



# User Manual

## Portable Air Conditioner

MODEL: WPAC08R\*\*

WPAC10R\*\*

WPAC12R\*\*/RH\*\*

WPAC14R\*\*/RH\*\*

1. READ these instructions carefully before installing and operating the portable air conditioner. Keep them for further reference.
2. Record in the space below the "SERIAL NO." found on the nameplate on your air conditioner and retain this information for future reference.

SERIAL NO.:

Please save sales receipt for warranty.



# CONTENTS

## SAFETY INFORMATION

Important Safety Instructions .....	3
Grounding Instructions .....	4
Safety Guidelines .....	5
Power Cord Operation .....	6

## SET UP & USE

Specifications .....	7
Installation Guide .....	7
Parts & Features .....	10
Control Panel .....	11
Control Panel On Remote Control .....	12
Operation Instructions .....	13
Other Features .....	15

CLEANING & CARE .....	16
-----------------------	----

## TROUBLE SHOOTING & WARRANTY

Before You Call For Service .....	17
Customer Service .....	17
Troubleshooting .....	18
Limited Warranty .....	19

# PRODUCT REGISTRATION

Thank you for purchasing our W Appliance product. This easy-to-use manual will guide you in getting the best use of your air conditioner. Remember to record the model and serial numbers. They are on a label on the rear.

---

Model number

---

Serial number

---

Date of purchase

Staple your receipt to your manual. You will need it to obtain warranty service.

# SAFETY INFORMATION

## DANGER

**DANGER** - Immediate hazards which **WILL** result in severe personal injury or death

## WARNING

**WARNING** - Hazards or unsafe practices which **COULD** result in severe personal injury or death

## CAUTION

**CAUTION** - Hazards or unsafe practices which **COULD** result in minor personal injury

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

## WARNING

When using electrical appliances, basic safety precautions should be followed, including the following

1. Air conditioner must be connected to proper electrical outlet with the correct electrical outlet with the correct electrical supply.
2. Proper grounding must be ensured to reduce the risk of shock and fire. **DO NOT CUT OR REMOVE THE GROUNDING PRONG.** If you do not have a three-prong electric receptacle outlet in the wall, have a certified electrician install the proper receptacle. The wall receptacle **MUST** be properly grounded.
3. Do not operate air conditioner if power cord is frayed or otherwise damaged. Avoid using it if there are any cracks or abrasion damage along the length, plug connector or if the unit malfunctions or is damaged in any manner. Contact an authorized service technician for examination, repairs or adjustments.
4. **DO NOT USE AN ADAPTER OR AN EXTENSION CORD.**
5. Do not block airflow around the air conditioner. The exhaust hose should be free of any obstructions.
6. Always unplug the air conditioner before servicing it or moving it.
7. Do not install or use the air conditioner in any area where the atmosphere contains combustible gases or where the atmosphere is oily or sulphurous. Avoid any chemical coming in contact with your air conditioner.
8. Do not place any object on the top of the unit.
9. Never operate the air conditioner without filters in place.
10. Do not use the air conditioner near a bathtub, shower or wash basin.

**SAVE THESE INSTRUCTIONS**  
**HOUSEHOLD USE ONLY**

# SAFETY INFORMATION

## HANDLING ALKALINE BATTERIES

### **WARNING**

When handling alkaline batteries, basic safety precautions should be followed, including the following

1. Should fluid from the battery accidentally get into your eyes, there is a threat of loss of eyesight, do not rub them. Immediately rinse your eyes with clean tap water and then consult a physician immediately.
2. Do not put the battery in a fire, expose it to heat, dismantle or modify it. If the insulation or safety valve is damaged, the battery may leak fluid, overheat or explode.
3. Do not insert the battery with the poles reversed. Doing so may cause some abnormality or a short and the battery may leak fluid, overheat or explode.
4. Keep the battery out of the reach of children. If the battery is swallowed, contact a physician immediately.
5. If the alkali fluid gets in your mouth, rinse your mouth with water and contact a physician immediately.
6. If the alkali fluid gets on your skin or clothes, it may burn your skin, thoroughly rinse the affected area with tap water.
7. Do not mix new and old batteries or other makes of batteries. The different attributes may cause the battery to leak fluid, overheat or explode.
8. This battery was not made to be recharged. Recharging this battery may damage the insulation or internal structure and may cause the battery to leak fluid, overheat or explode.
9. Do not damage or remove the label on the exterior of the battery. Doing so may cause the battery to short, leak fluid, overheat or explode.
10. Do not drop, throw or expose the battery to extreme impact. Doing so may cause the battery to leak fluid, overheat or explode.
11. Do not alter the shape of the battery. If the insulation or safety valve is damaged, the battery may leak fluid, overheat or explode.
12. Immediately remove batteries when they have lost all power. Leaving the batteries in the unit for a long time may cause the batteries to leak fluid, overheat or explode due to gas that is generated by the batteries.
13. Remove the batteries from the unit when not using the unit for an extended period of time. The batteries may leak fluid, overheat or explode due to gas that is generated by the batteries.
14. Do not apply solder directly to the batteries. The heat may cause the batteries to leak fluid, overheat or explode.

## **SAFETY INFORMATION**

15. Do not get the batteries wet. Doing so may cause the batteries to overheat
16. Store batteries someplace out of direct sunlight where the temperature and humidity are not high. Not doing so may cause the batteries to leak fluid, overheat or explode. Also, it may cause the life and performance of the batteries to decline.
17. Follow the regulations of the local government when disposing of these batteries.

**SAVE THESE INSTRUCTIONS  
HOUSEHOLD USE ONLY**

# SAFETY INFORMATION

## GROUNDING INSTRUCTIONS

### ELECTRICAL REQUIREMENTS

The electrical requirements are a 115 volt 60 Hz, AC only, 15 amp. It is recommended that a separate circuit serving only the product be provided. The product is equipped with a 3-wire cord having a 3-prong grounding plug. It must be plugged into a wall receptacle that is properly installed and grounded.

This appliance must be grounded. In the event of an electrical short circuit, grounding reduces risk of electric shock by providing an escape wire for the electric current. The cord provided with this appliance is equipped with a grounding wire and a grounding plug. The plug must be plugged into an outlet that is properly installed and grounded.

Avoid the use of three prong adapters or cutting off the third grounding prong in order to accommodate a two prong outlet. This is a dangerous practice since it provides no effective grounding for the air conditioner and may result in shock hazard.

### **WARNING**

Improper use of the grounding plug can result in a risk of electric shock.

Consult a qualified electrician or serviceman if:

- 1) The grounding instructions are not completely understood.
- 2) You are unsure that the appliance is properly grounded.
- 3) You have any questions about the grounding or electrical instructions.

### POWER SUPPLY CORD

1. Avoid the use of an extension cord because of potential safety hazards under certain conditions. Have a qualified electrician or serviceman to install an outlet near the appliance.
2. If it is absolutely necessary to use longer cord sets or an extension cord, extreme care must be exercised.
  - a) Use only a grounding type 3-wire extension cord that has a 3-blade grounding plug and a 3-slot receptacle that will accept the plug on the appliance.
  - b) The marked electrical rating of the cord set or extension cord must equal to or greater than the electrical rating of the appliance. The longer cord should be arranged so that it will not drape over the counter top or table top where it can be pulled on by children or tripped over unintentionally.

**NOTE:** Neither W Appliance nor the dealer can accept any liability for damage to the product or personal injury resulting from failure to observe the electrical connection procedures.

# SAFETY INFORMATION

## SAFETY GUIDELINES

To prevent injury to the user or other people and property damage, the following instructions must be followed. Incorrect operation due to ignoring of instructions may cause harm or damage.

ALWAYS DO THIS	NEVER DO THIS	ENERGY SAVE
<ul style="list-style-type: none"><li>• Your air conditioner should be used in such a way that it is protected from moisture. e.g. condensation, splashed water, etc. Do not place or store your air conditioner where it can fall or be pulled into water or any other liquid. Unplug immediately.</li><li>• Always transport your air conditioner in a vertical position and stand on a stable, level surface during use.</li><li>• Turn off the product when not in use.</li><li>• Always contact a qualified person to carry out repairs. If the supply cord is damaged it must be repaired by a qualified technician.</li><li>• Keep an air path of at least 12 inches. all around the unit from walls, furniture and curtains.</li><li>• If the air conditioner is knocked over during use, turn off the unit and unplug from the power supply immediately.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Do not operate your air conditioner in a wet room such as a bathroom or laundry room.</li><li>• Do not touch the unit with wet or damp hands or when barefoot.</li><li>• Do not press the buttons on the control panel with anything other than your fingers.</li><li>• Do not remove any fixed covers. Never use this appliance if it is not working properly, or if it has been dropped or damaged.</li><li>• Never use the plug to start and stop the unit.</li><li>• Always use the switch on the control panel to start or shut off the unit.</li><li>• Do not cover or obstruct the inlet or outlet grilles.</li><li>• Do not use hazardous chemicals to clean or come into contact with the unit. Do not use the unit in the presence of inflammable substances or vapour such as alcohol, insecticides, petrol, etc.</li><li>• Do not allow children to operate the unit unsupervised.</li><li>• Do not use this product for functions other than those described in this instruction manual.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Use the unit in the recommended room size.</li><li>• Locate the unit where furniture cannot obstruct the air flow.</li><li>• Keep blinds/curtains drawn.</li><li>• Keep the filters clean.</li><li>• Keep doors and windows closed to keep cool air in and warm air out.</li></ul>

# SAFETY INFORMATION

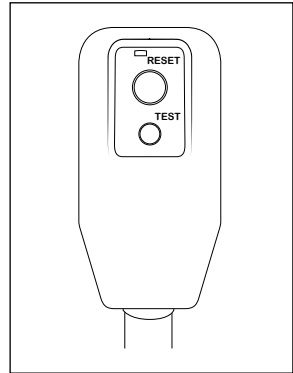
## POWER CORD OPERATION

The power supply cord contains a current device that senses damage to the power cord. To test your supply cord follow these steps:

1. Plug in the Air Conditioner.
2. The power supply cord head has two buttons, a TEST button and a RESET button. Press the TEST button and notice a click as the RESET button pops out.
3. Press the RESET button. Once again notice a click as the button engages.
4. The power supply cord will now supply electricity to the unit.

### NOTE:

- Do not use this device to turn the unit on or off.
- Always make sure the reset button is pushed in for correct operation
- The power supply cord must be replaced if it fails to reset when either the test button is pushed, or it cannot be reset.
- If power supply cord is damaged, it cannot be repaired.
- It must be replaced by one obtained from the product manufacturer.



## OPERATING CONDITION

The air conditioner must be operated within the temperature range indicated below:

MODE	ROOM TEMPERATURE
COOL	62°F (17°C) ~ 95°F (35°C)
DRY	55°F (13°C) ~ 95°F (35°C)
HEAT (ELECTRICAL HEAT TYPE)	≤ 88°F/30°C

**NOTE:** Unit performance may be affected when in use outside of these operating temperatures.



# SET UP & USE

## SPECIFICATIONS

### **WPAC08R\*\*/WPAC10R\*\*/WPAC12R\*\*/WPAC12RH\*\***

- Unit Dimensions (W x D x H): 16.9" x 13.3" x 27.8"
- Unit Weight: Approx. 56.2 lbs./57.3 lbs./63.9 lbs./ 63.9 lbs.
- Electric Requirements: 115V ~ 60Hz

### **WPAC14R\*\*/WPAC14RH\*\***

- Unit Dimensions (W x D x H): 19.3" x 15.7" x 32"
- Unit Weight: Approx. 76.1 lbs.
- Electric Requirements: 115V ~ 60Hz

## INSTALLATION GUIDE

### LOCATION




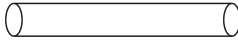
- The air conditioner should be placed on a firm floor to minimize noise and vibration. For safe and secure positioning, place the unit on a smooth, level floor strong enough to support the unit.
- The unit has casters to aid placement, but it should be rolled on smooth, flat surfaces. Use caution when rolling on carpet surfaces. Do not attempt to roll the unit over objects.
- The unit must be placed within reach of a properly rated grounded socket.
- Never place any obstacles around the air inlet or outlet of the unit.
- Allow 12 inches to 36 inches of space from the wall with window for efficient air-conditioning.

