



## Pop-up Hot Dog Toaster

*Tostador Para Perros Calientes*



MODEL ECT-304

### Instruction Manual

Before operating your new appliance, please read all instructions carefully and keep for future reference.

## IMPORTANT SAFEGUARDS

Basic safety precautions should always be followed when using electrical appliances, including the following:

- **Read all instructions before operating this appliance.**
- Clean all parts before using for the first time
- Avoid contact with moving parts.
- Do not touch hot surfaces. Use handles and knobs.
- To protect against electrical shock do not immerse cord, plug or any part of this appliance in water or any other liquid.
- Close supervision is necessary when any appliance is used near children.
- Unplug from wall outlet when not in use and before cleaning. Allow to cool before putting on or taking off parts and before cleaning.
- Do not operate any appliance with a damaged cord or plug, or if the appliance has been damaged in any manner. Return the appliance to the nearest authorized service facility for examination, repair, or adjustment.
- The use of accessory attachments not recommended by the manufacturer may cause injuries.
- Do not use outdoors.
- Do not place on or near a hot gas or electric burner, or in a heated oven.
- Do not attempt to move this appliance while it is operation.
- Do not use the appliance for other than its intended use.
- Do not leave the appliance unattended while in operation.
- Check appliance for presence of foreign objects prior to use.
- Do not attempt to insert any utensils or other objects into the toaster while appliance is plugged in and/or while it is in operation. Doing so will lead to personal injury.
- To disconnect, turn all controls to the OFF position and then remove the plug from the electrical outlet.
- Oversized foods or metal utensils must not be inserted in the appliance as they may cause fire or risk of an electrical shock.
- A fire may occur if the appliance is covered by or touching flammable materials such as curtains, draperies, walls, and the like when in operation.
- Do not try to service the unit or remove hot dogs or buns that are stuck while the unit is plugged in.
- Do not let cord hang over edge of table or counter or touch hot surfaces.
- Do not clean the appliance with metal scouring pads. Pieces can break off the pad and touch electrical parts, thereby, increasing the risk of an electrical shock.
- This appliance is intended for use strictly with regular sized hot dogs and buns. Do not attempt to cook any other food items in this unit.
- Some countertop and table surfaces such as Corian®, wood and/or laminates are not designed to withstand prolonged heat generated by certain appliances. It is recommended by countertop manufacturers that a hot pad or trivet be placed under your appliance to prevent possible damage to the surface.

**SAVE THESE INSTRUCTIONS**

**THIS PRODUCT IS FOR HOUSEHOLD USE ONLY!**

## SHORT CORD PURPOSE

**NOTE:** A short power cord is provided to reduce the risk of personal injury resulting from becoming entangled in or tripping over a longer cord.

**Longer power-supply cords or extension cords are available and may be used if care is exercised in their use.**

If an extension cord is used: (1) the marked electrical rating of the extension cord should be at least as great as the electrical rating of the product; (2) the extension cord should be arranged so that it will not drape over the countertop or tabletop where it can unintentionally be pulled on or tripped over by children or pets.

## POLARIZED PLUG

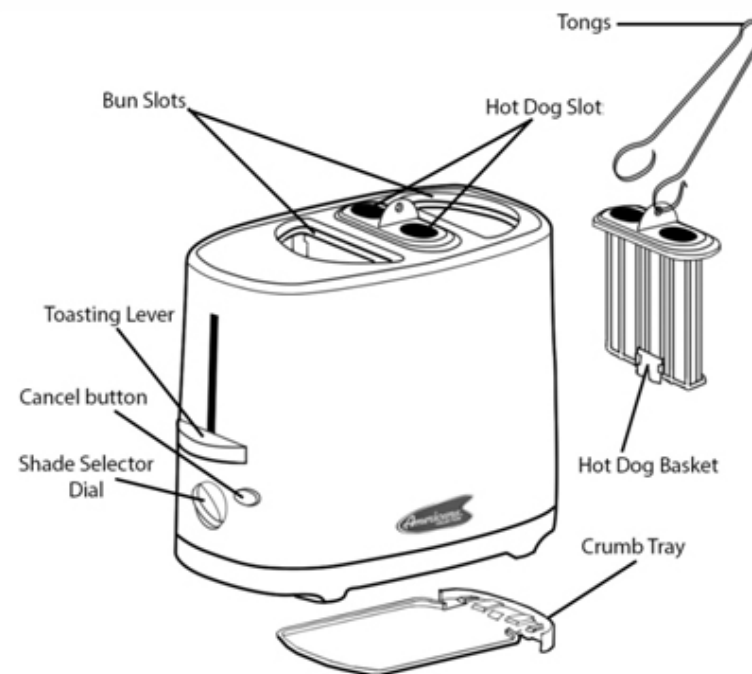
If this appliance is equipped with a *polarized plug* (one blade is wider than the other), please follow the below instructions:

