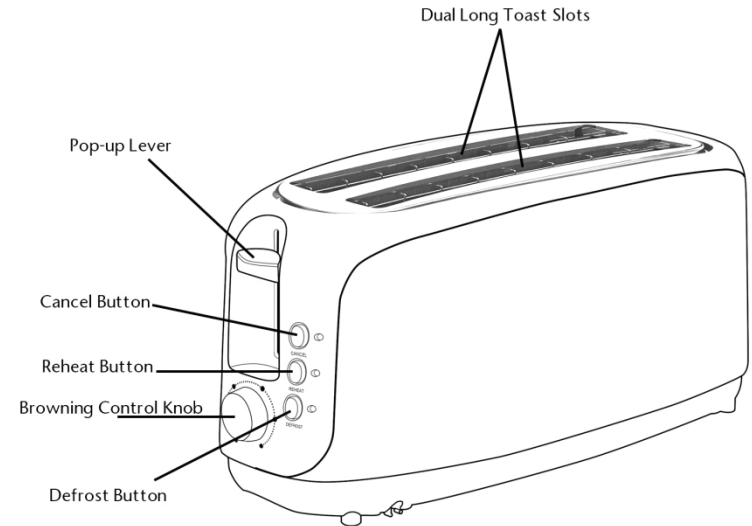
If this appliance is equipped with a **polarized plug** (one blade is wider than the other), please follow the below instructions: To reduce the risk of electrical shock, this plug is intended to fit into a polarized outlet only one way. If you are unable to fit the plug into the electrical outlet, try reversing the plug.

If the plug still does not fit, contact a qualified electrician. Never use the plug with an extension cord unless the plug can be fully inserted into the extension cord. Do not alter the plug of the product or any extension cord being used with this product. Do not attempt to defeat the safety purpose of the polarized plug.

## BEFORE FIRST USE

1. Carefully unpack the product and remove all packaging materials. Clean the toaster before using for the first time. Wipe the toaster's exterior with a clean, damp cloth. Remove and clean the crumb tray.
2. **DRY ALL PARTS THOROUGHLY BEFORE OPERATING THE TOASTER.** (See "CLEANING AND MAINTENANCE" section for more instructions.)
3. Do not use any abrasive detergents, soaps, or cleaning materials to clean the toaster.
4. **NEVER** immerse the toaster or power cord in water or any other liquid.
5. During the first few minutes of initial use you may notice smoke and/or a slight odor. This is normal and should disappear with subsequent use.

## PARTS & FEATURES



- **DUAL LONG TOAST SLOTS:** Long toast slots to give you versatility by accommodating a wide variety of breads.
- **POP UP LEVER:** Makes it easier to remove even the smallest items. Initiates the toasting process when pushed down and locked in position.
- **BROWNING CONTROL:** Features six browning levels for toasting.
- **DEFROST BUTTON:** Defrosts and toasts frozen bread. (LED will light up red when selected.)
- **REHEAT BUTTON:** Reheats without browning or toasting. (LED will light up red when selected.)
- **CANCEL BUTTON:** Stops the toasting process - \*Note: the cancel button LED will light up once the pop-up lever is pushed down and will remain lit until the toasting cycle is finished.
- **SLIDE-OUT CRUMB TRAY (SHOWN ON PAGE 6):** Easy to clean removable tray located on the bottom of the side opposite to all of the toasting controls.

## HOW TO USE

Ensure that the crumb tray is always in place before using the toaster. Do not force foods into the toaster, foods should easily and freely fit into the toast slots. Always be sure not to place multiple slices in one toast slot; and, that the carriage inside the toast slot is up, before placing any food items inside.

**NOTE:** The “CANCEL” button can be used at any point of the toasting cycle to interrupt the toasting process.

### BROWNING CONTROL GUIDE

SETTING	TOAST SHADE
1-2	LIGHT
3-4	MEDIUM
5-6	DARK

### TOASTING:

1. Insert the items into the toast slots.
2. Select your desired toast shade by setting the browning control.
3. Push down the Pop up Lever, locking it into position.
4. When finished, the items will pop up from the toaster.
5. Unplug the toaster when done.