### SUGGESTED TOOLS FOR WINDOW KIT INSTALLATION

1. Screwdrivers (medium size Phillips)
2. Tape measure or ruler
3. Knife or scissors
4. Saw (In the event that the window kit needs to be cutdown in size because the window is too narrow for direct installation)

# SET UP & USE

## ACCESSORIES

PARTS	NAME	QUANTITY
	Exhaust hose, adapter, window slider kit and bolt	1 set
	Foam seal	3 pieces
	Remote control and battery (For remote control models only)	1 set
	Drain tube	1 piece

**NOTE:** · Check all the accessories are included in the package and please refer to the installation instructions for their usage.

## WINDOW SLIDER KIT INSTALLATION

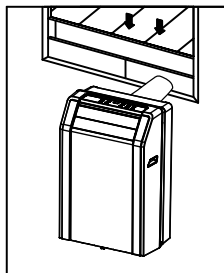
Your window slider kit has been designed to fit most standard “Vertical” and “Horizontal” window applications; however, it may be necessary for you to improvise/modify some aspect of the installation procedures for certain types of window. Minimum and maximum window openings:

**MINIMUM** : 2.22 ft (67.5 cm)

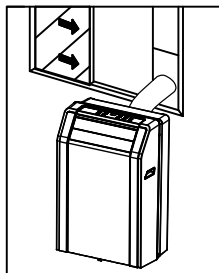
**MAXIMUM** : 4.04 ft (123 cm)

Window slider kit can be fixed with a bolt.

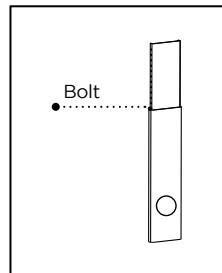
Horizontal Window



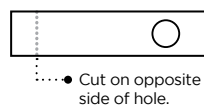
Vertical Window



Window Slider Kit



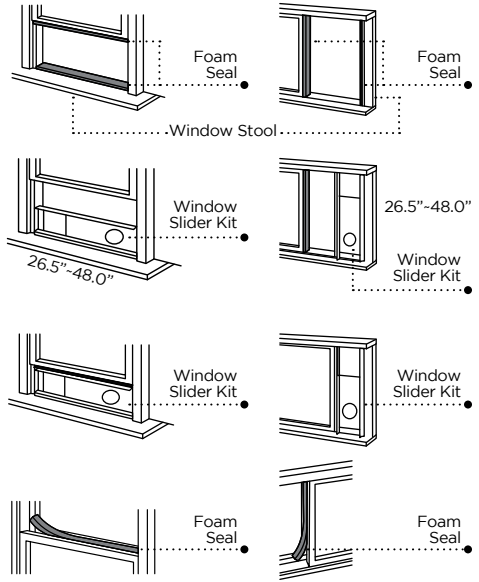
**NOTE:** · If the window opening is less than the mentioned minimum length of the window slider kit, cut the one with a hole in it short to fit for the window opening. Never cut out the hole in window slider kit.



# SET UP & USE

## DOUBLE-HUNG SASH/SLIDING CASEMENT WINDOW INSTALLATION

1. Cut the foam seal (adhesive type) to the proper length and attach it to the window stool.
2. Attach the window slider kit to the window stool. Adjust the length of the window slider kit according to the width of window, shorten the adjustable window kit if the width of window is less than 26.5". Open the window sash and place the window slider kit on the window stool.
3. Cut the foam seal (adhesive type) to the proper length and attach it on the top of the window.
4. Close the window sash securely against the window slider kit.
5. Secure the window slider kit to the window stool.
6. Cut the foam seal to an appropriate length and seal the open gap between the top window sash and outer window sash.



**NOTE:** · Window Slider Kit can reach a minimum of 26.5" and a maximum of 48.0"

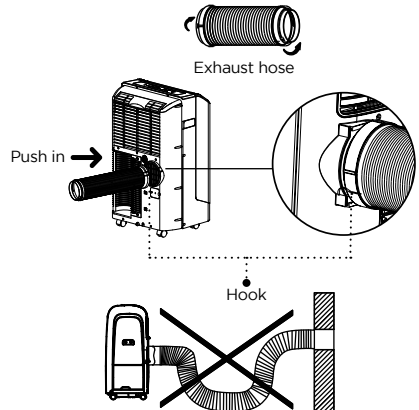
## EXHAUST HOSE INSTALLATION

The exhaust hose and adaptor must be installed or removed in accordance with the usage mode:

**COOL, AUTO :** Install  
**FAN, DEHUMIDIFY, HEAT (ELECTRICAL) :** Remove

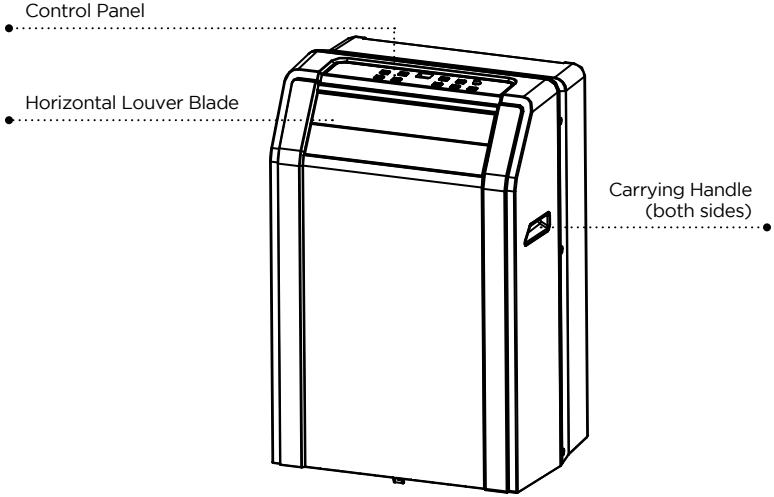
1. Install the window exhaust adaptor onto the exhaust hose as shown.
2. Place the exhaust hose over against the air outlet opening hook and firmly push and rotate counter clockwise to lock it in place. Fit the opposite end of the exhaust adaptor into the window slider kit for quick installation.

**NOTE:** · The exhaust hose can be compressed or extended moderately, but it is desirable to keep the length to minimum. Also make sure that the hose does not have any sharp bends.

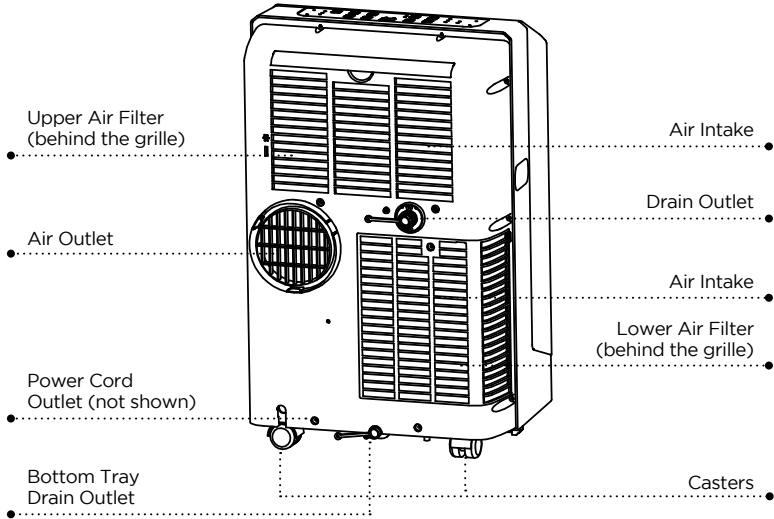


# SET UP & USE

## PARTS & FEATURES



Front

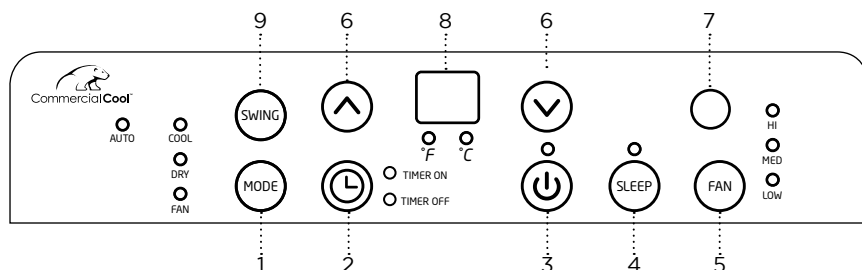


Rear

Pictures are for illustration purpose only

# SET UP & USE

## CONTROL PANEL



Pictures are for illustration purpose only. Your model may or may not have all the features.

### 1. MODE SELECT BUTTON

Selects the appropriate operating mode. Each time you press the button, a mode is selected in the sequence that goes from AUTO, COOL, DRY, FAN and HEAT. The mode indicator light illuminates under the different mode settings.

**NOTE:** Heat mode is only for models with heat options

### 2. TIMER BUTTON

Used to initiate the AUTO ON start time and AUTO OFF stop time program, in conjunction with the  $\wedge$  and  $\vee$  buttons.

### 3. POWER BUTTON

Power switch ON/OFF.

### 4. SLEEP BUTTON

Used to initiate the SLEEP operation.

### 5. FAN BUTTON

Control the fan speed. Press to select the fan speed in four step - LOW, MED, HI and AUTO. The fan speed indicator light illuminates under different fan settings except AUTO speed, all the fan indicator lights turn dark.

### 6. UP ( $\wedge$ )/DOWN ( $\vee$ ) BUTTON

Used to adjust (increasing/decreasing) temperature settings (2°F/1°C increments) in a range of 62°F (17°C) to 88°F (30°C) or the TIMER setting in a range of 0-24 hours.

**NOTE:** The control is capable of displaying temperature in degrees Fahrenheit or degrees Celsius hold the UP and Down buttons at the same time, for 3 seconds.

### 7. REMOTE SENSOR

Remote signal receptor accepts commands from the remote control.

### 8. LED DISPLAY

Displays the set temperature in Celsius or Fahrenheit. Displays Auto-timer settings and while in DRY and FAN modes displays room temperature.

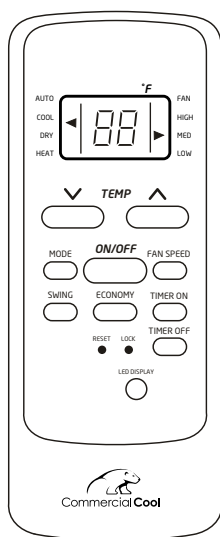
### 9. SWING BUTTON

Used to stop or start louver movement and set the desired up/down airflow direction.

**NOTE:** On models with auto swing function only.

# SET UP & USE

## CONTROL PANEL ON REMOTE CONTROL



Pictures are for illustration purpose only. Your model may or may not have all the features.