To reduce the risk of electrical shock, this plug is intended to fit into a polarized outlet only one way. If you are unable to fit the plug into the electrical outlet, try reversing the plug. If the plug still does not fit, contact a qualified electrician. Never use the plug with an extension cord unless the plug can be fully inserted into the extension cord. Do not alter the plug of the product or any extension cord being used with this product. Do not attempt to defeat the safety purpose of the polarized plug.

## BEFORE FIRST USE

- Remove all packaging materials; make sure all parts are included and are in good condition.
- Wash the Hot Dog Basket, Tongs, and Crumb Tray before using for the first time. (See "CLEANING & MAINTENANCE" section for instructions)
- Check inside all toasting slots to make sure they are clean. **HOWEVER, DO NOT INSERT ANY OBJECTS OR POUR WATER OR ANY OTHER LIQUID IN THESE.**
- Dry all parts thoroughly before reassembling for use or for storage.
- **DO NOT IMMERSE THE TOASTER OR ELECTRICAL CORD IN WATER OR ANY OTHER LIQUID.**
- Make sure the crumb tray is in place and the toasting lever is in the up position.
- Place hot dog toaster on a flat surface at least 3 inches away from any obstructions (i.e. Walls, cabinets, etc...).
- When using your unit for the first time, you may notice some smoke and odor. This is caused by the unit burning off the protective coating applied during the manufacturing process. It is normal and harmless and will go away with subsequent use. If the odor and smoke persist, discontinue use of the product immediately and contact customer service.

## PARTS AND FEATURES



## FEATURES

- 5 different adjustable heat settings.
- Hidden cord storage: the cord neatly tucks away and out of sight underneath the toaster.
- "Stop" feature that allows you to interrupt the cooking process.

## HOW TO USE

**NOTE:** Ensure that the Hot Dog Toaster is placed atop a stable, flat, heat-resistant surface where the appliance won't easily tip over or fall. Use the **Cancel button at any time if you wish to interrupt or cancel the cooking process. NEVER USE THE HOT DOG TOASTER WITHOUT THE HOT DOG BASKET OR CRUMB TRAY.**

1. Ensure all parts are clean and thoroughly dry.
2. Insert two regular sized hot dogs into the Hot Dog Basket and place the basket into the Hot Dog Slot on the toaster.
3. Take two regular sized sets of hot dog buns, open them up and insert them into the Bun Slots on the toaster.
4. Plug the power cord into a standard 120 Volt outlet.
5. Turn the Shade Selector Dial to the desired heat setting. (1=LOW, 5=HIGH)
6. To initiate the cooking process, push the Toasting Lever down until it locks into place.
7. The Hot Dog Basket along with the buns will pop up when the cooking process has ended.
8. Unplug the unit from the electrical outlet and allow it cool. Carefully remove the hot dogs and buns using the Tongs provided.  
**CAUTION: TO PREVENT PERSONAL INJURY, DO NOT ATTEMPT TO REMOVE THE HOT DOGS OR HOT DOG BUNS WHILE THE UNIT IS IN USE, HOT, OR PLUGGED INTO THE ELECTRICAL OUTLET.**
9. After all parts have cooled, clean the toaster, Hot Dog Basket, Tongs, and Crumb Tray. (See "CLEANING AND MAINTENANCE" section for instructions)
10. Dry all parts thoroughly before storing the unit or using again.  
**NOTE:** Store the unit in a cool dry place.