**DEFROST SETTING:** Uses a slightly longer toasting cycle to prepare your favorite frozen pastries.

1. Insert the frozen items into the toast slots.
2. Set the browning control:

SETTING	FOOD
1-2	Thinner frozen items: i.e frozen waffles.
3-4	Frozen waffles, bagels, or French toast.
5-6	Thicker frozen items: i.e. bagels, thick or hand cut bread, etc...

3. Push down the Pop up Lever, locking it into position.
4. Press the “DEFROST” button.
5. When finished, the items will pop up from the toaster.
6. Unplug the toaster when done.

## HOW TO USE (CONT.)

### REHEAT SETTING:

Reheat bread, waffles, bagels, etc. without toasting the items.

1. Insert items into the toasting slots.
2. Select your desired toast shade by setting the browning control.
3. Push down the Pop up Lever, locking it into position.
4. Press the “REHEAT” button.
5. When finished, the items will pop up from the toaster.
6. Unplug the toaster when done.

### TIPS:

- Differences in toasting times depend on the moisture level of each item being toasted.
- Extra thick bread may require two cycles.
- When toasting items with pieces of fruit (i.e. cinnamon raisin bagels), remove any loose pieces of fruit so that they don't fall into and get stuck inside of the toaster.
- **CAUTION: DO NOT PLACE BUTTERED BREADS, BREADS OR ITEMS WITH A LOT OF SUGAR, OR PASTRIES WITH FILLINGS OR FROSTINGS IN THIS TOASTER; DOING SO MAY CREATE A FIRE HAZARD.**

## CLEANING & MAINTENANCE

1. Be sure the toaster is unplugged from the electrical outlet and that it has completely cooled before cleaning.
  2. Wipe the toaster exterior with a clean, damp, soapy cloth. Do not use abrasive cleansers or cleaning materials.
  3. **DRY THOROUGHLY BEFORE REASSEMBLING FOR USE OR FOR STORAGE.**
3. To replace crumb tray, slide back into toaster. A click will sound when the tray has locked into place properly.
  4. It is recommended to clean the crumb tray regularly.

### REMOVING LODGED TOAST:

If a piece of toast becomes lodged in the toaster, unplug the toaster and allow it to cool. Turn the toaster upside down, and shake whatever is stuck loose.

- **CAUTION: NEVER IMMERSE THE TOASTER OR PLUG IN WATER OR ANY OTHER LIQUID.**

- **CAUTION: NEVER USE A FORK OR SHARP-EDGED UTENSIL TO REMOVE TOAST OR TRY TO REMOVE ANYTHING THAT IS STUCK INSIDE THE TOASTER WHILE IT IS IN OPERATION OR PLUGGED IN. DOING SO MAY DAMAGE THE HEATING ELEMENT AND CAUSE SEVERE PERSONAL INJURY.**

### TO REMOVE THE CRUMB TRAY:

**NOTE:** Toaster must be completely cool and not in operation or plugged into an electrical outlet before cleaning or removing the crumb tray.

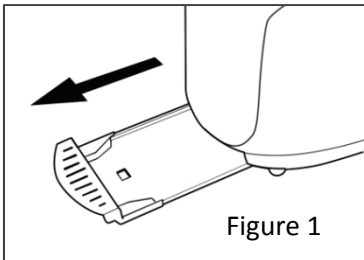


Figure 1

1. Hold the toaster in the upright position; pull the crumb tray out from the side opposite of the toasting controls by sliding it out and away from the toaster bottom (Fig 1).
2. Empty the crumbs over a garbage can or sink as crumbs will fall upon release of the tray.