- **Temp down button:** Decrease the indoor temperature setting in 2°F (1°C) increments to 88°F (30°C).
- **Temp up button:** Increase the indoor temperature setting in 2°F (1°C) increments to 62°F (17°C).
- **Mode:** Each time the button is pressed, the operation mode is selected in the sequence of the following: AUTO › COOL › DRY › HEAT › FAN and will return to AUTO and repeat the sequence after FAN mode.  
**NOTE:** · Heat mode is for Cooling & Heating models only.
- **ON/OFF:** Starts and stops operation.
- **Fan speed:** Used to select the fan speed in four steps: AUTO › LOW › MED › HIGH and will return to AUTO and repeat the sequence after HIGH.  
**NOTE:** · Some models do not have MED FAN feature.
- **Swing:** Used to stop or start louver movement and set the desired up/down airflow direction.  
**NOTE:** · On models with auto swing function only.
- **Economy (sleep):** Select this function during sleeping time. It can maintain the most comfortable temperature and save energy. This function is available on COOL, HEAT or AUTO mode only.
- **Timer on:** Activate the Auto-on time setting. Each press will increase the time setting in 30 minutes increments, up to 10 hours, then at 1 hour increments up to 24 hours. To cancel the Auto-on setting, press the button until the time setting is 0.0.
- **Timer off:** Activate the Auto-off time setting. Each press will increase the time setting in 30 minutes increments, up to 10 hours., then at 1 hour increments up to 24 hours. To cancel the Auto-off setting, press the button until the time setting is 0.0.
- **Reset:** Use to clear all previous settings and controller will return to its initial settings.
- **Lock:** Lock all current settings. Press the LOCK button again to cancel lock.
- **LED display:** Press this button to clear the display on the current settings, press it again to illuminate the display.

# SET UP & USE

## OPERATION INSTRUCTIONS

### COOL OPERATION

- Press the “MODE” button until the “COOL” indicator light comes on
- Press the ADJUST buttons “**▲**” or “**▼**” to select your desired room temperature. The temperature can be set within a range of 62°F-88°F/17°C-30°C.
- Press the “FAN SPEED” button to choose the fan speed.

### HEAT OPERATION

(Applicable to the models with heat feature only)

- Press the “MODE” button until the “HEAT” indicator light comes on
- Press the ADJUST buttons “**▲**” or “**▼**” to select your desired room temperature. The temperature can be set within a range of 62°F-88°F /17°C-30°C.
- Press the “FAN SPEED” button to choose the fan speed. For some models, the fan speed can not be adjusted under HEAT mode.

### DRY OPERATION

- Press the “MODE” button until the “DRY” indicator light comes on.
- Under this mode, you cannot select a fan speed or adjust the temperature. The fan motor operates at LOW speed.
- Keep window and door closed for the best dehumidifying effect.
- Exhaust hose attachment is not required in this mode.

**NOTE:** · Refer to Water Drainage section page 17.

### AUTO OPERATION

- When you set the air conditioner in AUTO mode, it will automatically select cooling, heating (cooling only for models without heat), or fan only operation depending on the temperature you have selected and the room temperature.
- The air condition will control room temperature automatically round the temperature point set by you.
- Under AUTO mode, you can not select the fan speed.

### FAN OPERATION

- Press the “MODE” button until the “FAN” indicator light comes on.
- Press the “FAN SPEED” button to choose the fan speed. The temperature cannot be adjusted.
- Exhaust hose attachment is not required in this mode.

### SLEEP OPERATION

Press this button, the selected temperature will increase (cooling) or decrease (heating) by 2°F/1°C for the first 30 minutes. The temperature will then increase (cooling) or decrease (heating) by another 2°F/1°C after an additional 30 minutes. This new temperature will be maintained for 7 hours before it returns to the originally selected temperature. This ends the SLEEP mode and the unit will continue to operate as originally programmed.

**NOTE:** · This feature is not available under FAN or DRY mode.

# SET UP & USE

## SWING OPERATION

The swing button is used to adjust the louver swing to the desired angle. The louver swings up to an angle of 6 degrees for each press of the button. Hold the swing button for more than 2 seconds to initiate the Auto Swing feature.

## LED DISPLAY

Displays the set temperature in Celsius or Fahrenheit. Displays Auto-timer settings and while in DRY and FAN modes displays room temperature.

### **Error codes and protection code:**

- E1:** · Room temperature sensors error -  
Unplug the unit and plug it back in. If error repeats, call for service.
- E2:** · Evaporator temperature sensor error -  
Unplug the unit and plug it back in. If error repeats, call for service.
- E4:** · Display panel communication error -  
Unplug the unit and plug it back in. If error repeats, call for service.
- PI:** · Bottom tray is full - Connect the drain hose and drain the collected water away. If error repeats, call for service

## TIMER OPERATION

- When the unit is ON, first press the Timer button, the TIMER OFF indicator light illuminates. It indicates the AUTO STOP program is initiated.
- When the unit is OFF, first press the TIMER button, the TIMER ON indicator light illuminates. It indicates the AUTO START program is initiated.
- Press or hold the UP or DOWN button to change the AUTO TIME by 0.5 hour increments, up to 10 hours, then at 1 hour increments up to 24 hours. The control will count down the time remaining until start.
- The selected time will register in 5 second and the system will automatically revert back to display the previous temperature setting.
- Turning the unit ON or OFF at any time or adjusting the timer setting to 0. 0 will cancel the AUTO START/ STOP timed program.
- When the malfunction (E1 or E2) occurs, the AUTO START/ STOP timed program will also be cancelled.

## BATTERY INSTALLATION

1. Slide the main battery compartment cover lock upwards and remove the main battery compartment cover.
2. Load the AAA alkaline batteries
3. Replace the main battery compartment cover

**NOTE:** · Note the polarity (orientation of the + and the -) of the AAA alkaline batteries when installing them.

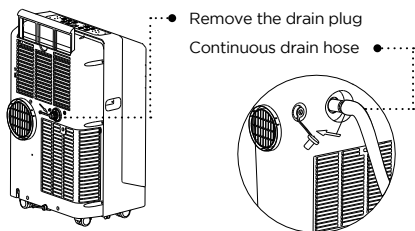
- Be sure to turn off the power before removing the batteries.
- Remove the batteries if you are not going to use the portable air conditioner for an extended period of time.



# SET UP & USE

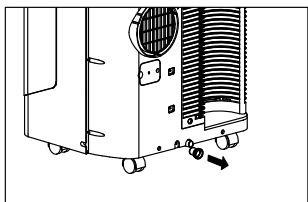
## WATER DRAINAGE

- During dehumidifying modes, remove the drain plug from the back of the unit, install the drain connector (5/8" universal female mender) with 3/4" hose (not included). For the models without drain connector, just attach the drain hose to the hole. Place the open end of the hose directly over the drain area in your basement floor.



- When the water level of the bottom tray reaches a predetermined level, the unit beeps 8 times, the digital display area shows "P1." At this time, the air conditioning/dehumidification process will immediately stop. However, the fan motor will continue to operate (this is normal). Carefully move the unit to a drain location, remove the bottom drain plug and let the water drain away. Restart the machine until the "P1" symbol disappears. If the error repeats, call for service.

**NOTE:** Be sure to reinstall the bottom drain plug before using the unit.



## OTHER FEATURES

### AUTO RESTART

(Applicable to some models)

If the unit breaks off unexpectedly due to the power cut, it will restart with the previous function setting automatically when the power resumes.

### WAIT 3 MINUTES BEFORE RESUMING OPERATION

After the unit has stopped, it can not be restarted operation in the first 3 minutes. This is to protect the unit. Operation will automatically restart after 3 minutes.

## SWING OPERATION

### ADJUST THE AIR FLOW DIRECTION AUTOMATICALLY

- When operation is ON, the louver opens fully. Use the SWING button on the remote control to stop the louver at the desired angle.
- The louver move up to an angle of 6° for each press until it moves to a position which would affect the cooling or heating effect of the air conditioner, it would automatically change the swing direction.
- If keep pressing the SWING button more than 2 seconds, the AUTO SWING feature is activated.

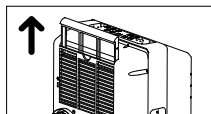
# CLEANING AND CARE

## DANGER

1. Be sure to unplug the unit before cleaning or servicing.
2. Do not use gasoline, thinner or other chemicals to clean the unit.
3. Do not wash the unit directly under a tap or using a hose. It may cause electrical danger.
4. If the power cord is damaged, it should be repaired by an authorized technician.

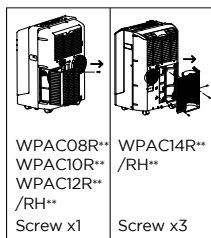
## AIR FILTER

Clean the air filter at least once every two weeks to keep fan operation at its optimum efficiency. This unit has two filter. Grasp the upper filter tab, slide the filter out. Remove the lower filter by loosening the screw, taking down the air inlet grille, then removing the air filter.



### Upper Filter

Slide the air filter out

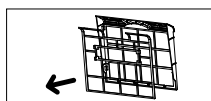


### Lower Filter

Remove the screws (according to model) and take the air inlet grille down

WPAC08R\*\*  
WPAC10R\*\*  
WPAC12R\*\*  
/RH\*\*  
Screw x1

WPAC14R\*\*  
/RH\*\*  
Screw x3



Remove the air filter out from the grille

## CLEANING

Wash the air filter by immersing it gently in warm water (about 104°F/40°C) with a neutral detergent. Rinse and dry the filter.

## MOUNTING

Insert the upper air filter after cleaning, attach the lower air filter on the air inlet grille, then install the grille by using the screw.

## UNIT ENCLOSURE

Use a lint-free cloth soaked with neutral detergent to clean the unit enclosure. Finished by a dry clean cloth.

## EXTENDED UNIT STORAGE

- Remove the rubber plug at the back of the unit and attach a hose to drain outlet. Remove the plug from the bottom drain outlet, all the water in the bottom tray would drain out. (see picture on pg.15) Place the open end of the hose directly over the drain area in your basement floor.
- Keep the appliance running on FAN mode for half a day in a warm room to dry the appliance inside and prevent mold.
- Stop the appliance and unplug it, wrapped the cord and bundle it with the tape. Remove the batteries from the remote controller.
- Clean the air filter and reinstall it.
- Unscrew the exhaust hose to the right or left and pull out to remove, keep it safety, and cover the window(wall) hole with an adaptor cap (not included).

# TROUBLESHOOTING & WARRANTY

## BEFORE YOU CALL FOR SERVICE

IF THE AIR CONDITIONER FAILS TO OPERATE:

- A) Check to make sure that the air conditioner is plugged in securely. If it is not, remove the plug from the outlet, wait 10 seconds and plug it in again securely.
- B) Check for a blown circuit fuse or a tripped main circuit breaker. If these seem to be operating properly, test the outlet with another appliance.

IF NONE OF THE ABOVE SOLVES THE PROBLEM, CONTACT A QUALIFIED TECHNICIAN. DO NOT TRY TO ADJUST OR REPAIR THE AIR CONDITIONER YOURSELF.

## CUSTOMER SERVICE

# IMPORTANT

## DO NOT RETURN THIS PRODUCT TO THE STORE

If you have a problem with this product, please contact the W Appliance Co. Customer Satisfaction Center at 1-855-855-0294.

**DATED PROOF OF PURCHASE, MODEL # AND SERIAL #  
REQUIRED FOR WARRANTY SERVICE**

# TROUBLESHOOTING & WARRANTY

## TROUBLESHOOTING

Troubleshoot your problem by using the chart below. If the air conditioner still does not work properly, contact W Appliance Co. customer service center or the nearest authorized service center. Customers must never troubleshoot internal components.

