

SAVE THESE INSTRUCTIONS
GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES


vitapur®

great taste, great health, great life.

High Efficiency
Water Dispenser

Dosificador de agua
de Alta Eficiencia con Montaje

Use & Care Guide

Manual d uso
y cuidado

VWD2266W

CAUTION: Before using water dispenser, read this manual and follow all safety rules and operating instructions.

PRECAUCIÓN: Antes de usar el dosificador de agua, lea este manual y siga todas las reglas de seguridad e instrucciones de funcionamiento.



REV00

Thank you for purchasing a Vitapur® Water Dispenser. Please read the enclosed operating instructions carefully and retain this booklet for future reference.

We have carefully engineered your Vitapur® Water Dispenser to give you years of enjoyment and trouble free operation.

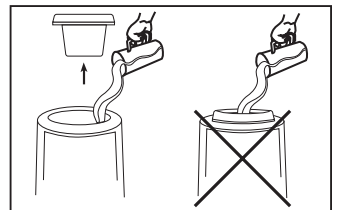
IMPORTANT SAFEGUARDS

WARNING: This water dispenser is designed for indoor applications only.

DO NOT use outdoors.

- The hot water heating system on your dispenser employs an external (immersion type) heating element that operates 24/7. **WARNING:** Always make sure there is water in the unit before activating the heating switch. The heating switch is located at the rear of the unit and self illuminates when activated confirming the heating system is operational. When the switch is closed, the self illuminated light will turn off, confirming the heating system is off. However, always exercise caution when draining the hot water tank as the water inside may still be very hot and cause scalding.
- The cold water (cooling) system on your dispenser activates automatically when the power cord is connected to an electrical outlet. (there is no power on/off switch)
- Never turn the dispenser upside down or tilt more than 45 degrees. If the unit has been resting on its' side for an extended period of time, place the water dispenser in the upright position for approximately 12 hours before turning it on.
- For use with 3 or 5 gallon (12 or 19 liter) water bottles and most water filtration systems.
- Never use this dispenser with water that is unsafe to drink or is from an unknown source.
- Never use any other liquid in the dispenser other than known and microbiologically safe bottled water.
- Never allow children to dispense hot water without proper and direct supervision.
- This water dispenser is equipped with a grounded power cord plug for your safety.
- Keep your water dispenser in a dry place away from direct sunlight.
- Never put anything flammable close to the dispenser.
- Leave a minimum of 2" (5 cm) around the back and sides of the dispenser for proper ventilation.
- Always install your water dispenser on a level floor. Wait 3 minutes before restarting machine after shutting it down.
- Always unplug the water dispenser before servicing or cleaning it.
- Regular cleaning of your water dispenser is required for your warranty. Please follow the cleaning instructions outlined in this manual and clean the dispenser every 4 months.

To avoid water overflow when cleaning your dispenser, always remove the bottle support collar before pouring water or cleaning solution into the reservoir.