## LIMITED WARRANTY\* ONE (1) YEAR WARRANTY IS ONLY VALID WITH A DATED PROOF OF PURCHASE

1. Your small kitchen appliance is built with precision, inspected and tested before leaving our factory.
2. It is warranted, to the original purchaser to be free from any manufacturing defects under normal use and conditions for one (1) year, cord excluded. This Warranty applies only to the original purchaser of this product.
3. If you need to exchange the unit, please return it in its original carton, with a sales receipt, to the store where you purchased it. If you are past the stores allowed return policy period, please see the enclosed Warranty.
4. If you use your appliance for household use and according to instructions, it should give you years of satisfactory service.
5. During the one-year warranty period, a product with a defect will be either repaired or replaced with a new or reconditioned comparable model (at our option) when the product is returned to our Service Center. (See the "Returns" section below).
6. The repaired or replacement product will be in warranty for the remaining balance of the one-year warranty period and an additional one-month period.
7. **This limited warranty covers appliances purchased and used within the 50 contiguous states plus the District of Columbia and does NOT cover:**
  - Damages caused by unreasonable use, neglect, normal wear and tear, commercial use, improper assembly or installation of product.
  - Damages caused in shipping.
  - Damages caused by replacement or resetting of house fuses or circuit breakers.
  - Defects other than manufacturing defects.
  - Breakage caused by misuse, abuse, accident, alteration, lack of proper care and maintenance, or incorrect current or voltage.
  - Lost or missing parts of the product. Parts will need to be purchased separately.
  - Damages of parts that are not electrical; for example: cracked or broken plastic or glass.
  - Damage from service or repair by unauthorized personnel.
  - Extended warranties purchased via a separate company or reseller.
  - Consumer's remorse is not an acceptable reason to return a product to our Service Center.

\*One Year Limited Warranty valid only in the **50 contiguous states plus the District of Columbia, excluding Puerto Rico and the Virgin Islands.**

This warranty is effective only if the product is purchased and operated in the USA; product usage which is in violation of the written instructions provided with the unit will void this warranty.

For international warranty, please contact the local distributor.

\*\*Any instruction or policy included in this manual may be subject to change at any time.

### MAXI-MATIC, USA

18401 E. Arenth Ave. City of Industry, CA 91748

Customer Service Dept: (626) 912-9877 Ext: 120/107 MON-FRI 8am-5pm PST

Website: [www.maxi-matic.com](http://www.maxi-matic.com) email: [info@maxi-matic.com](mailto:info@maxi-matic.com)

## **RETURN INSTRUCTIONS**

### **RETURNS:**

A. Any return of defective merchandise to the manufacturer must be processed accordingly by first contacting customer service (contact information shown below) to obtain an RA # (Return Authorization Number). We will not accept any returns of merchandise without an applicable RA #.

B. IMPORTANT RETURN INSTRUCTIONS. Your Warranty depends on your following these instructions if you are returning the unit to Maxi-Matic USA:

1. Carefully pack the item in its original carton or other suitable box to avoid damage in shipping.
2. Before packing your unit for return, be sure to enclose:
  - a) Your name, full address with zip code, daytime telephone number, and RA#,
  - b) A dated sales receipt or PROOF OF PURCHASE,
  - c) The model number of the unit and the problem you are having (Enclose in an envelope and tape directly to the unit before the box is sealed,) and
  - d) Any parts or accessories related to the problem.

3. Maxi-Matic USA recommends you ship the package U.P.S ground service for tracking purposes. We cannot assume responsibility for lost or damaged products returned to us during incoming shipment. For your protection, always carefully package the product for shipment and insure it with the carrier. C.O.D shipments cannot be accepted.

**4. All return shipping charges must be prepaid by you.**

5. Mark the outside of your package:

MAXI-MATIC USA  
18401 E. ARENTH AVE.  
CITY OF INDUSTRY, CA 91748

6. Once your return has been received by our warehouse, Maxi-Matic USA will repair or replace the product if it is defective in material or workmanship, subject to the conditions in paragraph B.