### TIPS

- Use only regular sized hot dogs and hot dog buns.
- DO NOT use Jumbo hot dogs or oversized buns as they will expand while cooking and get stuck.
- Adjust the Shade Selector Dial according to the kind of buns and hot dogs used—some may require more time to cook.
- For better results, keep hot dogs and buns at room temperature before cooking them in the toaster.
- **DO NOT COOK FROZEN HOT DOGS IN THE TOASTER!**
- Regularly clean the Hot Dog Basket and Crumb Tray.

## HOW TO USE (CONT.)

### WARNING

- SMOKING MAY BE CAUSED BY EXCESS CRUMBS AND PIECES OF HOT DOG STUCK INSIDE THE MACHINE. REGULARLY CLEAN THE HOT DOG BASKET AND CRUMB TRAY TO PREVENT SMOKING.
- DO NOT TRY TO PUT ON OR TAKE OFF PARTS OR CLEAN THE TOASTER WHILE IT IS IN OPERATION OR WHEN IT IS PLUGGED INTO AN ELECTRICAL OUTLET.
- DO NOT OPERATE THE UNIT NEAR WATER OR WHILE IT IS WET!

## CLEANING & MAINTENANCE

**CAUTION:** NEVER submerge the entire toaster in water or any other liquid as this could lead to personal injury and will severely damage the appliance. DO NOT use abrasive soaps, detergents, or cleaning materials to clean any part of this appliance. DO NOT use metal utensils or scouring pads to clean any part of the Hot Dog Toaster; pieces can break off the pad and touch electrical parts, thereby, increasing the risk of an electrical shock. DO NOT clean the toaster while it is still plugged into the outlet or while still in operation.

- Unplug the power cord from the electrical outlet and allow the toaster to cool down completely before cleaning.
- The Crumb Tray is located on the bottom of the side opposite of the toasting controls. Pull it out for cleaning only after the unit has been shut off, unplugged from the outlet, and has completely cooled. Clean and dry it thoroughly before reinserting it into the toaster.
- **DO NOT CLEAN ANY PART OF THIS UNIT IN A DISHWASHER.**
- Use a damp sponge or cloth to clean the exterior of the Toaster.
- Carefully wash the Hot Dog Holder Basket, Tongs, and Crumb Tray using warm soapy water.
- Dry all parts thoroughly before reassembling for use or storing.

### TIPS

- Regularly remove crumbs and clean the Crumb Tray.
- Make sure at least one hot dog and one set of hot dog buns are in the Toaster before operating.
- Always use the Tongs provided to remove the hot dogs and buns.
- Unplug the unit from the electrical outlet when it is not in use.

**LIMITED WARRANTY\* ONE (1) YEAR**  
**WARRANTY IS ONLY VALID WITH A DATED PROOF OF PURCHASE**

1. Your small kitchen appliance is built with precision, inspected and tested before leaving our factory.
2. It is warranted, to the original purchaser to be free from any manufacturing defects under normal use and conditions for one (1) year, cord excluded. This Warranty applies only to the original purchaser of this product.
3. If you need to exchange the unit, please return it in its original carton, with a sales receipt, to the store where you purchased it. If you are past the store's allowed return policy period, please see the enclosed Warranty.
4. If you use your appliance for household use and according to instructions, it should give you years of satisfactory service.
5. During the one-year warranty period, a product with a defect will be either repaired or replaced with a new or reconditioned comparable model (at our option) when the product is returned to our Service Center. (See the "Returns" section below).
6. The repaired or replacement product will be in warranty for the remaining balance of the one-year warranty period and an additional one-month period.
7. **This limited warranty covers appliances purchased and used within the 50 contiguous states plus the District of Columbia and does NOT cover:**
  - Damages caused by unreasonable use, neglect, normal wear and tear, commercial use, improper assembly or installation of product.
  - Damages caused in shipping.
  - Damages caused by replacement or resetting of house fuses or circuit breakers.
  - Defects other than manufacturing defects.
  - Breakage caused by misuse, abuse, accident, alteration, lack of proper care and maintenance, or incorrect current or voltage.
  - Lost or missing parts of the product. Parts will need to be purchased separately.
  - Damages of parts that are not electrical; for example: cracked or broken plastic or glass.
  - Damage from service or repair by unauthorized personnel.
  - Extended warranties purchased via a separate company or reseller.
  - Consumer's remorse is not an acceptable reason to return a product to our Service Center.