GROUNDING INSTRUCTIONS

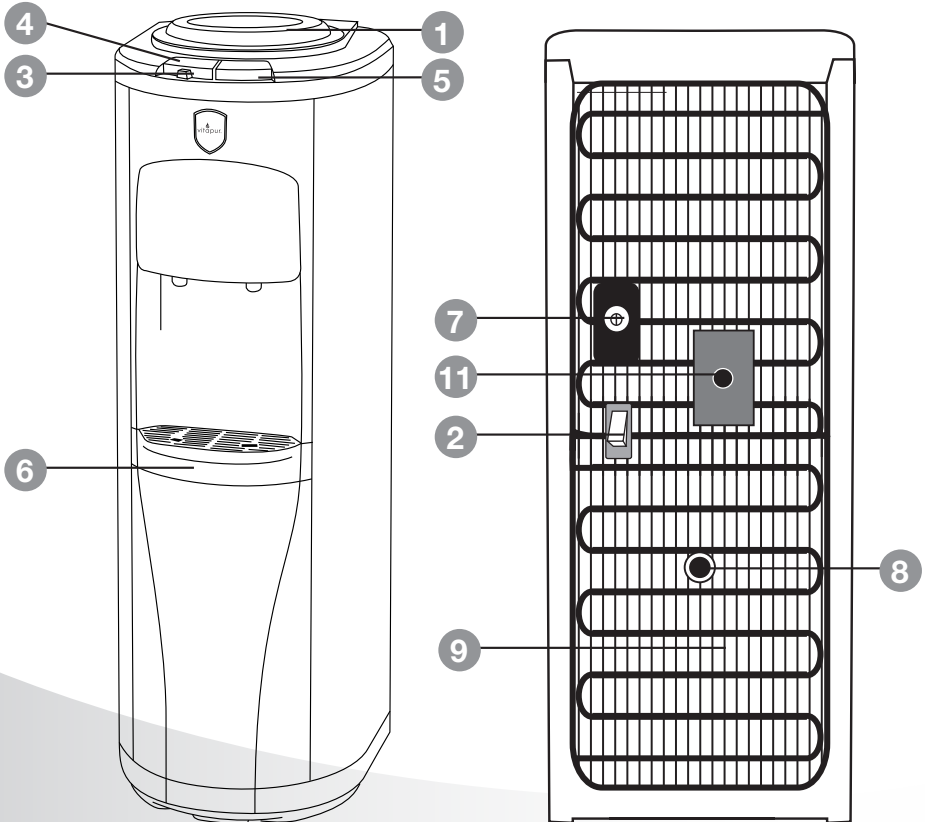
- Improper use of the grounding plug can result in a risk of electric shock causing serious injury, even death.
- This appliance must be grounded. In the event of an electrical short circuit, grounding reduces the risk of electric shock by providing an escape wire for the electric current.
- This appliance is equipped with a power cord having a grounding wire with a grounding plug and must be connected into a properly grounded polarized outlet. Consult a qualified electrician if the grounding instructions are not completely understood, or if doubt exists as to whether the appliance is properly grounded. If the wall outlet is a standard 2 prong outlet, it is your personal responsibility and obligation to have it

replaced with a properly grounded 3-prong wall outlet.

- Do not under any circumstances cut or remove the third (ground) prong from the power cord plug.
- Do not use an adapter plug with this appliance.
- Do not use an extension cord with this appliance. If the power cord is too short, have a qualified electrician install an electrical outlet near the appliance.

YOUR VITAPUR® WATER DISPENSER

1. Anti-Leak Proof Bottle Support Collar
2. Power “on/off” switch. (hot water heating system only)
3. Child resistant safety switch
4. Hot water dispensing button ☕
5. Cold water dispensing button ❄️
6. Removable drip tray
7. Adjustable COLD water thermostat
8. Drain valve
9. Condenser coils
11. Hot water hi-limit thermostat (re-set button)

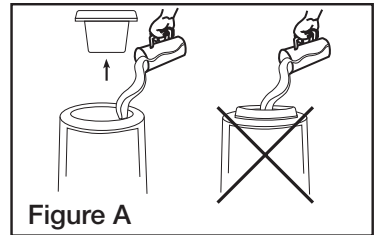


OPERATING INSTRUCTIONS

Initial Product Cleaning Procedure

Like most appliances, your water dispenser requires periodic maintenance for maximum efficiency and performance and must be cleaned on a regular basis (i.e. every 4 months). To maintain a hygienic environment within your water dispenser and prevent potential formation (growth) of bacteria, we strongly recommend regular cleaning. A cleaning kit is available through our Customer Service Department at 1-866-253-0447 or can be ordered on line at www.greenwayhp.com.

1. Make sure the unit is unplugged and the heating power switch is "off".
2. Remove the bottle support collar, saturate a clean cloth with a water dispenser cleaner or vinegar and wipe the inside of the reservoir.
3. Pour the water dispenser cleaner or a mixture of 4 cups / 1 L of vinegar with 4 cups / 1 L of hot water into the reservoir and wait 20 minutes.