**7. Maxi-Matic will pay the shipping charges to ship the repaired or replacement product back to you.**

## **IMPORTANTES MEDIDAS DE SEGURIDAD**

Cuando use aparatos eléctricos, precauciones básicas de seguridad deberán seguirse, incluyendo las siguientes.

1. Lea todas las instrucciones cuidadosamente, antes de usar el aparato
2. No toque las superficies calientes, use el mango o las agarraderas.
3. Remueva todo material de empaque, antes de usar el aparato
4. Lave todas las partes o accesorios removibles, antes de usar por vez primera.
5. Para protegerse de una descarga eléctrica, no sumerja el cordón, enchufe eléctrico o aparato en agua o ningún otro líquido.
6. Cercana supervisión es necesaria, cuando el aparato sea usado por o cerca de niños.
7. Desconecte el aparato, cuando no esté en uso y antes de limpiarlo. Permita que se enfríe, para remover las partes o accesorios y antes de limpiar.
8. Nunca use ningún aparato con el enchufe dañado. Si el cordón de alimentación es dañado este debe ser reemplazado por el fabricante, personal capacitado o su agente de servicio, para evitar riesgos.
9. No intente de remover comidas atoradas del aparato cuando esté conectado a un toma corriente o cuando este en operación.
10. El uso de accesorios no recomendados por el fabricante, pueden causar daños personales o al aparato.
11. No lo use a la intemperie o en lugares húmedos.
12. No deje que el cordón cuelgue de la orilla de la mesa, mostrador o toque cualquier superficie caliente.
13. No lo ponga sobre o cerca de superficies calientes como estufas y hornos.
14. Siempre deberá conectar el cordón eléctrico al aparato y después al toma corriente eléctrica, si aplica.
15. Siempre deberá de apagar el aparato antes de desconectar del toma corriente.
16. No use su aparato para ninguna otra cosa, si no para lo que fue diseñado.
17. Nunca introduzca alimentos muy grandes, envolturas o utensilios de metal en el aparato, podría causar fuego, descarga eléctrica o daños personales
18. Fuego podría ocurrir, si el aparato es cubierto o toca material inflamable como cortinas alfombras y paredes cuando esté en uso.
19. Extrema precaución deberá tener cuando use depósitos construidos de otro material que no sean de metal o vidrio, si aplica.
20. No guarde ni ponga ningún material dentro del aparato, únicamente los accesorios recomendados por el fabricante, cuando no esté en uso.
21. No ponga dentro o en la superficie exterior del aparato los siguientes materiales, papel, papel de aluminio, comidas grandes, cartón, plásticos o algún otro material parecido.
22. PRECAUCION. Par evitar daños a la superficie de sus muebles o mesas. Algunas superficies de mesas o mostradores hechos y recubiertos de laminado de CORIAN, MADERA FINA O FORMICA no están diseñados para soportar calores prolongados generados por ciertos aparatos eléctricos de cocina—tenga precaución.

**GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES  
ESTE PRODUCTO ES PARA USO DOMESTICO UNICAMENTE**

## USO DE UN CORDÓN CORTO

- 1) Para reducir el riesgo de daños personales, como un tropezón o enredarse con el cordón eléctrico, un cordón eléctrico corto es suministrado con la unidad.
- 2) Una extensión eléctrica más larga podrá ser utilizada, siempre y cuando tome extremas precauciones durante su uso.
- 3) Si una extensión eléctrica más larga va a ser utilizada, tenga muy en cuenta las siguientes recomendaciones:
  - **Las especificaciones eléctricas especialmente el (amperaje) del cordón eléctrico a utilizar deberá de ser igual o de más amperaje que el especificado en el aparato a utilizar.**
  - **La extensión eléctrica deberá de ser colocada de una manera que no cuelgue de la mesa, donde una mascota, los niños o cualquier otra persona lo pueda jalar o tropezar sobre ella, accidentalmente.**

## ENCHÚFE POLARIZADO

Si este aparato es suministrado con un cordón eléctrico de **enchufe polarizado** (un lado del enchufe es más ancho que el otro) favor de seguir las siguientes recomendaciones.