TROUBLE	POSSIBLE CAUSE	POSSIBLE REMEDY
Unit does not start when pressing ON/OFF button	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. P1 appears in the display window</li> <li>B. Room temperature is lower than set temperature (cooling mode)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. Drain the water in the bottom tray</li> <li>B. Reset the temperature</li> </ul>
Not cool enough	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. The windows or doors in the room are not closed</li> <li>B. There are heat sources inside the room</li> <li>C. Exhaust air duct is not connected or blocked</li> <li>D. Temperature setting is too high</li> <li>E. Air filter is blocked by dust</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. Make sure all the windows and doors are closed</li> <li>B. Remove the heat sources if possible</li> <li>C. Connect the duct and make sure it can function properly</li> <li>D. Decrease the set temperature</li> <li>E. Clean the air filter</li> </ul>
Noisy or vibration	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. The surface is not level or not flat enough</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. Place the unit on a flat, level surface if possible</li> </ul>
Gurgling sound	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. The sound comes from the flowing of the refrigerant inside the air-conditioner</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. It is normal</li> </ul>
Power shut off at HEATING mode	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. The automatic over heat protection function. When the temperature at the air outlet exceed 70°C/158°F, the device will stop</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. Switch on again after the unit has cool down</li> </ul>

# TROUBLESHOOTING & WARRANTY

## LIMITED WARRANTY

Any repair, replacement, or warranty service, and all questions about this product should be directed to W Appliance Co. at **1 (855) 855-0294** from the USA or Puerto Rico.

W Appliance Co. warrants to the original purchaser that the product will be free from defects in material, parts and workmanship for the period designated for this product. The warranty commences the day the product is purchased and covers up to a period of **1 year (12 months) for labor/1 year (12 months) for parts (manufacturing defects only)/and a total of 5 years (60 months) for compressor part only.**

W Appliance Co. agrees that it will, at its option, replace the defective product with either a new or remanufactured unit equivalent to your original purchase during the warranty period.

**Exclusions:** This warranty does not apply to the below:

1. If the appearance or exterior of the product has been damaged or defaced, altered or modified in design or construction.
2. If the product original serial number has been altered or removed or cannot be readily determined.
3. If there is damaged due to power line surge, user damage to the AC power cord or connection to improper voltage source.
4. If damage is due to general misuse, accidents or acts of God.
5. If repair attempts are done by unauthorized service agents, use of parts other than genuine parts or parts obtained from persons other than authorized service companies.
6. On units that have been transferred from the original owner.
7. On products that have been purchased as refurbished, like new, second-hand, in a "As-Is" or "Final Sale" terms.
8. To products used in a commercial or rental setting.
9. To products used in settings other than ordinary household use or used other than in accordance with the provided instructions.
10. To damages for service calls for improper installations.
11. To glass parts and other accessory items that are included with the unit.
12. Transportation and shipping costs associated with the replacement of the unit.
13. Food loss for loss due to product failure or delay in service, repair or replacement.
14. Service calls to instruct you how to use your product.
15. Service calls to repair or replace the house fuse, reset the circuit breaker or correct the wiring in the house.

REPAIR OR REPLACEMENT AS PROVIDED UNDER THIS WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE CUSTOMER; W Appliance Co. SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY ON THIS PRODUCT, EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW. ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ON THIS PRODUCT IS LIMITED TO THE DURATION OF THE WARRANTY.

Some states do not allow the exclusion or limitations of incidental or consequential damages, or limitations on how long the warranty lasts. In these cases the above exclusions or limitations may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from state to state.

**Obtaining Service:** To obtain service, product literature, supplies or accessories please call **1 (855) 855-0294** to create a ticket for exchange/repair. Please make sure to provide the date of purchase, model number and a brief description of the problem. Our customer service representative will contact you or send detailed return instructions.

W Appliance Co. does not warrant that the appliance will work properly in all environmental conditions, and makes no warranty and representation, either implied or expressed, with respect to the quality, performance, merchantability, or fitness for a particular purpose other than the purpose identified within this user's manual. W Appliance Co. has made every effort to ensure that this user's manual is accurate and disclaims liability for any inaccuracies or omissions that may have occurred. Information in this user's manual is subject to change without notice and does not represent a commitment on the part of W Appliance Co.. W Appliance Co. reserves the right to make improvements to this user's manual and/or to the products described in this user's manual at any time without notice. If you find information in this manual that is incorrect, misleading, or incomplete, please contact us at **1-855-855-0294**.

W Appliance Co.,  
New York, NY 10018



# Manual Del Usuario

## Equipo De Aire Acondicionado Portátil

MODELO: WPAC08R\*\*

WPAC10R\*\*

WPAC12R\*\*/RH\*\*

WPAC14R\*\*/RH\*\*

1. LEA detenidamente estas instrucciones antes de instalar y usar el equipo de aire acondicionado portátil. Guárdelas para poder consultarlas en el futuro.
2. Registre, en el espacio que figura debajo, el "SERIAL NO." (NÚMERO DE SERIE) que se encuentra en la placa de identificación de su equipo de aire acondicionado, y conserve esta información para poder consultarla en el futuro.

NÚMERO DE SERIE:

Guarde el recibo de compra para hacer valer la garantía.



# ÍNDICE

## INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

Instrucciones de Seguridad Importantes .....	24
Instrucciones Para la Descarga a Tierra .....	26
Pautas de Seguridad .....	28
Operación del Cable de Alimentación .....	29

## INSTALACIÓN Y USO

Especificaciones .....	30
Guía de Instalación .....	30
Partes y Funciones .....	33
Panel de Control .....	34
Panel de Control en el Control Remoto .....	36
Instrucciones de Operación .....	37
Otras Funciones .....	39

LIMPIEZA Y CUIDADO .....	40
--------------------------	----

## RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y GARANTÍA

Antes de Llamar al Servicio Técnico .....	41
Servicio al Cliente .....	41
Resolución de Problemas .....	42
Garantía Limitada .....	43

# REGISTRO DEL PRODUCTO

Gracias por adquirir nuestro producto W Appliance. Este manual fácil de usar le servirá como guía para aprovechar al máximo su equipo de aire acondicionado. Recuerde registrar los números de modelo y de serie. Que se indican en una etiqueta colocada en la parte trasera.

Abroche su recibo al manual. Lo necesitará para solicitar el servicio de garantía

---

Número de modelo

---

Número de serie

---

Fecha de compra

# INFORMACIÓN DE SEGURIDAD



## PELIGRO

**PELIGRO** - Peligros inmediatos que **CAUSAN** lesiones físicas graves o la muerte



## ADVERTENCIA

**ADVERTENCIA:** - Peligros o prácticas inseguras que **PODRÍAN** causar lesiones físicas graves o la muerte



## PRECAUCIÓN

**PRECAUCIÓN** - Peligros o prácticas inseguras que **PODRÍAN** causar lesiones físicas menores

# INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES



## ADVERTENCIA

Al utilizar aparatos eléctricos, se deben seguir precauciones de seguridad básicas, como las siguientes:

1. El equipo de aire acondicionado se debe conectar a un tomacorriente adecuado con un suministro de energía correcto
2. Se debe asegurar que la descarga a tierra sea correcta para reducir el riesgo de choque eléctrico e incendio. **NO CORTE NI RETIRE LA CLAVIJA DE DESCARGA A TIERRA.** **!** Si no tiene un tomacorriente para tres clavijas en la pared, solicite a un electricista matriculado que instale un enchufe de este tipo. El tomacorriente que se instale en la pared **DEBE** tener una descarga a tierra correcta.
3. No use el equipo de aire acondicionado si el cable de alimentación se encuentra en malas condiciones o dañado. Evite usarlo si detecta grietas o daños causados por abrasión en el cable o el conector del enchufe, o si la unidad funciona incorrectamente o presenta algún tipo de daño. Comuníquese con un técnico de servicio autorizado para que lo revise, lo repare o realice ajustes.
4. **NO UTILICE ADAPTADORES NI CABLES DE EXTENSIÓN.**
5. No bloquee el paso de aire alrededor del equipo de aire acondicionado. La manguera de salida no debe tener obstrucciones.
6. Siempre se debe desconectar el equipo de aire acondicionado antes de moverlo o repararlo.
7. No instale el equipo de aire acondicionado ni lo use en áreas donde haya gases combustibles, petróleo o azufre en la atmósfera. Evite que su equipo de aire acondicionado entre en contacto con productos químicos.
8. No coloque ningún objeto sobre la parte superior de la unidad.
9. Nunca utilice el equipo de aire acondicionado sin colocar los filtros correspondientes.
10. No utilice el equipo de aire acondicionado cerca de bañeras, duchas ni lavabos.



# INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

## GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES ÚNICAMENTE PARA USO DOMÉSTICO

### MANEJO DE BATERÍAS ALCALINAS

#### **ADVERTENCIA**

Al manipular baterías alcalinas, se deben seguir precauciones de seguridad básicas, como las siguientes:

1. Si, por accidente, el líquido de la batería entra en los ojos, existe el riesgo de pérdida de la visión. No se frote los ojos. Enjuáguelos inmediatamente con agua limpia del grifo y consulte inmediatamente a un médico.
2. No arroje la batería al fuego, no la exponga al calor, no la desarme ni la modifique. Si la válvula de aislamiento o de seguridad se encuentra dañada, es posible que la batería pierda líquido, se sobrecaliente o explote.
3. No inserte la batería con los polos invertidos. Si lo hace, podría causar alguna anomalía o un cortocircuito, y es posible que la batería pierda líquido, se sobrecaliente o explote.
4. Mantenga la batería fuera del alcance de los niños. En caso de que una persona trague la batería, comuníquese inmediatamente con un médico.
5. Si el líquido alcalino entra en la boca, enjuáguese con agua y comuníquese inmediatamente con un médico.
6. Si el líquido alcalino cae sobre la piel o la ropa, puede quemar la piel. Enjuague bien el área afectada con agua del grifo.
7. No mezcle baterías nuevas con baterías viejas, ni con baterías de otras marcas. Las diferentes características pueden hacer que las baterías pierdan líquido, se sobrecalienten o exploten.
8. This battery was not made to be recharged. Recharging this battery may damage the insulation or internal structure and may cause the battery to leak fluid, overheat or explode.
9. Esta batería no fue fabricada para ser recargada. Si recarga esta batería, puede causar daño en la estructura interna o de aislamiento, y puede hacer que la batería pierda líquido, se sobrecaliente o explote.
10. No deje caer la batería. No la arroje ni la exponga a golpes fuertes. Si lo hace, las baterías pueden perder líquido, sobrecalentarse o explotar.
11. No altere la forma de la batería. Si la válvula de aislamiento o de seguridad se encuentra dañada, es posible que la batería pierda líquido, se sobrecaliente o explote.
12. Retire las baterías inmediatamente cuando se hayan descargado por completo. Si deja las baterías en la unidad por mucho tiempo, es posible que pierdan líquido, se sobrecalienten o exploten debido al gas que generan.

# INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

13. Retire las baterías de la unidad si no planea usar el equipo durante un período prolongado. Las baterías pueden perder líquido, sobrecalentarse o explotar debido al gas que generan.
14. No aplique soldaduras directamente sobre las baterías. El calor puede hacer que las baterías pierdan líquido, se sobrecalienten o exploten.
15. Las baterías no deben mojarse. Si se mojan, podrían sobrecalentarse.
16. Guarde las baterías en un lugar donde no reciban luz solar directa, en el cual la temperatura y la humedad no sean elevadas. Si no lo hace, las baterías pueden perder líquido, sobrecalentarse o explotar. También puede acortar la vida útil de las baterías y reducir su rendimiento.
17. Siga las reglamentaciones del gobierno local al descartar las baterías.

## GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES SÓLO PARA USO DOMÉSTICO

### INSTRUCCIONES PARA LA DESCARGA A TIERRA

#### REQUISITOS DEL SUMINISTRO ELÉCTRICO

Se requiere un suministro eléctrico de 115 voltios, 60 Hz, de CA únicamente, 15 amp. Se recomienda contar con un circuito independiente y exclusivo para el producto.

El producto tiene un cable de tres hilos, con un enchufe de descarga a tierra de tres clavijas. Se debe conectar a un tomacorriente de pared que esté correctamente instalado y cuente con una descarga a tierra adecuada.