IMPORTANT: To avoid water overflow while cleaning the dispenser, always remove the bottle support collar before pouring water or cleaning solution into the reservoir (see Figure A).

4. Press both dispensing taps until water no longer comes out.
5. Using a bucket, drain the reservoirs from the drain valve on the back of the unit.
6. Rinse again with clean water, re-install drain valve plug and cover.
7. Place bottle support collar back on top of dispenser.

Installing the Water Bottle

IMPORTANT: Always wash your hands first! Clean the top (neck) of the bottle with a clean cloth and do not touch the part of the unit that the water touches. Make sure the unit is unplugged. The water bottle can be purchased from your local retailer.

1. Remove the protective cap from the end of the water bottle unless the bottle has a puncturable cap or sticker.
2. Lift and turn the bottle upside down, placing it securely on the bottle support collar.
3. Press and hold both dispenser buttons until water flows from the dispenser. Drain about 4 cups / 1 L of water before initial use. This does not need to be repeated with replacement bottles.
4. Plug in the water dispenser and switch on the hot water power switch (rear of dispenser).

ANti-leak bottle support collar

The bottle support collar on your water dispenser is engineered with a special anti-leak-proof system to prevent accidental loss of water, (flooding) as a result of inadvertently installing a defective water bottle. Unfortunately, not all water bottles are created equal. Almost all 3 and 5 gallon (12 & 19L) water bottles are recycled and handled extensively during cleaning, filling, and shipping. As a result, they are very prone to developing hairline fractures and pinhole leaks that are not always obvious to the end user until the time of installation.

IMPORTANT: Never knowingly install a defective water bottle on a water dispenser. Return immediately for replacement.

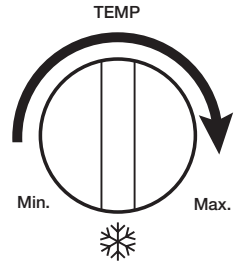
Dispensing Cold Water

Place a glass under the spigot. For cold water, press the ❄️ button. (For hot water, see Dispensing Hot Water).

Adjusting the Temperature (Cold water only)

By turning the thermostat at the back of the unit, the temperature can be adjusted. Turn (rotate) the dial between the "Min" and "Max" settings until the desired temperature is reached.

Rotate control "clockwise" for colder temperature. Rotate control "counter-clockwise" for warmer temperature. If the water dispenser is not dispensing water, there could be a possible ice build up due to the thermostat being set too cold. If this happens, unplug the dispenser overnight and then reset. Set thermostat to Min, slowly increasing based on your use and need for cold water.

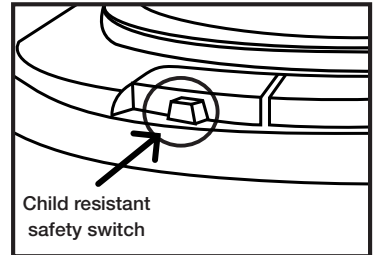


Dispensing Hot Water

Place glass/cup under spigot. Press the red child safety lock, (located at the front of the button) while at the same time pressing the hot water button down until the desired amount of water is dispensed. Release button and the child safety lock re-engages (locks) automatically.

Child Resistant Safety Switch

To prevent hot water from being dispensed accidentally and possibly harming a child, the hot water dispensing tap can only be operated when the child resistant safety feature is activated. To activate this feature, push the red button on the front of the hot water button and hold.



DANGER: The hot water is heated to approximately 194° F / 90°C. Temperatures above 125° F / 52° C can cause severe burns from scalding. **DO NOT ALLOW CHILDREN TO USE THE HOT WATER DISPENSING BUTTON WITHOUT PROPER AND DIRECT SUPERVISION.**

CLEANING AND MAINTENANCE

Like most appliances, your water dispenser requires periodic maintenance for maximum efficiency and performance and must be cleaned on a regular basis (i.e. every 4 months). To maintain a hygienic environment within your water dispenser and prevent potential formation (growth) of bacteria, we strongly recommend regular cleaning. A cleaning kit is available through our Customer Service Department at 1-866-253-0447 or can be ordered on line at www.greenwayhp.com.