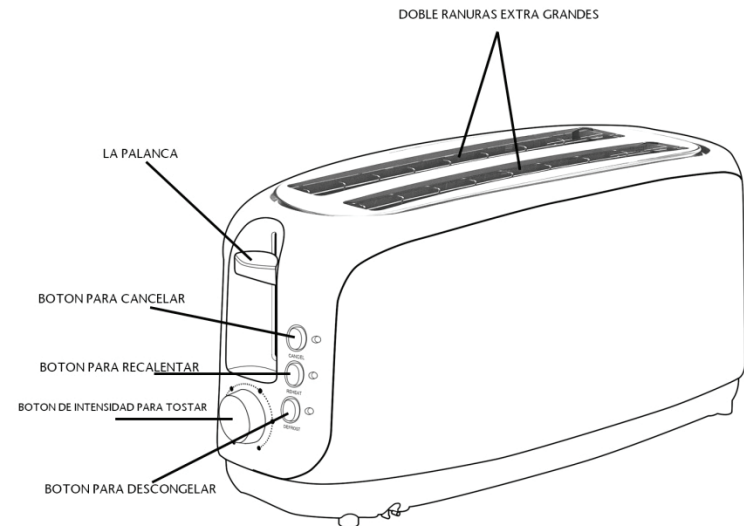
**Para reducir el riesgo de una descarga eléctrica**, este enchufe está diseñado para entrar en el receptáculo eléctrico de una sola manera. Si el enchufe eléctrico no entra completamente, de un giro al mismo y trate de nuevo; si no entra de ninguna manera, póngase en contacto con un electricista para solucionar el problema. **NO TRATE DE MODIFICAR EL ENCHÚFE DE NINGUNA MANERA.**

## ANTES DEL PRIMER USO

**ADVERTENCIA:** Durante el primero uso, el aparato produce humo y olor. Esto es normal y debe desaparecer con uso subsiguiente del aparato. No use ningún detergente, jabón, o material abrasivo para limpiar este aparato. (Refiérase a la sección "LIMPIEZAY MANTENIMIENTO" para más información)

1. Cuidadosamente remueva todo material de empaque.
  2. Limpie el exterior del tostador completamente con una toalla húmeda para remover polvo que se acumula cuando el artículo esta dentro del empaque.
  3. Seque el tostador completamente antes de operar.
- **PRECAUCIÓN: PARA PREVENIR LESION NUNCA SUMERJA EL TOSTADOR O SU CORDON ELECTRICO EN AGUA O EN NINGUN OTRO LIQUIDO.**

## PARTES Y CARACTERISTICAS



- **DOBLE RANURAS EXTRA GRANDES:** Ranuras extra grandes le dan versatilidad para introducir una gran variedad de panes.
- **LA PALANCA:** Le hace facilmente remover hasta las mas pequenas piezas de pan e inicia el proceso de tostar cuando la baja .
- **BOTON DE INTENSIDAD PARA TOSTAR:** Presenta seis niveles de intensidad para tostar
- **BOTON PARA DESCONGELAR:** Descongela y tuesta panes congelados. (La luz de LED encendera rojo cuando lo seleccione.)
- **BOTON PARA RECALENTAR:** Recalienta sin tostar o dorar (La luz de LED encendera rojo cuando lo seleccione)
- **BOTON PARA CANCELAR:** Es para interrumpir el proceso de tostar.
- **BANDEJA DE RECIDUOS: (SE MUESTRA EN LA PAGINA 14):** Facil de limpiar y localizado en el lado opuesto de los controles para tostar.