Este equipo debe tener una descarga a tierra. En el caso de que se produzca un cortocircuito eléctrico, la puesta a tierra reduce el riesgo de choque eléctrico al proporcionar un cable de descarga para la corriente eléctrica. El cable que se incluye con este equipo cuenta con un hilo de descarga a tierra y un enchufe con descarga a tierra. El enchufe debe conectarse a un tomacorriente que esté correctamente instalado y cuente con una descarga a tierra adecuada.

Evite el uso de adaptadores de tres clavijas, o cortar la tercera clavija de descarga a tierra para poder utilizar un tomacorriente de dos clavijas. Esta es una práctica peligrosa, ya que no ofrece una descarga a tierra efectiva para el equipo de aire acondicionado y, como consecuencia, puede ocasionar un choque eléctrico.

# INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

## **ADVERTENCIA**

El uso inadecuado de la clavija de descarga a tierra puede ocasionar un choque eléctrico.

Consulte a un electricista o técnico calificado si:

- 1) No comprende la totalidad de las instrucciones para la descarga a tierra.
- 2) No está seguro de que el equipo tenga una descarga a tierra adecuada.
- 3) Tiene alguna duda sobre las instrucciones eléctricas o de descarga a tierra.

## CABLE DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA

1. Evite utilizar un cable de extensión, ya que, en determinadas condiciones, puede presentar riesgos para la seguridad. Solicite a un electricista o técnico calificado que instale un tomacorriente cerca del equipo.
2. Si es indispensable utilizar conjuntos de cables más largos o un cable de extensión, se deben tomar precauciones extremas.
  - a) Utilice únicamente un cable de extensión de tres hilos, para descarga a tierra, que tenga un enchufe con descarga a tierra de tres clavijas, y un tomacorriente con tres ranuras adecuado para el enchufe del equipo.
  - b) El voltaje indicado para el conjunto de cables o el cable de extensión debe ser igual o superior al voltaje del equipo. El cable más extenso debe colocarse de manera tal que no cuelgue sobre la parte superior de la encimera o de la mesa, donde los niños puedan jalarlo, o donde pueda causar tropiezos accidentales

**NOTA:** Ni W Appliance ni el distribuidor aceptarán responsabilidad alguna por daños al producto o lesiones físicas ocasionada por el incumplimiento de los procedimientos de conexión eléctrica.procedures.

# INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

## PAUTAS DE SEGURIDAD

Para evitar que el usuario u otras personas sufran lesiones, y para prevenir daños materiales, se deben seguir las siguientes instrucciones. La operación incorrecta por no seguir las instrucciones puede ocasionar daños o lesiones.

LO QUE SIEMPRE DEBE HACER	LO QUE NUNCA DEBE HACER	AHORRO DE ENERGÍA
<ul style="list-style-type: none"><li>• Su equipo de aire acondicionado debe utilizarse de manera tal que quede protegido contra la humedad; p. ej., condensación, salpicaduras de agua, etc. No coloque ni guarde su equipo de aire acondicionado en sitios donde pueda caerse o ser empujado a lugares que tengan agua o cualquier otro líquido. Desenchufe la unidad inmediatamente.</li><li>• Transporte su equipo de aire acondicionado siempre en posición vertical y colóquelo sobre una superficie estable y nivelada durante el uso.</li><li>• Apague el producto cuando no lo esté utilizando.</li><li>• Las reparaciones siempre deben ser realizadas por una persona calificada. Si el cable de alimentación se encuentra dañado, debe ser reparado por un técnico calificado.</li><li>• Mantenga, alrededor de la unidad, un espacio de libre circulación de aire de, al menos, 12 pulgadas de distancia respecto de paredes, muebles y cortinas.</li><li>• Si el equipo de aire acondicionado es golpeado y cae durante el uso, apáguelo y desenchúfelo inmediatamente de la fuente de suministro eléctrico.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• No utilice su equipo de aire acondicionado en un ambiente húmedo, como un baño o lavadero.</li><li>• No toque la unidad con las manos húmedas o mojadas, ni con los pies descalzos.</li><li>• No oprima los botones del panel de control con objetos extraños; utilice los dedos.</li><li>• No retire ninguna tapa fija. Nunca utilice este equipo si no funciona correctamente, o si se ha caído o ha sufrido daños.</li><li>• Nunca utilice el enchufe para encender y apagar la unidad.</li><li>• Utilice siempre la llave que se encuentra en el panel de control para encender o apagar la unidad.</li><li>• No cubra ni obstruya las rejillas de entrada o salida.</li><li>• No use productos químicos peligrosos para limpiar la unidad o ni permita que entren en contacto con ella. No utilice la unidad en presencia de sustancias inflamables o vapor, tales como alcohol, insecticidas, petróleo, etc.</li><li>• No permita que los niños operen la unidad sin supervisión.</li><li>• No utilice este producto para funciones distintas de las que se describen en este manual de instrucciones.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilice la unidad en un ambiente con las dimensiones recomendadas.</li><li>• Ubique la unidad en un lugar donde los muebles no puedan obstruir el flujo de aire.</li><li>• Mantenga las persianas/cortinas cerradas.</li><li>• Mantenga los filtros limpios.</li><li>• Mantenga las puertas y ventanas cerradas para mantener el aire frío en el interior y el aire cálido en el exterior.</li></ul>

# INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

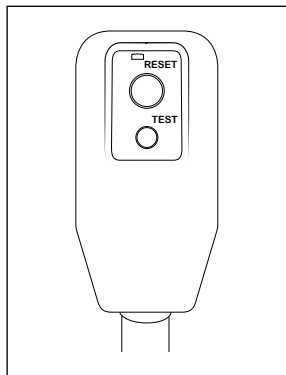
## OPERACIÓN DEL CABLE DE ALIMENTACIÓN

El cable de alimentación eléctrica contiene un dispositivo de corriente que indica si el cable de alimentación está dañado. Para verificar el estado de su cable de alimentación, siga los pasos enumerados a continuación:

1. Enchufe el equipo de aire acondicionado.
2. El enchufe del cable de alimentación eléctrica tiene dos botones: el botón TEST (PRUEBA) y el botón RESET (REINICIAR). Presione el botón TEST, y verifique que se escuche un clic y que salga el botón RESET.
3. Presione el botón RESET. Verifique nuevamente que se escuche un clic cuando se active el botón.
4. El cable de alimentación proveerá electricidad a la unidad.

### NOTA:

- No use este dispositivo para encender o apagar la unidad.
- Asegúrese siempre de que el botón para reiniciar esté presionado para que el funcionamiento sea correcto.
- El cable de alimentación eléctrica debe reemplazarse si la unidad no se reinicia al presionar el botón de prueba, o cuando no es posible reiniciar.
- Si el cable de alimentación eléctrica está dañado, no se puede reparar.
- Debe reemplazarse por un cable proporcionado por el fabricante del producto.v



## CONDICIONES DE FUNCIONAMIENTO

El equipo de aire acondicionado debe operarse dentro del rango de temperaturas que se indica a continuación:

MODO	TEMPERATURA AMBIENTE
FRÍO	62°F (17°C) ~ 95°F (35°C)
SECO	55°F (13°C) ~ 95°F (35°C)
CALOR (TIPO DE CALOR ELÉCTRICO)	≤ 88°F/30°C

**NOTA:** · El rendimiento puede verse afectado si la unidad se utiliza a temperaturas distintas de las indicadas.

# INSTALACIÓN Y USO

## ESPECIFICACIONES

### **WPAC08R\*\*/WPAC10R\*\*/WPAC12R\*\*/WPAC12RH\*\***

- Dimensiones de la unidad (ancho x profundidad x alto): 16.9" x 13.3" x 27.8"
- Peso de la unidad: Aproximadamente 56.2 lb/57.3 lb/63.9 lb/63.9 lb
- Requisitos del suministro eléctrico: 115V ~ 60Hz

### **WPAC14R\*\*/WPAC14RH\*\***

- Dimensiones de la unidad (ancho x profundidad x alto): 19.3" x 15.7" x 32"
- Peso de la unidad: Aproximadamente 76.1 lb
- Requisitos del suministro eléctrico: 115V ~ 60Hz

## GUÍA DE INSTALACIÓN

### UBICACIÓN




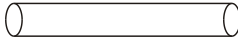
- El equipo de aire acondicionado debe colocarse sobre un piso firme para minimizar el ruido y la vibración. Para un posicionamiento seguro, coloque la unidad sobre un piso parejo y nivelado, con la resistencia suficiente para sostener el equipo.
- La unidad tiene ruedas para facilitar su ubicación, pero estas deben utilizarse sobre superficies parejas y lisas. Se debe tener precaución al hacer rodar la unidad sobre superficies alfombradas. No intente hacer rodar la unidad sobre objetos.
- La unidad debe colocarse cerca de un tomacorriente con descarga a tierra, con el voltaje correcto.
- Nunca coloque obstáculos alrededor de la entrada o la salida de aire de la unidad.
- Deje un espacio de 12 a 36 pulgadas desde la pared donde se encuentra la ventana, a fin de lograr un acondicionamiento de aire eficiente.

### HERRAMIENTAS SUGERIDAS PARA LA INSTALACIÓN DEL KIT PARA VENTANA

1. Destornilladores (Phillips, tamaño mediano)
2. Cinta métrica o regla
3. Cuchillo o tijera
4. Sierra (en caso de que sea necesario reducir el tamaño del kit para ventana porque la ventana es demasiado angosta para permitir la instalación directa)

# INSTALACIÓN Y USO

## ACCESORIOS

PARTES	NOMBRE	CANTIDAD
	Manguera de salida, adaptador, kit deslizante para ventana y perno	1 conjunto
	Burlete de espuma	3 unidades
	Control remoto y batería (Solamente para modelos con control remoto)	1 conjunto
	Tubo de drenaje	1 unidad

**NOTA:** · Verifique que todos los accesorios estén incluidos en el paquete y consulte las instrucciones de instalación para utilizarlos.

## INSTALACIÓN DEL KIT DESLIZANTE PARA VENTANA

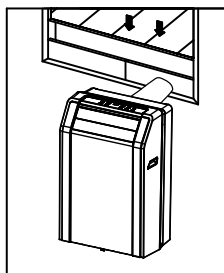
Su kit deslizante para ventana ha sido diseñado para adaptarse a la mayoría de las aplicaciones de ventana estándares, ya sean verticales u horizontales; no obstante, puede ser necesario que usted improvise/modifique algún aspecto de los procedimientos de instalación para determinados tipos de ventana. Aberturas de ventana mínima y máxima:

**MÍNIMA:** 2.22 ft (67.5 cm)

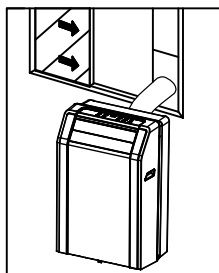
**MÁXIMA:** 4.04 ft (123 cm)

El kit deslizante para ventana se puede fijar con un perno.

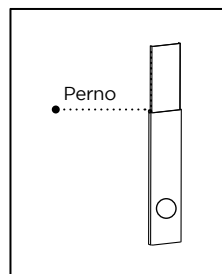
### Ventana Horizontal



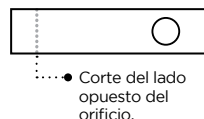
### Ventana Vertical



### Kit Deslizante Para Ventana



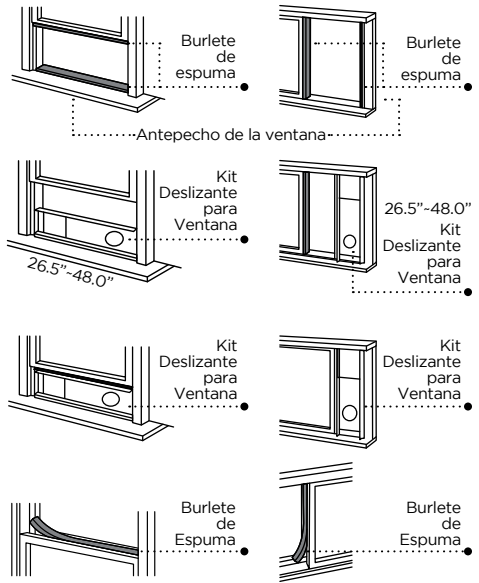
**NOTA:** · Si la abertura de la ventana es menor que la longitud mínima indicada del kit deslizante para ventana, corte la pieza que tiene un orificio para adaptarla a la abertura de la ventana. Nunca corte el orificio del kit deslizante para ventana.