\*One Year Limited Warranty valid only in the **50 contiguous states plus the District of Columbia, excluding** Puerto Rico and the Virgin Islands.  
This warranty is effective only if the product is purchased and operated in the USA; product usage which is in violation of the written instructions provided with the unit will void this warranty.  
For international warranty, please contact the local distributor.  
\*\*Any instruction or policy included in this manual may be subject to change at any time.

**MAXI-MATIC, USA**  
18401 E. Arenth Ave. City of Industry, CA 91748  
Customer Service Dept: (626) 912-9877 Ext: 120/107 MON-FRI 8am-5pm PST  
Website: [www.maxi-matic.com](http://www.maxi-matic.com) email: [info@maxi-matic.com](mailto:info@maxi-matic.com)

**RETURN INSTRUCTIONS**

**RETURNS:**

- A. Any return of defective merchandise to the manufacturer must be processed accordingly by first contacting customer service (contact information shown below) to obtain an RA # (Return Authorization Number). We will not accept any returns of merchandise without an applicable RA #.
- B. IMPORTANT RETURN INSTRUCTIONS. Your Warranty depends on your following these instructions if you are returning the unit to Maxi-Matic USA:
1. Carefully pack the item in its original carton or other suitable box to avoid damage in shipping.
  2. Before packing your unit for return, be sure to enclose:
    - a) Your name, full address with zip code, daytime telephone number, and RA#,
    - b) A dated sales receipt or PROOF OF PURCHASE,
    - c) The model number of the unit and the problem you are having (Enclose in an envelope and tape directly to the unit before the box is sealed,) and
    - d) Any parts or accessories related to the problem.
  3. Maxi-Matic USA recommends you ship the package U.P.S ground service for tracking purposes. We cannot assume responsibility for lost or damaged products returned to us during incoming shipment. For your protection, always carefully package the product for shipment and insure it with the carrier. C.O.D shipments cannot be accepted.
  - 4. All return shipping charges must be prepaid by you.**
  5. Mark the outside of your package:

MAXI-MATIC USA  
18401 E. ARENTH AVE.  
CITY OF INDUSTRY, CA 91748
  6. Once your return has been received by our warehouse, Maxi-Matic USA will repair or replace the product if it is defective in material or workmanship, subject to the conditions in paragraph B.
  - 7. Maxi-Matic will pay the shipping charges to ship the repaired or replacement product back to you.**

## IMPORTANTES MEDIDAS DE SEGURIDAD

Siempre deberán seguirse las precauciones básicas de seguridad cuando se utilizan aparatos eléctricos, que incluyen las siguientes:

- **Lea todas las instrucciones antes de usar.**
- Evite el contacto con las partes móviles.
- Para proteger contra una descarga eléctrica, no sumerja el cordón eléctrico o el aparato en agua o en ningún otro líquido.
- Cercana supervisión es necesaria, cuando el aparato sea usado por o cerca de niños.
- Desenchufe del tomacorriente cuando no se encuentra en uso, antes de quitar las partes y antes de limpiar.
- Nunca use ningún aparato con el enchufe dañado. Si el cordón de alimentación es dañado este debe ser reemplazado por el fabricante, personal capacitado o su agente de servicio, para evitar riesgos.
- El uso de accesorios no recomendados por el fabricante, pueden causar daños personales o al aparato.
- No lo use a la intemperie o en lugares húmedos o mojados.
- No lo ponga sobre o cerca de superficies calientes como estufas y hornos.
- No utilice el aparato de otro modo que no sea para su uso pretendido.
- Nunca deje el aparato desatendido cuando este en operación.
- No deje que el cordón eléctrico toque superficies calientes o que cuelgue de una mesa.
- Siempre deberá de apagar el aparato antes de desconectar del toma corriente.
- Nunca introduzca utensilios de metal o comidas sumamente grandes en el aparato, podría causar fuego, descarga eléctrica o daños personales.
- Nunca inserte utensilios de metal o de ningún otro material por ninguna razón dentro del tostador cuando este en operación o enchufado al tomacorriente.
- Fuego podría ocurrir, si el aparato es cubierto o toca material inflamable como cortinas, alfombras o paredes cuando esté en uso.
- No limpie ninguna parte de este aparato usando estropajos de metal. Partículas de este se pueden quedar en el aparato, tocando partes eléctricas y esto produce un riesgo de descarga eléctrica.
- No ponga dentro o en la superficie exterior del aparato los siguientes materiales, papel, cartón, plásticos, algún otro material inflamable o artículos similares que no sean inflamables.
- No intente de remover comidas atoradas del aparato cuando esté conectado a un tomacorriente o cuando el aparato este en operación.
- Algunos superficies de mesas y mostradores hechos o recubiertos de laminados de CORIAN, MADERA FINA O FORMICA no están diseñados para soportar calores prolongados generados por ciertos aparatos eléctricos de cocina. SE RECOMIENDA COLOCAR MANOPLAS DE COCINA O MANTELES RESISTENTES AL CALOR BAJO SU APARATO.

**GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES**  
**ESTE PRODUCTO ES PARA USO DOMESTICO UNICAMENTE.**

## USO DE UN CORDÓN CORTO

- 1) Para reducir el riesgo de daños personales, como un tropezón o enredarse con el cordón eléctrico, un cordón eléctrico corto es suministrado con la unidad.
- 2) Una extensión eléctrica más larga podrá ser utilizada, siempre y cuando tome extremas precauciones durante su uso.
- 3) Si una extensión eléctrica más larga va a ser utilizada, tenga muy en cuenta las siguientes recomendaciones:
  - **Las especificaciones eléctricas especialmente el (amperaje) del cordón eléctrico a utilizar deberá de ser igual o de más amperaje que el especificado en el aparato a utilizar.**
  - **La extensión eléctrica deberá de ser colocada de una manera que no cuelgue de la mesa, donde una mascota, los niños o cualquier otra persona lo pueda jalar o tropezar sobre ella, accidentalmente.**

## ENCHÚFE POLARIZADO

Si este aparato es suministrado con un cordón eléctrico de **enchufe polarizado** (un lado del enchufe es más ancho que el otro) favor de seguir las siguientes recomendaciones.

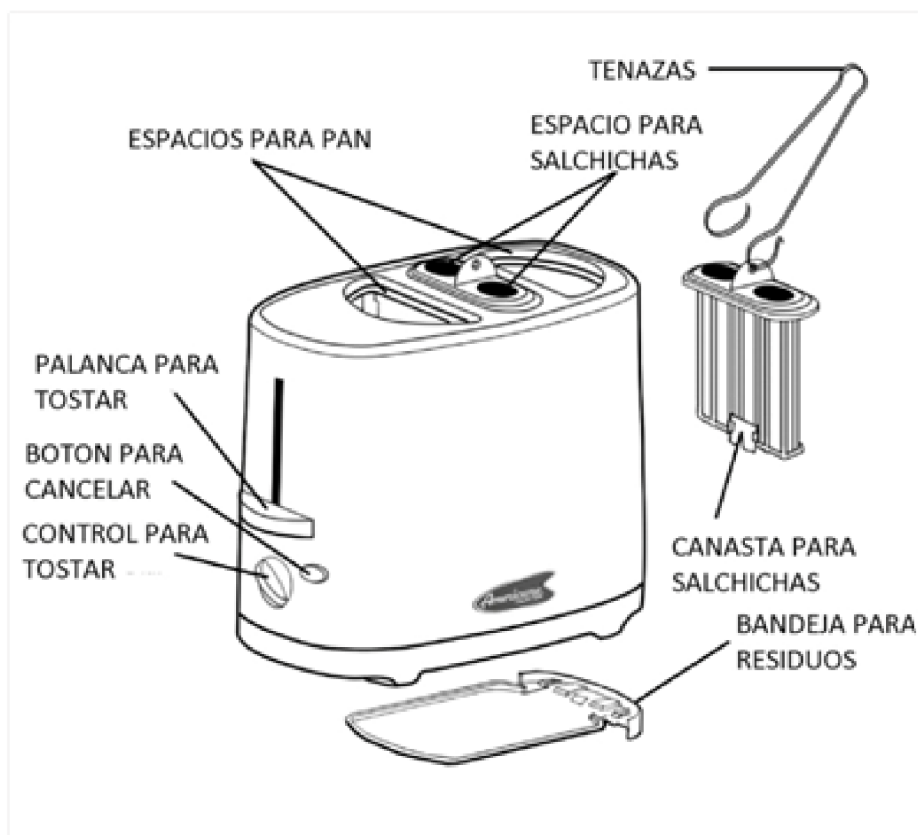
**Para reducir el riesgo de una descarga eléctrica**, este enchufe está diseñado para entrar en el receptáculo eléctrico de una sola manera. Si el enchufe eléctrico no entra completamente, de un giro al mismo y trate de nuevo; si no entra de ninguna manera, póngase en contacto con un electricista para solucionar el problema.