## INSTRUCCIONES

Asegure que la Bandeja Para Residuos siempre este en su lugar antes de tostar sus panes. No intente de forzar panes dentro del tostador, los panes deben de entrar fácil y libremente. Nunca junte múltiples pedazos de pan dentro de un solo Espacio Para Tostar. Asegure que la Palanca Para Tostar este arriba, antes de meter sus panes dentro de los Espacios Para Tostar.

**NOTE:** Use el Botón Para Cancelar para interrumpir el proceso de tostar, cuando sea necesario.

### GUÍA PARA TOSTAR

POSICION	NIVEL DE TOSTADO
1-2	LIGERO
3-4	MEDIANO
5-6	OSCURO

### COMO TOSTAR:

1. Coloque el pan o artículo dentro de los Espacios Para Tostar.
2. Seleccione el nivel de tostado con el Control Para Tostar.
3. Empuje la Palanca Para Tostar para abajo hasta que se trabaje en el tostador.
4. Cuando haya terminado de tostar, el pan o artículo surge del tostador.
5. Desenchufe del toma corriente cuando haiga terminado de usar.

**BOTÓN PARA DESCONGELAR:** Usa un proceso para tostar más largo para mejor descongelar sus panes favoritos.

1. Coloque el pan o artículo dentro de los Espacios Para Tostar.
2. Seleccione el nivel de tostado con el Control Para Tostar:

POSICION	ALIMENTOS
1-2	Panes o artículos delgados
3-4	Panes o artículos de grosor mediano
5-6	Panes o artículos gruesos

3. Empuje la Palanca Para Tostar para abajo hasta que se trabaje en el tostador.
4. Apriete el "BOTÓN PARA DESCONGELAR".
5. Cuando haya terminado de tostar, el pan o artículo surge del tostador.
6. Desenchufe del toma corriente cuando haiga terminado de usar.

## INSTRUCCIONES

**BOTÓN PARA RECALENTAR:** Calienta panes o artículos ya tostados sin dorar otra vez.

1. Coloque el pan o artículo dentro de los Espacios Para Tostar.
2. Seleccione el nivel de tostado con el Control Para Tostar.
3. Empuje la Palanca Para Tostar para abajo hasta que se trabaje en el tostador.
4. Apriete el "BOTÓN PARA RECALENTAR".
5. Cuando haya terminado de tostar, el pan o artículo surge del tostador.
6. Desenchufe del toma corriente cuando haiga terminado de usar.

**BOTÓN PARA BAGEL:** Use para tostar sus bagels favoritos. Esta función solo dora el pan de un lado.

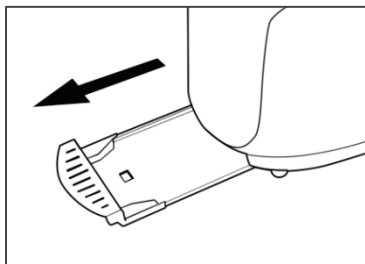
1. Coloque el pan o artículo dentro de los Espacios Para Tostar.
- **ADVERTENCIA: Parte el bagel a la mitad antes de colocar dentro de los Espacio Para Tostar. NO INSERTE UN BAGEL COMPLETO DENTRO DE UN SOLO ESPACIO PARA TOSTAR.**
2. Seleccione el nivel de tostado con el Control Para Tostar.
3. Empuje la Palanca Para Tostar para abajo hasta que se trabaje en el tostador.
4. Apriete el "BOTÓN PARA BAGEL".
5. Cuando haya terminado de tostar, el pan o artículo surge del tostador.
6. Desenchufe del toma corriente cuando haiga terminado de usar.