Cleaning Your Water Dispenser

IMPORTANT: Make sure you unplug the dispenser and switch off the heating power switch at the rear of the unit before performing any of the following cleaning procedures.

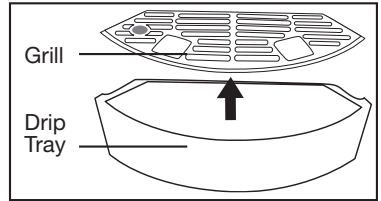
Cleaning the Outside of the Water Dispenser

The outside of the dispenser can be wiped clean with a water dispenser cleaning solution or a mild soap and water mixture. Never use harsh chemicals or abrasive cleaners. Rinse thoroughly with clean water and then dry surfaces.

Cleaning the Drip Tray

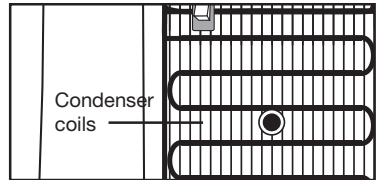
To remove, take the grill off the tray and firmly lift the tray up, dislodging it from the guides. Drain and clean.

The drip tray should be emptied and cleaned regularly to remove spotting and any mineral deposits. Clean with water dispenser cleaning solution or a mild soap and water mixture. For tough deposits, add vinegar and let it soak until the deposits come loose. Then wash, rinse and dry thoroughly. To replace, put the grill back on the tray and slide the tray onto the guides (not dishwasher safe).



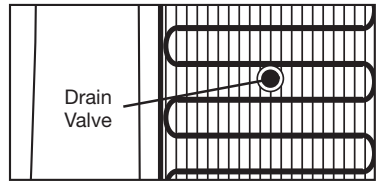
Cleaning the Condenser

Vacuum or sweep away the dust from the condenser coils at the back of the dispenser. For best results, you can purchase a brush designed specifically for this purpose from your local appliance store. This will improve cooling and efficiency.



Draining the Reservoirs

Drain the reservoirs before and after cleaning, when going on long vacations or if not using the dispenser for long periods of time.



IMPORTANT: Make sure you unplug the dispenser and switch off the heating power switch at the rear of the unit before performing this procedure.

1. Remove the water bottle.
2. Press both dispensing taps until water no longer comes out.
3. Place a bucket beneath the drain valve on the back of the dispenser.
4. Remove the cap and plug from the drain valve and let the water flow into the bucket. Replace the cap and plug.

(A screwdriver or coin can be used to help loosen the drain cap.)

IMPORTANT: Collect the water in a container, not the drip tray.

5. Replace the water bottle (see Installing the Water Bottle).

Cleaning the Inside of the Dispenser

To prevent mineral deposits that can affect the taste and flow of the water and to ensure proper product performance, your water dispenser must be cleaned every 4 months.

1. Unplug the power cord and switch off the heating power switch at the rear of the unit.
2. Remove the water bottle and bottle support collar.
3. Drain the reservoirs (see Draining the Reservoirs).
4. Pour a water dispenser cleaner or a mixture of 4 cups / 1 L of vinegar with 4 cups / 1 L of hot water into the reservoir and wait 20 minutes. If using a water dispenser cleaning solution, please follow the manufacturer's instructions.

IMPORTANT: To avoid water overflow while cleaning the dispenser, always remove the bottle support collar before pouring water or cleaning solution into the reservoir (see Figure A on pg. 3).

5. Press both dispensing buttons until water no longer comes out.
6. Drain the reservoirs.

IMPORTANT: Collect the water into a container, not the drip tray.

7. Rinse with clean water.
8. Replace the bottle support collar and the water bottle (see Installing the Water Bottle).

IMPORTANT: Drain approximately 4 glasses of water from each tap before initial use. This does not need to be done with replacement bottles.

Going Away on Vacation

When not using the dispenser for long periods of time or when going on vacation, conserve energy, unplug the dispenser and drain the reservoirs (see Draining the Reservoirs). Follow Initial Product Cleaning Procedures upon return and startup of the dispenser.