**NO TRATE DE MODIFICAR EL ENCHÚFE DE NINGUNA MANERA.**

## ANTES DEL PRIMER USO

- Limpie el tostador y lave los accesorios antes de usar por primera vez, para remover polvo o suciedad que se acumula durante el tiempo que el producto está en su empaque original. (Refiérase a la sección de "LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO" para instrucciones de limpieza.)  
**PRECAUCIÓN: NUNCA SUMERJA EL TOSTADOR NI EL CORDON ELECTRICICO EN AGUA O EN NINGUN OTRO LIQUIDO.**
- Asegúrese que el producto está completamente apagado, frío, y desenchufado del tomacorriente antes de limpiarlo y antes de lavar cualquier accesorio.
- Seque todas las partes completamente antes de usar o almacenar.

## PARTES Y CARACTERÍSTICAS



## CARACTERÍSTICAS

- Temperatura ajustable con 5 niveles de calor.
- Cordón eléctrico con almacén escondido: el cordón se enrolla discretamente debajo del tostador.
- Botón para Cancelar (STOP), para interrumpir el proceso de cocción.

## INSTRUCCIONES DE USO

**ADVERTENCIA:** Coloque el Tostador para Perros Calientes sobre una superficie plana, estable, y resistente al calor antes de comenzar. **Para detener la cocción antes de que se haya completado el ciclo, presione el Botón para Cancelar (STOP).**

**PRECAUCION:** Nunca use el tostador sin que estén la Canasta para Salchichas y la Bandeja Para Residuos en su lugar.

- El Tostador para Perros Calientes es para cocinar 2 salchichas y 2 panes para perros calientes. **SOLO USE PANES Y SALCHICHAS DE TAMAÑO REGULAR.**
- Coloque dos salchichas de tamaño regular en las aberturas de la Canasta para Salchichas. Coloque la canasta dentro del espacio para salchichas y asegúrese de que la canasta esté colocada correctamente en el Espacio para Salchichas.
- Tome dos panes para perros calientes de tamaño regular ábralos y colóquelos en los Espacios Para Pan.
- Enchufe el aparato al tomacorriente.
- Gire el Control Para Tostar para seleccionar su nivel de tostar.
- Jale la Palanca Para Tostar hacia abajo hasta que se trabaje para comenzar el ciclo de cocción.
- Cuando se haya completado el ciclo de cocción, la Canasta Para Salchichas saltará automáticamente junto con los panes.
- Desenchufe el aparato y déjelo enfriar completamente.
- Luego de que la unidad esté fría al tacto, cuidadosamente retire la Canasta Para Salchichas y los panes para perros calientes usando las tenazas incluidas.  
**PRECAUCIÓN:** PARA PREVENIR LESIONES PERSONALES, NO INTENTE DE REMOVER LAS SALCHICHAS NI LOS PANES CUANDO EL TOSTADOR ESTE EN OPERACIÓN, CALIENTE, O CUANDO ESTE ENCHUFADO AL TOMACORRIENTE.
- Cuando el tostador este completamente enfriado, apagado y desenchufado del tomacorriente, límpielo y lave los accesorios. (Refiérase a la sección de "LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO" para instrucciones de limpieza.)
- Seque todas las partes, incluyendo el tostador, completamente antes de re-ensamblar para usar o para almacenar.