### ADVERTENCIAS

- El tiempo que dure el pan para tostar depende de lo húmedo que este.
- El pan más grueso requiere más tiempo para tostar y a veces requiere dorar dos veces.
- Cuando este tostando panes con fruta (como panes con pasas) es recomendable remover pedazos de fruta que estén sueltas, para evitar que estos se queden atrapados dentro del tostador.
- **PRECAUCION: NUNCA INTENTE DE TOSTAR PANES O ARTICULO MANTECOSOS, QUE CONTENGAN MUCHO AZUCAR O QUE TENGAN AZUCAR GLAZEADO POR FUERA PORQUE PUEDEN CAUSAR UN RIESGO DE FUEGO.**

## LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

1. Primero, desconecte la unidad del tomacorriente y permita que se enfríe completamente antes de limpiarlo.
2. Use un trapo ligeramente mojado y enjabonado para limpiar la superficie exterior del tostador.
  - **ADVERTENCIA: NUNCA USE JABONES O DETERGENTES ABRASIVOS NI ESPONJAS DE ESTRAGAR O METÁLICAS EN NINGUNA PARTE DEL TOSTADOR.**
  - **PRECAUCIÓN: ES MUY IMPORTANTE DE NUNCA SUMERGIR EL TOSTADOR O EL CORDÓN ELÉCTRICO EN AGUA O CUALQUIER OTRO LÍQUIDO.**
3. Seque el tostador completamente antes de almacenar o usar de nuevo.
  - Pedazos de pan acumulados dentro del tostador pueden quemarse fácilmente. Es recomendable que se remueva periódicamente residuos de pan que puedan quedarse dentro del tostador. Una charola para residuos ha sido incluida y está localizada en la parte inferior del lado opuesto del selector y los botones para tostar. Deslice la charola para residuos y vacíe los contenidos en un bote de basura o a un lavabo. Límpiela y séquela completamente. Después, regrese la charola en su posición hasta que se trabaje con el tostador.
  - **ADVERTENCIA: NO use ningún tipo de objeto filoso o utensilios de metal para limpiar dentro del tostador. Al hacerlo podría dañar los elementos térmicos y crear un riesgo al usar. No intente de remover artículos atorados dentro del tostador o insertar objetos de metal o de cualquier otro material cuando este en uso o cuando esté conectado al tomacorriente; esto causaría lesiones graves al usuario.**
  - Si algún objeto se atora, apague la unidad y desconecte del tomacorriente inmediatamente. Una vez que se enfrié completamente el tostador, colóquelo boca abajo, y sacuda levemente para remover el objeto.
  - NO INTENTE DE REPARAR EL TOSTADOR. Por favor llévelo a la tienda donde fue comprado o a un personal calificado para hacer cualquier tipo de servicio.



## GARANTÍA LIMITADA \* UN (1) AÑO GARANTIA ES VALIDA CON UNA PRUEBA DE COMPRA FECHADA

1. Su aparato de cocina está construido con precisión, inspeccionados y probados antes de salir de nuestra fábrica.
2. Se garantiza, al comprador original, de estar libres de defectos de fabricación en condiciones de uso normales y las condiciones para un (1) año, cordones excluidos. Esta garantía se aplica sólo al comprador original de este producto.
3. Si necesita cambiar la unidad, devuélvala en su caja original, con el recibo de compra, a la tienda donde lo compró. Si usted está más allá del plazo concedido para el retorno por la política de la tienda, por favor consulte la garantía incluida.
4. Si utiliza el aparato para uso doméstico y de acuerdo con las instrucciones, debería ofrecerle años de servicio satisfactorio.
5. Durante el período de garantía de un año, un producto con un defecto será reparado o reemplazado por un modelo nuevo o reacondicionado (a nuestro criterio) cuando el producto sea devuelto a nuestro Centro de Servicio. (Consulte la sección "Devoluciones" a continuación).
6. El producto reparado o reemplazado estará garantizado por el saldo restante del período de garantía de un año y un plazo adicional de un mes.
7. **Esta garantía limitada cubre los aparatos comprados y usados en los 50 estados contiguos y el Distrito de Columbia, y no cubre:**
  - Los daños causados por el uso excesivo, negligencia, uso y desgaste normal, uso comercial, montaje o instalación incorrecta del producto.
  - Los daños causados durante el envío.
  - Los daños causados por la sustitución o reposición de fusibles o disyuntores.
  - Defectos que no sean defectos de fabricación.
  - Rotura causada por mal uso, abuso, accidente, alteración, falta de cuidado y mantenimiento, o incorrecta de corriente o voltaje.
  - Pérdida o falta alguna pieza del producto. Las piezas se deben comprar por separado.
  - Daños de piezas que no sean eléctricos; por ejemplo: agrietado o roto de plástico o de vidrio.
  - Daños por servicio o reparación por personal no autorizado.
  - Las garantías extendidas compradas a través de una empresa independiente o revendedor.
  - Remordimiento del consumidor no es una razón aceptable para devolver un producto a nuestro Centro de Servicio.