# INSTALACIÓN Y USO

## INSTALACIÓN DE LA VENTANA DE GUILLOTINA DE DOBLE HOJA/VENTANA CORREDERA

1. Corte el burlete de espuma (tipo adhesivo) según la longitud adecuada, y fíjelo al antepecho de la ventana.
2. Coloque el kit deslizante para ventana en el antepecho de la ventana. Ajuste la longitud del kit deslizante para ventana según el ancho de la ventana, y acorte el kit ajustable para ventana si el ancho de la ventana es inferior a 26.5". Abra la hoja de la ventana y coloque el kit deslizante para ventana sobre el antepecho de la ventana.
3. Corte el burlete de espuma (tipo adhesivo) según la longitud adecuada y colóquelo en la parte superior de la ventana.
4. Cierre la hoja de la ventana de manera segura contra el kit deslizante para ventana.
5. Asegure el kit deslizante para ventana al antepecho de la ventana.
6. Corte el burlete de espuma según la longitud adecuada y selle el espacio abierto que queda entre la hoja superior de la ventana y la hoja exterior de la ventana.



**NOTE:** Window Slider Kit can reach a minimum of 26.5" and a maximum of 48.0"



# INSTALACIÓN Y USO

## INSTALACIÓN DE LA MANGUERA DE SALIDA

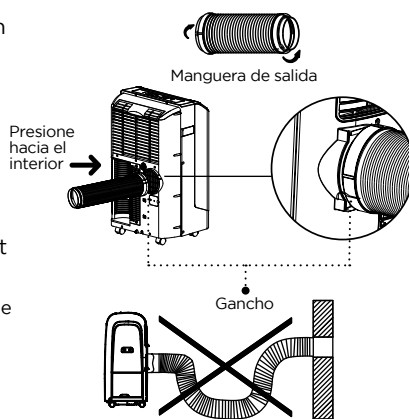
La manguera de salida y el adaptador deben instalarse o retirarse según el modo de uso:

**COOL (FRÍO), AUTO (AUTOMÁTICO)** : Instalar

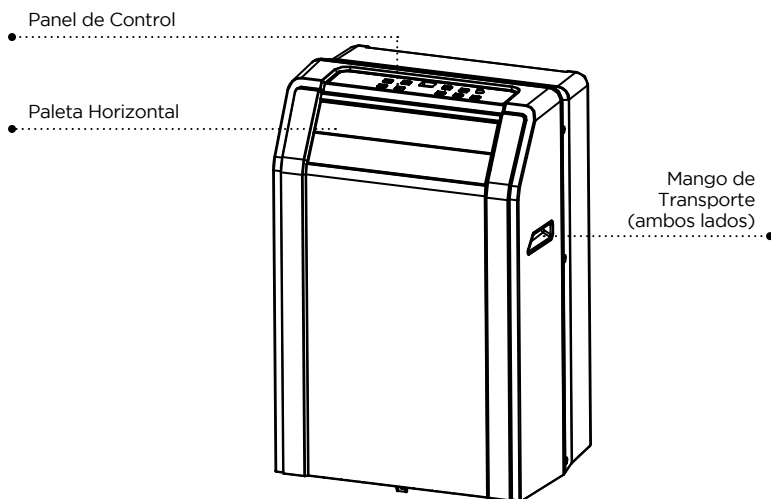
**FAN (VENTILADOR), DEHUMIDIFY (DESHUMIDIFICADOR), HEAT (CALOR) (ELÉCTRICO)**: Retirar

1. Instale el adaptador de salida de la ventana en la manguera de salida, según se muestra.
2. Coloque la manguera de salida por encima del gancho de apertura para salida de aire. Presiónela firmemente contra el gancho y gire en sentido antihorario para asegurarla. Para una instalación rápida, coloque el extremo opuesto del adaptador de salida en el kit deslizante para ventana.

**NOTA:** La manguera de salida puede comprimirse o extenderse moderadamente, pero se recomienda mantener la menor longitud posible. Asegúrese también de que la manguera no esté doblada de forma pronunciada.



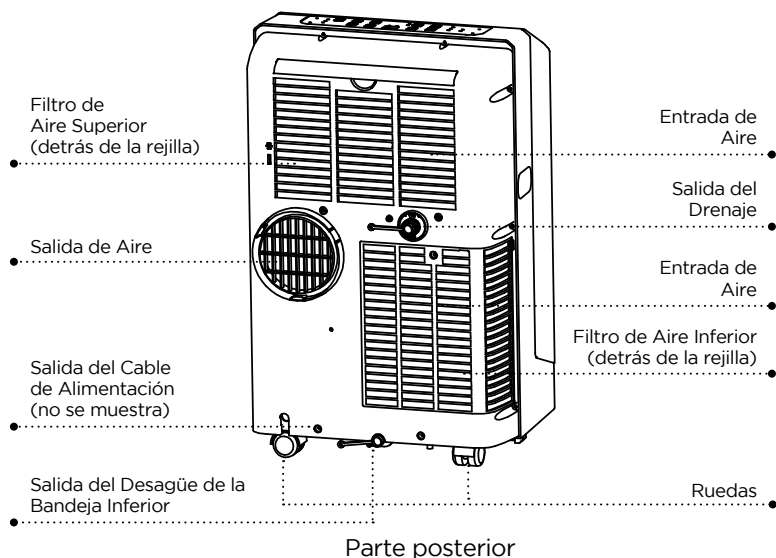
## PARTES Y FUNCIONES



Frente

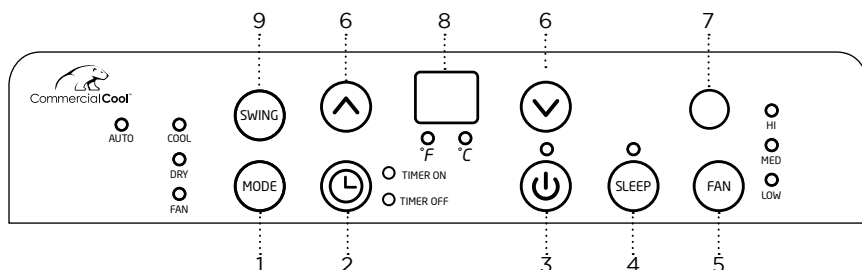
# INSTALACIÓN Y USO

## PARTES Y FUNCIONES



Las imágenes son solo para fines de ilustración

## PANEL DE CONTROL



Las imágenes son solo para fines de ilustración. Es posible que su modelo no tenga todas las funciones.

# INSTALACIÓN Y USO

## 1. BOTÓN MODE (SELECCIÓN DE MODO)

Permite seleccionar el modo de operación adecuado. Cada vez que usted presiona el botón, se selecciona un modo en la secuencia AUTO (AUTOMÁTICO), COOL (FRÍO), DRY (SECO), FAN (VENTILADOR) y HEAT (CALOR). La luz de indicación de modo se ilumina según las diferentes configuraciones de modo.

**NOTA:** El modo Heat (Calor) se encuentra disponible solamente en los modelos con opciones de calor.

## 2. BOTÓN TIMER (TEMPORIZADOR)

Se utiliza para activar el programa de hora de encendido automático (AUTO ON) y de apagado automático (AUTO OFF), junto con los botones **^** y **v**.

## 3. BOTÓN DE ENCENDIDO

Llave de ENCENDIDO/APAGADO.

## 4. BOTÓN SLEEP (DORMIR)

Se utiliza para iniciar la función SLEEP (DORMIR)

## 5. BOTÓN FAN (VENTILADOR)

Controla la velocidad del ventilador. Presione este botón para seleccionar la velocidad del ventilador en cuatro pasos: BAJO (LOW), MEDIO (MED), ALTO (HI) y AUTOMÁTICO (AUTO). La luz que indica la velocidad de ventilador se ilumina para las diferentes configuraciones del ventilador, excepto para la velocidad AUTO (AUTOMÁTICO). Cuando se elige esta velocidad, todas las luces indicadoras del ventilador se oscurecen.

## 6. BOTÓN ARRIBA (^)/ABAJO(v)

Se utiliza para ajustar (aumentar/reducir) las configuraciones de temperatura (en incrementos de 2 °F/1 °C), en un rango de 62 °F (17 °C) a 88 °F (30 °C) o la configuración del TEMPORIZADOR (TIMER) en un rango de 0-24 horas.

**NOTA:** El control puede mostrar la temperatura en grados Fahrenheit o grados Celsius. Mantenga presionados los botones UP (ARRIBA) y DOWN (ABAJO) al mismo tiempo, durante 3 segundos.

## 7. SENSOR REMOTO

El receptor de señal remota acepta comandos del control remoto.

## 8. PANTALLA LED

Muestra la temperatura configurada en grados Celsius o Fahrenheit. Muestra las configuraciones del temporizador automático, y cuando se encuentra en los modos DRY (SECO) y FAN (VENTILADOR), muestra la temperatura ambiente.

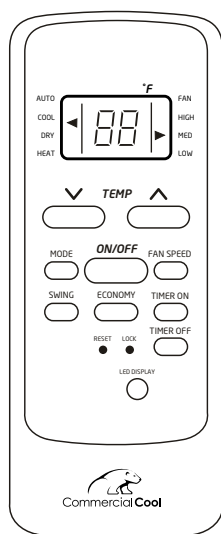
## 9. BOTÓN SWING (BASCULACIÓN)

Se utiliza para iniciar o detener el movimiento de la lama, y configurar la dirección deseada del flujo de aire, hacia arriba o hacia abajo.

**NOTA:** Solamente en los modelos con función de basculación automática.

# INSTALACIÓN Y USO

## PANEL DE CONTROL EN EL CONTROL REMOTO



Las imágenes son solo para fines de ilustración. Es posible que su modelo no tenga todas las funciones.