VWD2266W

Heating Temp (approx.):		194°F / 90°C
Cooling Temp (approx.):		46°F / 8°C
	Hot	Cold
Power Consumption:	545 W	88 W

TROUBLESHOOTING TIPS

Problem	Possible Cause	Suggested Solution
Water dispenser is leaking	Drain cap and silicone seal are not secure.	Ensure seal is secure in drain plug and tighten drain cap.
	Water was poured directly into bottle support collar and overflowed.	Drain by pressing dispenser taps.
	Possible air pocket.	Press several times to relieve air pocket and release to re-set valve.
Water is not hot or cold enough	All the water in the tank has been used.	Replace with full bottle and wait; 60 minutes for water to cool, 15 minutes for water to heat
	The unit is unplugged.	Plug it into the outlet.
	Hot water power switch not activated.	Activate power "on/off" switch
	The circuit breaker in your home is tripped.	Reset the breaker.
	Hot water hi-limit thermostat has tripped off.	Allow the temperature of the hot water to cool for approximately 30 minutes. Reset the hi-limit thermostat by pressing the re-set button (#11) located on the rear side of the unit.
	Thermostat needs to be adjusted colder.	Adjust thermostat between Min. (cool) and Max. (colder) levels to achieve desired temperature.
Water dispenser is not dispensing water	Empty water bottle.	Replace with full bottle.
	Mineral deposits clogging tanks.	See Cleaning the Reservoirs.
	Possible air pocket.	Push down on the dispenser buttons to prime the unit.
	Possible ice build up due to thermostat set too cold.	Unplug overnight, then reset. Set thermostat to Min., slowly increasing based on your use and need for cold water.
Water dispenser is noisy	Bottle making a gurgling noise as it fills the tank.	This is normal.
	Water dispenser is uneven.	Make sure the dispenser is on an even surface that can support its full weight.

SPECIFICATIONS

Attention: Do not return this product to the store. For questions on operation, assembly or parts, please contact us at www.greenwayhp.com or 1-866-253-0447.

Frequently Asked Questions

Q: Why do I get a plastic taste from my dispenser?

A: As with most new appliances such as coffee makers and kettles, there is often a plastic taste upon initial start-up of the unit. To remove this taste, simply follow the cleaning instructions outlined in *Cleaning the Reservoirs*.

Q: What is the spike that goes into the bottle?

A: Vitapur® water dispensers feature a “piercing valve” as part of the bottle support collar, providing added convenience for water bottle installation. Depending on the water bottle supplier, some water bottles incorporate a self-piercing membrane in the bottle cap for this specific purpose (ask your water bottle supplier if your water bottle incorporates this feature). If your water bottle does not incorporate this feature, the entire bottle cap must then be removed to eliminate possible damage to the piercing valve.

Warranty

DO NOT RETURN THIS PRODUCT TO THE STORE:

Please contact Customer Service at: **1-866-253-0447** or **support@greenwayhp.com**

Greenway Home Products warrants your water dispenser to be free from manufacturer's defects in workmanship or material under normal operating conditions for one (1) year from the original date of purchase. This warranty applies only in the country in which it is sold, and is available to the original purchaser only. This warranty is non-transferable.

This warranty and the CSA International listing for this water dispenser are void if the water dispenser is altered, modified, or combined with any other machine or device. Alteration of this water dispenser may cause serious flooding and/or hazardous electrical shock or fire.

The provisions of this warranty shall not apply to the following:

- Water bottles.
- Service trips to your home to teach you how to use the product.
- Improper installation, delivery, or maintenance (failure to maintain the product according to the instructions outlined in the product manual will automatically void the warranty).
- Failure of the product if it is abused, misused, altered, used commercially, or used for other than the intended purpose.
- Products that are used outside a residential or office environment.
- Replacement of house fuses or resetting of circuit breakers.
- Use of this product where water is microbiologically unsafe or of unknown quality.
- Damage to the product if used to dispense anything other than water.
- Damage to the product caused by accident, fire, floods, or acts of God.
- Any service to the product by unauthorized personnel.
- Incidental or consequential damage caused by possible defects with this appliance, its installation or repair.