## INSTRUCCIONES DE USO (CONT)

### SUGERENCIAS

- Solo use panes y salchichas de tamaño regular
- No use panes y salchichas más grandes que lo regular para prevenir que se atoren dentro del tostador.
- Ajuste el Control de Cocción dado al tipo de pan o salchicha usada, dado a que ciertos panes y salchichas requieren más tiempo para cocinar.
- Para producir mejor resultado con sus perros calientes, espere a que sus panes y salchichas estén a temperatura ambiente antes de cocinar en el tostador.
- Limpie la Bandeja para Residuos y la Canasta para Salchichas regularmente.

### PRECAUCIONES

- EL TOSTADOR PUEDE PRODUCIR HUMO CUANDO TENGA MUCHAS MORUSAS POR DENTRO. LIMPIE LA BANDEJA PARA RESIDUOS Y LA CANASTA PARA SALCHICHAS PARA PREVENIR ESTO.
- NUNCA INTENTE DE OPERAR EL TOSTADOR CERCA DE AGUA O CUANDO ESTE MOJADO.
- NUNCA INTENTE DE PONER O QUITAR PARTES O LIMPIAR EL TOSTADOR CUANDO ESTE EN OPERACIÓN O CUANDO ESTE ENCHUFADO AL TOMACORRIENTE.

## LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

**PRECAUCIÓN:** Asegúrese de que la unidad esté desenchufada antes de limpiarla y que todas las partes se hayan enfriado completamente. No use ningún jabón, detergente, o material abrasivo para limpiar este aparato.

- **Nunca coloque el tostador y ningún accesorio de este en un lavaplatos.**
- Levante el tostador únicamente por las manijas.
- Limpie la superficie exterior del tostador con un trapo o una esponja húmeda.  
**PRECAUCION: NUNCA SUMERJA EL TOSTADOR NI EL CORDON ELECTRICO EN AGUA O EN NINGUN OTRO LIQUIDO.**
- Lave las Tenazas y la Canasta para salchichas con agua caliente y jabón.
- La Bandeja para Residuos está localizada en la parte inferior del lado opuesto al lado de la Palanca para Tostar y del Control para tostar; desenchufe el tostador del tomacorriente y deje que este se enfríe completamente antes de removerla. Esta se deberá limpiar regularmente. Límpiela y séquela completamente antes de regresarla debajo del tostador.

## LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO (CONT.)

- Seque el tostador, la Bandeja para Residuos, y todos los accesorios completamente antes de re-ensamblar el tostador para usar o almacenar.
- Para cualquier cosa que se atore dentro del tostador, primero, apáguelo y desconéctelo del tomacorriente. Una vez que se enfríe completamente el tostador, colóquelo boca abajo, y sacúdelo levemente para remover el objeto.

### SUGERENCIAS

- Limpie la Bandeja para Residuos regularmente.
- Siempre opere el tostador con por le menos una salchicha y un pan entero.
- Siempre use las tenazas para remover las salchichas y el pan.
- Siempre desenchufe el tostador del tomacorriente cuando no esté en uso y para almacenar.



**GARANTÍA LIMITADA \* UN (1) AÑO**  
**GARANTIA ES VALIDA CON UNA PRUEBA DE COMPRA FECHADA**

1. Su aparato de cocina está construido con precisión, inspeccionados y probados antes de salir de nuestra fábrica.
2. Se garantiza, al comprador original, de estar libres de defectos de fabricación en condiciones de uso normales y las condiciones para un (1) año, cordones excluidos. Esta garantía se aplica sólo al comprador original de este producto.
3. Si necesita cambiar la unidad, devuélvala en su caja original, con el recibo de compra, a la tienda donde lo compró. Si usted está más allá del plazo concedido para el retorno por la política de la tienda, por favor consulte la garantía incluida.
4. Si utiliza el aparato para uso doméstico y de acuerdo con las instrucciones, debería ofrecerle años de servicio satisfactorio.
5. Durante el período de garantía de un año, un producto con un defecto será reparado o reemplazado por un modelo nuevo o reacondicionado (a nuestro criterio) cuando el producto sea devuelto a nuestro Centro de Servicio. (Consulte la sección "Devoluciones" a continuación).
6. El producto reparado o reemplazado estará garantizado por el saldo restante del período de garantía de un año y un plazo adicional de un mes.