\* Un año de garantía limitada válida solamente en los 50 **estados contiguos y el Distrito de Columbia, excluyendo Puerto Rico y las Islas Vírgenes.**

Esta garantía es válida sólo si el producto es comprado y operado en los EE.UU., el uso del producto que se encuentra en violación de las instrucciones escritas proporcionadas con la unidad anulará esta garantía.

Para la garantía internacional, por favor póngase en contacto con el distribuidor local.

\*\* Cualquier instrucción o política incluida en este manual puede estar sujeta a cambios en cualquier momento.

**MAXI-MATIC, EE.UU.**

18401 E. Ave Arenth. City of Industry, CA 91748

Departamento de Atención al Cliente: (626) 912-9877 Ext: 120/107 Lunes a viernes 8am-5pm PST

Sitio web: [www.maxi-matic.com](http://www.maxi-matic.com) email: [info@maxi-matic.com](mailto:info@maxi-matic.com)



## **INSTRUCCIONES DE DEVOLUCIÓN**

### **DEVOLUCIONES:**

A. Cualquier devolución de mercancía defectuosa al fabricante deben ser procesados apropiadamente contactando primero al servicio al cliente (información de contacto se muestra a continuación) para obtener un # RA (Número de autorización de devolución). No se aceptará ninguna devolución de mercancía sin un # RA aplicable.

B. INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE RETORNO. Su garantía depende que usted siga estas instrucciones si va a devolver la unidad a Maxi-Matic EE.UU.:

1. Empaque cuidadosamente el producto en su caja original o en otra caja adecuada para evitar daños durante el envío.
2. Antes del envío de la devolución unidad, asegúrese de adjuntar:
  - a) Su nombre, dirección completa con código postal, número de teléfono durante el día, y #RA
  - b) Un recibo de compra fechado o COMPROBANTE DE COMPRA,
  - c) El número de modelo de la unidad y el problema que tiene (Encierre en un sobre y pegue directamente a la unidad antes de sellar la caja) y
  - d) Todas las piezas o accesorios relacionados con el problema.
3. Maxi-Matic EE.UU. recomienda enviar el paquete de servicio terrestre de UPS para fines de seguimiento. No podemos asumir la responsabilidad por productos perdidos o dañados devueltos a nosotros durante el transporte entrante. Para su protección, siempre cuidadosamente empaquetar el producto para su envío y asegurarlo con la compañía. Envíos C.O.D no puede ser aceptado.

#### **4. Todos los gastos de envío de devolución debe ser pagado por usted.**

5. Marque el exterior del paquete:

MAXI-MATIC EE.UU.  
18401 E. ARENTH AVE.  
CITY OF INDUSTRY, CA 91748

6. Una vez que su devolución ha sido recibida por nuestro almacén, Maxi-Matic EE.UU. se compromete a reparar o sustituir el producto si presenta defectos de materiales o mano de obra, sujeto a las condiciones del apartado B.

**7. Maxi-Matic pagará los gastos de envío para enviar el producto reparado o reemplazado de nuevo a usted.**