This warranty shall be fulfilled at an authorized Greenway Repair Facility. All warranty repairs must be pre-authorized by Greenway Home Products. Greenway will, at its option, repair or replace free of charge any defective part, where the Purchaser has notified their Retailer or Greenway Home Products within the warranty period. The obligation of Greenway Home Products under this warranty is expressly limited to such repairs or replacement. This warranty does not cover the freight costs to and from the authorized repair facility.

Except as set forth herein or required by law, the Manufacturer makes no other warranty, guarantee, or agreement, express, implied, or statutory including any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose. The manufacturer does not assume or authorize any person to assume any obligations of liability in connection with this water dispenser. In no event will the manufacturer be liable for indirect, special, or consequential damages (including, without limitation, economic loss) or for any delay in the performance of this agreement due to causes beyond its control.

Some states or provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you. Some states or provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state or from province to province.

Warranty

If you require service, please first see the “Troubleshooting” section of this manual. Additional assistance can be found by checking our website at www.greenwayhp.com, or by calling our customer service line at 1-866-253-0447, Monday to Thursday from 8:30 AM to 5:00 PM (EST), Friday from 8:30 AM to 4:00 PM (EST), or write: Greenway Home Products, Customer Service Center, 400 Southgate Drive, Guelph, ON, Canada N1G 4P5 or Greenway Home Products, 1270 Flagship Drive, Perrysburg, OH, USA 43551.

Keep this manual and your sales slip together for future reference. You must provide proof of purchase for in-warranty service.

Write down the following information about your water cooler to better help you obtain assistance or service if you ever need it. You will need to know your complete model number and serial number. You can find this information on the back of the water dispenser.

Retailer: _____

Model Number: _____

Serial Number: _____

Date Code: _____

Purchase Date: _____

Gracias por comprar un dosificador de agua Vitapur®. Por favor lea con cuidado las instrucciones de funcionamiento incluidas y conserve este folleto para futura referencia. Hemos diseñado cuidadosamente su dosificador de agua Vitapur® para darle años de funcionamiento placentero y sin problemas.

SALVAGUARDIAS IMPORTANTES

ADVERTENCIA: Este dispensador de agua esta diseñado para uso en interiores solamente. No use al aire libre.

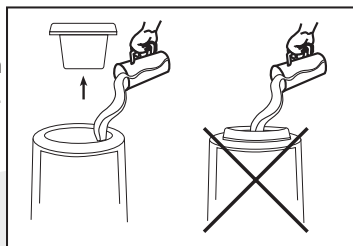
El sistema de calentamiento de agua en su dispensador cuenta con un elemento de calefacción interno (de inmersión) que funciona 24/7. **ADVERTENCIA:** Asegúrese siempre de que haya agua en la unidad antes de activar el interruptor de la calefacción. El interruptor de la calefacción se encuentra en la parte trasera de la unidad y se ilumina automáticamente cuando se activa para confirmar que el sistema de calentamiento está en función. Cuando el interruptor se apaga, la luz se apaga automáticamente, para confirmar que el sistema de calefacción está apagado. Sin embargo, siempre debe tener cuidado al vaciar el depósito de agua caliente porque el agua en su interior puede aún estar muy caliente y provocar quemaduras.