- **Botón Temp down (Bajar temp.):** Reduce la configuración de temperatura interior en incrementos de 2 °F (1°C) hasta 88 °F (30 °C).
- **Botón Temp up (Subir temp.):** Aumenta la configuración de temperatura interior en incrementos de 2 °F (1°C) hasta 62 °F (17 °C).
- **Mode (Modo):** Cada vez que se presiona el botón, se selecciona el modo de operación en la siguiente secuencia: AUTO (AUTOMÁTICO) › COOL (FRÍO) › DRY (SECO) › HEAT (CALOR) › FAN (VENTILADOR); después del modo FAN, la unidad volverá al modo AUTO y repetirá la secuencia.  
**NOTA:** · El modo Calor es exclusivo de los modelos de frío y calor (Cooling & Heating).
- **ON/OFF (ENCENDIDO/APAGADO):** Inicia y detiene el funcionamiento.
- **Fan speed (Velocidad del ventilador):** Se utiliza para seleccionar la velocidad del ventilador en cuatro pasos: AUTO (AUTOMÁTICO) › LOW (BAJO) › MED (MEDIO) › HIGH (ALTO); después de HIGH, la unidad volverá a AUTO y repetirá la secuencia.  
**NOTA:** · Algunos modelos no tienen la función MED FAN (VENTILADOR MEDIO).
- **Swing (Basculación):** Se utiliza para iniciar o detener el movimiento de la paleta, y configurar la dirección deseada del flujo de aire, hacia arriba o hacia abajo.  
**NOTA:** · Solamente en los modelos con función de basculación automática.
- **Economy (dormir):** Seleccione esta función para el tiempo en que estará durmiendo. Permitirá mantener la temperatura más agradable y ahorrar energía. Esta función se encuentra disponible únicamente en los modos COOL (FRÍO), HEAT (CALOR) o AUTO (AUTOMÁTICO).
- **Timer on (Temporizador para encendido):** Activa la configuración de horario de encendido automático (Auto-on). Cada vez que presione el botón, la configuración de la hora aumentará en incrementos de 30 minutos, hasta 10 horas, y luego en incrementos de 1 hora, hasta 24 horas. Para cancelar la configuración de encendido automático, presione el botón hasta que la configuración de la hora sea 0.0.
- **Timer off (Temporizador para apagado):** Activa la configuración de horario de apagado automático (Auto-off). Cada vez que presione el botón, la configuración de la hora aumentará en incrementos de 30 minutos, hasta 10 horas, y luego en incrementos de 1 hora, hasta 24 horas. Para cancelar la configuración de apagado automático, presione el botón hasta que la configuración de la hora sea 0.0.
- **Reset (Reiniciar):** Utilícelo para limpiar todas las configuraciones anteriores, el controlador volverá a sus configuraciones iniciales
- **Lock (Bloquear):** Bloquea todas las configuraciones actuales. Presione nuevamente el botón LOCK (BLOQUEAR) para cancelar el bloqueo.
- **LED display (Pantalla LED):** Presione este botón para limpiar la pantalla en la configuración actual; vuelva a presionarlo para iluminar la pantalla.

# INSTALACIÓN Y USO

## INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

### OPERACIÓN EN MODO COOL (FRÍO)

- Presione el botón "MODE" (MODO) hasta que se encienda la luz indicadora de "COOL" (FRÍO).
- Presione los botones ADJUST (AJUSTE) "▲" o "▼" para seleccionar la temperatura ambiente deseada. La temperatura se puede configurar dentro de un rango de 62 °F-88 °F/17 °C-30 °C.
- Presione el botón "FAN SPEED" (VELOCIDAD DEL VENTILADOR) para seleccionar la velocidad del ventilador.

### OPERACIÓN EN MODO HEAT (CALOR)

(Solamente para los modelos con la función Calor)

- Presione el botón "MODE" (MODO) hasta que se encienda la luz indicadora de "HEAT" (CALOR).
- Presione los botones ADJUST (AJUSTE) "▲" o "▼" para seleccionar la temperatura ambiente deseada. La temperatura se puede configurar dentro de un rango de 62 °F-88 °F/17 °C-30 °C.
- Presione el botón "FAN SPEED" (VELOCIDAD DEL VENTILADOR) para seleccionar la velocidad del ventilador. En algunos modelos, la velocidad del ventilador no puede ajustarse en el modo HEAT (CALOR).

### OPERACIÓN EN MODO DRY (SECO)

- Presione el botón "MODE" (MODO) hasta que se encienda la luz indicadora de "DRY" (SECO).
- En este modo, no puede seleccionar la velocidad del ventilador ni ajustar la temperatura. El motor del ventilador opera a velocidad LOW (BAJA).
- Mantenga cerrada la ventana y la puerta para lograr el mejor efecto de deshumidificación.
- En este modo, no es necesario conectar la manguera de salida.
- **NOTA:** · Consulte la sección Drenaje de agua en la página 39.

### OPERACIÓN EN MODO AUTO (AUTOMÁTICO)

- Cuando usted configura el equipo de aire acondicionado en el modo AUTO (AUTOMÁTICO), la unidad seleccionará automáticamente el funcionamiento en el modo Frío, Calor (solamente Frío para los modelos que no tienen modo Calor) o Ventilador solamente, según la temperatura que haya seleccionado y la temperatura ambiente.
- El equipo de aire acondicionado controlará automáticamente la temperatura ambiente alrededor del punto de temperatura que usted configure.
- En el modo AUTO (AUTOMÁTICO), no se puede seleccionar la velocidad del ventilador.

### OPERACIÓN EN EL MODO FAN (VENTILADOR)

- Presione el botón "MODE" (MODO) hasta que se encienda la luz indicadora de "FAN" (VENTILADOR).
- Presione el botón "FAN SPEED" (VELOCIDAD DEL VENTILADOR) para seleccionar la velocidad del ventilador. No se puede ajustar la temperatura.
- En este modo, no es necesario conectar la manguera de salida.

### OPERACIÓN EN MODO SLEEP (DORMIR)

Al presionar este botón, la temperatura seleccionada aumentará (frío) o disminuirá (calor) en 2 °F/1 °C durante los primeros 30 minutos. Luego, la temperatura aumentará (frío) o disminuirá (calor) en otros 2 °F/1 °C al transcurrir otros 30 minutos. Esta nueva temperatura se mantendrá durante 7 horas y, luego, la unidad volverá a la temperatura seleccionada originalmente. Así, se desactivará el modo SLEEP (DORMIR) y la unidad continuará funcionando como se había programado originalmente.

**NOTA:** · Esta función no se encuentra disponible en los modos FAN (VENTILADOR) ni DRY (SECO).

# INSTALACIÓN Y USO

## BOTÓN SWING

Se utiliza para ajustar la aleta a el ángulo deseado. La aleta gira hasta un ángulo de 6 grados por cada pulsación del botón. Mantenga pulsado el botón de giro (swing) por más de 2 segundos para iniciar la función de giro automático.

## PANTALLA LED

Muestra la temperatura configurada en grados Celsius o Fahrenheit. Muestra las configuraciones del temporizador automático, y cuando se encuentra en los modos DRY (SECO) y FAN (VENTILADOR), muestra la temperatura ambiente.

### Códigos de error y código de protección:

- E1:** · Error en los sensores de temperatura ambiente: Desenchufe la unidad y enchúfela nuevamente. Si vuelve a producirse un error, llame al servicio técnico.
- E2:** · Error en el sensor de temperatura del evaporador: Desenchufe la unidad y enchúfela nuevamente. Si vuelve a producirse un error, llame al servicio técnico.
- E4:** · Error de comunicación de la pantalla: Desenchufe la unidad y enchúfela nuevamente. Si vuelve a producirse un error, llame al servicio técnico.
- PI:** · La bandeja inferior se encuentra llena: Conecte la manguera de drenaje y elimine el agua acumulada. Si vuelve a producirse un error, llame al servicio técnico.

## OPERACIÓN DEL TEMPORIZADOR

- Cuando la unidad se encuentre encendida (ON), presione el botón Timer (Temporizador); la luz que indica TIMER OFF (TEMPORIZADOR APAGADO) se iluminará. Esto indica que se ha iniciado el programa AUTO STOP (APAGADO AUTOMÁTICO).
- Cuando la unidad se encuentre apagada (OFF), presione el botón TIMER (TEMPORIZADOR); la luz que indica TIMER ON (TEMPORIZADOR ENCENDIDO) se iluminará. Esto indica que se ha iniciado el programa AUTO START (ENCENDIDO AUTOMÁTICO)..
- Presione o mantenga presionado el botón UP (ARRIBA) o el botón DOWN (ABAJO) para cambiar la hora del programa automático (AUTO TIME) en incrementos de media hora, hasta 10 horas, y luego en incrementos de 1 hora, hasta 24 horas. El control realizará la cuenta regresiva del tiempo restante hasta el inicio.
- El tiempo seleccionado se registrará en 5 segundos y el sistema automáticamente volverá a exhibir la configuración de temperatura anterior.
- Si se presionan los botones para encender (ON) o apagar (OFF) la unidad en cualquier momento, o si se ajusta la configuración del temporizador en 0.0, se cancelará configurado mediante la función AUTO START/ STOP {>(ENCENDIDO/APAGADO AUTOMÁTICO).
- Cuando se produce un error de funcionamiento (E1 o E2), el programa configurado mediante la función AUTO START/ STOP (ENCENDIDO/APAGADO AUTOMÁTICO) también se cancelará.

## INSTALACIÓN DE LAS BATERÍAS

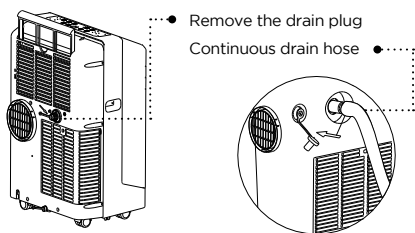
1. Deslice hacia arriba la traba de la tapa del compartimiento principal para las baterías y retire la tapa.
2. Coloque las baterías alcalinas AAA.
3. Vuelva a colocar la tapa del compartimiento principal para las baterías.

- NOTA:** · Verifique la polaridad (orientación de los signos + y -) de las baterías alcalinas AAA al instalarlas.
- Asegúrese de interrumpir el suministro eléctrico antes de quitar las baterías.
  - Retire las baterías si no utilizará el equipo de aire acondicionado portátil durante un período prolongado.

# INSTALACIÓN Y USO

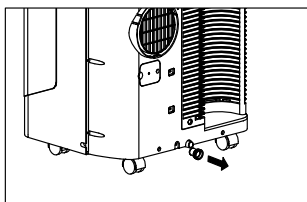
## DRENAJE DE AGUA

- Al utilizar los modos de deshumidificación, retire el tapón del drenaje de la parte posterior de la unidad e instale el conector de drenaje (adaptador hembra universal de 5/8") con una manguera de 3/4" (no incluido). En los modelos que no tienen un conector de drenaje, simplemente conecte la manguera de drenaje en el orificio. Coloque el extremo abierto de la manguera directamente sobre el área de drenaje del sótano.



- Cuando la cantidad de agua de la bandeja inferior alcanza un nivel predeterminado, la unidad emite 8 pitidos. En el área de la pantalla digital se indica "P1". En este momento, el proceso de acondicionamiento de aire/deshumidificación se detendrá inmediatamente. No obstante, el motor del ventilador continuará funcionando (esto es normal). Lleve la unidad cuidadosamente hasta un lugar donde haya un drenaje, retire el tapón de drenaje inferior y deje que el agua se escurra. Reinicie el equipo hasta que el símbolo "P1" desaparezca. Si vuelve a producirse un error, llame al servicio técnico.

**NOTA:** Asegúrese de volver a colocar el tapón de drenaje inferior antes de usar la unidad.



## OTRAS FUNCIONES

### REINICIO AUTOMÁTICO (Solamente para algunos modelos)

Si el funcionamiento de la unidad se interrumpe inesperadamente debido a un corte de energía, el equipo se reiniciará automáticamente con la configuración de función anterior cuando se restablezca el suministro eléctrico.

### ESPERE 3 MINUTOS PARA VOLVER A PONER EN MARCHA EL EQUIPO

Cuando la unidad se detiene, se debe esperar 3 minutos para volver a ponerla en marcha. De esta manera, se protege la unidad. El equipo comenzará a funcionar automáticamente una vez transcurridos 3 minutos.

### OPERACIÓN EN MODO SWING (BASCULACIÓN)

#### AJUSTE AUTOMÁTICO DE LA DIRECCIÓN DEL FLUJO DE AIRE

- Cuando el equipo se encuentra encendido (ON), la paleta se abre completamente. Utilice el botón SWING (BASCULACIÓN) del control remoto para detener la paleta en el ángulo deseado.
- La paleta se mueve hasta un ángulo de 6° cada vez que se presiona el botón. Si se mueve hasta una posición que afectaría el efecto de frío o calor del equipo de aire acondicionado, la dirección del movimiento basculante cambiará automáticamente.
- Si el botón SWING (BASCULACIÓN) se mantiene presionado durante más de 2 segundos, se activa la función AUTO SWING (BASCULACIÓN AUTOMÁTICA).