**7. Esta garantía limitada cubre los aparatos comprados y usados en los 50 estados contiguos y el Distrito de Columbia, y no cubre:**

- Los daños causados por el uso excesivo, negligencia, uso y desgaste normal, uso comercial, montaje o instalación incorrecta del producto.
- Los daños causados durante el envío.
- Los daños causados por la sustitución o reposición de fusibles o disyuntores.
- Defectos que no sean defectos de fabricación.
- Rotura causada por mal uso, abuso, accidente, alteración, falta de cuidado y mantenimiento, o incorrecta de corriente o voltaje.
- Pérdida o falta alguna pieza del producto. Las piezas se deben comprar por separado.
- Daños de piezas que no sean eléctricos; por ejemplo: agrietado o roto de plástico o de vidrio.
- Daños por servicio o reparación por personal no autorizado.
- Las garantías extendidas compradas a través de una empresa independiente o revendedor.
- Remordimiento del consumidor no es una razón aceptable para devolver un producto a nuestro Centro de Servicio.

**\* Un año de garantía limitada válida solamente en los 50 estados contiguos y el Distrito de Columbia, excluyendo Puerto Rico y las Islas Vírgenes.**

Esta garantía es válida sólo si el producto es comprado y operado en los EE.UU., el uso del producto que se encuentra en violación de las instrucciones escritas proporcionadas con la unidad anulará esta garantía.

Para la garantía internacional, por favor póngase en contacto con el distribuidor local.

\*\* Cualquier instrucción o política incluida en este manual puede estar sujeta a cambios en cualquier momento.

**MAXI-MATIC, EE.UU.**

18401 E. Ave Arenth. City of Industry, CA 91748

Departamento de Atención al Cliente: (626) 912-9877 Ext: 120/107 Lunes a viernes 8am-5pm PST

Sitio web: [www.maxi-matic.com](http://www.maxi-matic.com) email: [info@maxi-matic.com](mailto:info@maxi-matic.com)

**INSTRUCCIONES DE DEVOLUCIÓN**

**DEVOLUCIONES:**

A. Cualquier devolución de mercancía defectuosa al fabricante deben ser procesados apropiadamente contactando primero al servicio al cliente (información de contacto se muestra a continuación) para obtener un # RA (Número de autorización de devolución). No se aceptará ninguna devolución de mercancía sin un # RA aplicable.

B. INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE RETORNO. Su garantía depende que usted siga estas instrucciones si va a devolver la unidad a Maxi-Matic EE.UU.:

1. Empaque cuidadosamente el producto en su caja original o en otra caja adecuada para evitar daños durante el envío.
2. Antes del envío de la devolución unidad, asegúrese de adjuntar:
  - a) Su nombre, dirección completa con código postal, número de teléfono durante el día, y #RA
  - b) Un recibo de compra fechado o COMPROBANTE DE COMPRA,
  - c) El número de modelo de la unidad y el problema que tiene (Encierre en un sobre y pegue directamente a la unidad antes de sellar la caja) y
  - d) Todas las piezas o accesorios relacionados con el problema.
3. Maxi-Matic EE.UU. recomienda enviar el paquete de servicio terrestre de UPS para fines de seguimiento. No podemos asumir la responsabilidad por productos perdidos o dañados devueltos a nosotros durante el transporte entrante. Para su protección, siempre cuidadosamente empaquetar el producto para su envío y asegurarlo con la compañía. Envíos C.O.D no puede ser aceptado.

**4. Todos los gastos de envío de devolución debe ser pagado por usted.**

5. Marque el exterior del paquete:

MAXI-MATIC EE.UU.

18401 E. ARENTH AVE.

CITY OF INDUSTRY, CA 91748

6. Una vez que su devolución ha sido recibida por nuestro almacén, Maxi-Matic EE.UU. se compromete a reparar o sustituir el producto si presenta defectos de materiales o mano de obra, sujeto a las condiciones del apartado B.

**7. Maxi-Matic pagará los gastos de envío para enviar el producto reparado o reemplazado de nuevo a usted.**