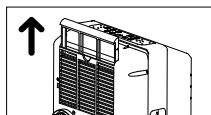
# LIMPIEZA Y CUIDADO

## ⚠ PELIGRO

1. Asegúrese de desenchufar la unidad antes de limpiarla o repararla.
2. No utilice gasolina, disolvente ni otros productos químicos para limpiar la unidad.
3. No lave la unidad directamente bajo el grifo ni con una manguera. Puede causar un peligro relacionado con la electricidad.
4. Si el cable de alimentación se encuentra dañado, debe ser reparado por un técnico autorizado.

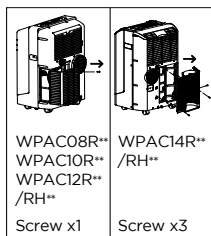
## FILTRO DE AIRE

Limpie el filtro de aire al menos una vez cada dos semanas para que el ventilador funcione con el nivel de eficiencia óptimo. Esta unidad cuenta con dos filtros. Tome la pestaña del filtro superior y deslícelo hacia afuera. Para retirar el filtro inferior, afloje el tornillo, baje la rejilla de entrada de aire y, luego, retire el filtro de aire.



### Filtro superior

Deslice el filtro hacia afuera.



### Filtro inferior

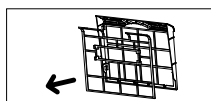
Retire los tornillos (según el modelo) y baje la rejilla de entrada de aire.

WPAC08R\*\*  
WPAC10R\*\*  
WPAC12R\*\*  
/RH\*\*

Screw x1

WPAC14R\*\*  
/RH\*\*

Screw x3



Retire el filtro de aire de la rejilla.

## LIMPIEZA

Lave el filtro de aire sumergiéndolo suavemente en agua tibia (aproximadamente 104 °F/40 °C) con un detergente neutro.

Enjuáguelo y séquelo.

## MONTAJE

Inserte el filtro de aire superior después de limpiarlo, coloque el filtro de aire inferior en la rejilla de entrada de aire y luego instale la rejilla con el tornillo.

## GABINETE DE LA UNIDAD

Limpie el gabinete de la unidad con un paño húmedo que no deje pelusas, con detergente neutro. Luego, repase con un paño limpio y seco. clean cloth.

## ALMACENAMIENTO DE LA UNIDAD POR PERÍODOS PROLONGADOS

- Retire el tapón de goma que se encuentra en la parte posterior de la unidad y conecte una manguera a la salida de drenaje. Retire el tapón de la salida de drenaje inferior para eliminar toda el agua acumulada en la bandeja inferior (ver imagen en la pág. 39) Coloque el extremo abierto de la manguera directamente sobre el área de drenaje del sótano.
- Mantenga el equipo funcionando en el modo FAN (VENTILADOR) durante medio día, en un ambiente cálido, para secar el interior del equipo y evitar que se forme moho.
- Apague el equipo y desenchúfelo, enrolle el cable y asegúrelo con la cinta. Retire las baterías del control remoto.
- Limpie el filtro de aire y vuelva a colocarlo.
- Desatornille la manguera de salida hacia la derecha o hacia la izquierda y jale para retirarla. Guárdela con cuidado y cubra el hueco de la ventana (pared) con una tapa adaptadora (no incluida).



# RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y GARANTÍA

## ANTES DE LLAMAR AL SERVICIO TÉCNICO

SI EL EQUIPO DE AIRE ACONDICIONADO NO FUNCIONA:

- A) Verifique que el equipo de aire acondicionado esté enchufado de manera segura. Si no está enchufado de manera segura, desenchúfelo, espere 10 segundos y vuelva a conectar el equipo en forma segura.
- B) Verifique si hay un fusible quemado o si un interruptor principal está desconectado. Si todo parece estar funcionando correctamente, pruebe el tomacorriente con otro equipo.

SI NINGUNA DE ESTAS POSIBLES SOLUCIONES RESUELVE EL PROBLEMA, COMUNÍQUESE CON UN TÉCNICO CALIFICADO. NO INTENTE AJUSTAR NI REPARAR EL EQUIPO DE AIRE ACONDICIONADO USTED MISMO.

## SERVICIO AL CLIENTE

# IMPORTANTE

## NO DEVUELVA ESTE PRODUCTO A LA TIENDA

Si tiene algún problema con este producto, comuníquese con el Centro de Satisfacción del Cliente de W Appliance Co. llamando al 1-855-855-0294.

PARA SOLICITAR EL SERVICIO TÉCNICO EN VIRTUD DE LA GARANTÍA, DEBERÁ PRESENTAR UN RECIBO DE COMPRA CON FECHA, EL NÚMERO DE MODELO Y EL NÚMERO DE SERIE.

# RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y GARANTÍA

## RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Resuelva su problema utilizando el cuadro que figura a continuación. Si aun así el aire acondicionado no funciona correctamente, comuníquese con el centro de servicio al cliente de W Appliance Co., o con el centro de servicio autorizado más cercano. Los clientes nunca deben intentar resolver problemas de los componentes internos.

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	POSIBLE SOLUCIÓN
La unidad no se enciende al presionar el botón ON/OFF (ENCENDIDO/APAGADO)	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. La pantalla indica P1</li> <li>B. La temperatura ambiente es inferior a la temperatura configurada (modo Frío)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. Elimine el agua de la bandeja inferior</li> <li>B. Vuelva a configurar la temperatura</li> </ul>
No enfría lo suficiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. Las ventanas o puertas del ambiente no están cerradas</li> <li>B. Hay fuentes de calor en el ambiente</li> <li>C. La manguera de salida de aire no está conectada o está bloqueada</li> <li>D. La configuración de temperatura es demasiado alta</li> <li>E. El filtro de aire está bloqueado por polvot</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. Asegúrese de que todas las ventanas y puertas estén cerradas</li> <li>B. Si es posible, retire las fuentes de calor</li> <li>C. Conecte la manguera y asegúrese de que funcione correctamente</li> <li>D. Configure una temperatura más baja</li> <li>E. Limpie el filtro de aire</li> </ul>
Ruido o vibración	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. La superficie no es lo suficientemente plana o no está nivelada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. Si es posible, coloque la unidad sobre una superficie plana y nivelada</li> </ul>
Sonido de borboteo	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. El sonido proviene del flujo del refrigerante en el interior del equipo de aire acondicionado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. Es normal</li> </ul>
El suministro eléctrico se apaga en el modo HEATING (CALOR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. Función de protección automática contra sobrecalentamiento. Cuando la temperatura de la salida de aire supera los 70 °C/158 °F, el dispositivo deja de funcionar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. Cuando la temperatura de la salida de aire supera los 70 °C/158 °F, el dispositivo deja de funcionar.</li> </ul>

# RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y GARANTÍA

## GARANTÍA LIMITADA

Todas las solicitudes de reparación, reemplazo o servicio técnico en virtud de la garantía, así como todas las preguntas sobre este producto deben dirigirse a W Appliance Co. Llame al **1 (855) 855-0294** desde los EE. UU. o Puerto Rico.

W Appliance Co. garantiza al comprador original que el producto no tendrá defectos en sus materiales, partes ni mano de obra durante el período establecido para este producto. La garantía comienza en la fecha de compra del producto y cubre hasta un período de **1 año (12 meses) para la mano de obra/1 año (12 meses) para los componentes (exclusivamente para defectos de fabricación)/y un total de 5 años (60 meses) únicamente para el compresor.**

W Appliance Co. se compromete, a su entera discreción, a reemplazar el producto defectuoso, ya sea por una unidad nueva o por una unidad refabricada equivalente a su compra original durante el período de garantía.

**Exclusiones:** La presente garantía no se aplica a los siguientes conceptos:

1. Si el aspecto o el exterior del producto ha sido dañado o deformado, alterado o modificado en su diseño o su construcción.
2. Si el número de serie original del producto ha sido alterado o eliminado, o no puede identificarse fácilmente.
3. Si se produce un daño debido a un pico de tensión en el suministro eléctrico o a una conexión a una fuente con voltaje inadecuado, o si el usuario ocasiona un daño en el cable de alimentación de CA.
4. Si el daño se debe a un mal uso general, a accidentes o a situaciones de fuerza mayor.
5. Si agentes de servicio técnico no autorizados intentan reparar la unidad, o en caso de uso de repuestos que no son genuinos o repuestos suministrados por personas que no son las compañías de servicio técnico autorizadas.
6. En unidades que han sido transferidas de su propietario original a terceros.
7. En productos que han sido comprados como reacondicionados, como nuevos, de segunda mano, bajo la modalidad de "en el estado en que se encuentra" o de "liquidación".
8. A productos utilizados en un entorno con fines comerciales o de alquiler.
9. A productos utilizados para fines distintos del uso familiar, o que hayan sido utilizados sin tener en cuenta las instrucciones.
10. A daños resultantes de llamadas al servicio técnico por instalaciones inadecuadas.

11. A componentes de vidrio y otros accesorios incluidos junto con la unidad.
12. Costos de transporte y envío vinculados con el reemplazo de la unidad.
13. Pérdidas de alimentos resultantes de una pérdida ocasionada por falla del producto o demora en el servicio técnico, la reparación o el reemplazo.
14. Llamadas al servicio técnico para consultar cómo utilizar su producto.
15. Llamadas al servicio técnico para reparar o reemplazar fusibles de una vivienda, restablecer un interruptor o corregir el cableado de una vivienda.

LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO, CONFORME SE ESTABLECEN EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA, SERÁN LAS ÚNICAS COMPENSACIONES QUE RECIBIRÁ EL CLIENTE; W Appliance Co. NO ASUMIRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA POR DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS OCASIONADOS POR EL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA SOBRE ESTE PRODUCTO, SALVO QUE LAS LEYES APLICABLES ESTABLEZCAN PROHIBICIONES EN TAL SENTIDO. LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN FIN PARTICULAR SOBRE ESTE PRODUCTO SE ENCUENTRAN LIMITADAS A LA VIGENCIA DE LA GARANTÍA.

Algunos estados no permiten la exclusión ni las limitaciones de daños incidentales ni indirectos, ni las limitaciones sobre el plazo de cobertura de la garantía. En estos casos, es posible que las exclusiones o limitaciones anteriores no se apliquen a su situación. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y es posible que usted también tenga otros derechos que varían en los distintos estados.

**Solicitar el servicio:** Si desea solicitar un servicio técnico, materiales impresos sobre los productos, suministros o accesorios, llame al **1 (855) 855-0294** para generar un ticket de cambio/reparación. Asegúrese de indicar la fecha de compra, el número de modelo y una breve descripción del problema. Asegúrese de indicar la fecha de compra, el número de modelo y una breve descripción del problema.

W Appliance Co. no garantiza que el equipo funcione correctamente en todas las condiciones ambientales, y no realiza ninguna declaración ni otorga ninguna garantía, expresa ni implícita, con respecto a la calidad, el rendimiento, la comerciabilidad o la aptitud para un fin específico, salvo el fin indicado en este manual del usuario. W Appliance Co. ha procurado, por todos los medios que tiene a su alcance, asegurar que este manual del usuario sea preciso, y se exime de toda responsabilidad por posibles imprecisiones u omisiones. La información proporcionada en este manual del usuario se encuentra sujeta a cambios sin notificación previa y no representa un compromiso por parte de W Appliance Co.. W Appliance Co. se reserva el derecho de realizar mejoras al presente manual del usuario y/o a los productos aquí descritos en cualquier momento y sin notificación previa. Si encuentra información incorrecta, confusa o incompleta en este manual, comuníquese con nosotros llamando al **1-855-855-0294**.



© 2013 W Appliance Company. All Rights Reserved.

© 2013 W Appliance Company. Todos los derechos reservados.