- El sistema de agua fría (refrigeración) en el dispensador se activa automáticamente cuando el cable de alimentación está conectado en una toma eléctrica. (No hay interruptor de encendido / apagado)
- No ponga nunca el dosificador boca abajo ni lo incline más de 45 grados. Si la unidad ha estado apoyada sobre un costado durante un periodo prolongado de tiempo, coloque el dosificador de agua en la posición vertical durante aproximadamente 12 horas antes de encenderlo.
- Para el uso con botellones de agua de 3 ó 5 galones (12 ó 19 litros) y la mayor parte de sistemas de filtración (no incluidos)
- Nunca use este dosificador con agua que es insegura para beber o que proviene de una fuente desconocida.
- Nunca use ningún otro líquido en el dosificador, salvo el agua embotellada conocida y microbiológicamente segura.
- Nunca permita que los niños se surtan de agua caliente sin una supervisión apropiada y directa.
- Para su seguridad, este dosificador de agua está equipado con un cable de alimentación conectado a tierra.
- Conserve su dosificador de agua en un lugar seco y alejado de la luz del sol directa.
- Nunca ponga nada inflamable cerca del dosificador.
- Deje un mínimo de 2" (5 cm) alrededor de la parte trasera y los lados del dosificador para una ventilación apropiada.
- Siempre instale el dosificador de agua sobre una superficie plana y que pueda soportar todo su peso.
- Siempre desenchufe el dosificador de agua antes de darle servicio o limpieza.
- Se necesita una limpieza periódica del dosificador de agua para la garantía. Siga las instrucciones de limpieza señaladas en este manual, y limpie el dosificador cada 4 meses.

Para evitar el desbordamiento de agua mientras limpia su dosificador, siempre retire el collarín de soporte del botellón antes de verter el agua o el líquido limpiador en el depósito.

INSTRUCCIONES DE PUESTA A TIERRA

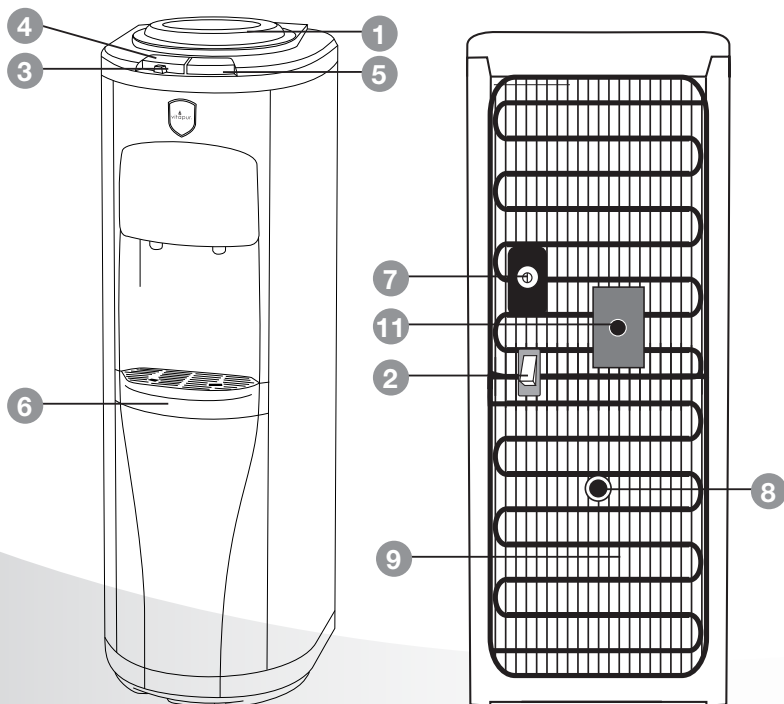
• El uso inadecuado de la conexión de puesta a tierra puede traer aparejadas descargas eléctricas, causar lesiones e incluso la muerte.



- El presente electrodoméstico debe estar conectado a tierra. En caso de cortocircuito, la conexión de puesta a tierra disminuye el riesgo de descargas eléctricas ya que tiene un cable de escape para la corriente eléctrica.
- El presente electrodoméstico tiene un cable de alimentación que cuenta con un enchufe de puesta a tierra y debe estar conectado a un tomacorriente polarizado con la puesta a tierra correspondiente. Consulte a un electricista calificado si no comprende, en su totalidad, las instrucciones de conexión de puesta a tierra, o si tiene dudas acerca de la conexión a tierra del electrodoméstico. Si el tomacorriente es de 2 patas, es su responsabilidad y obligación cambiarlo por uno de 3 patas debidamente puesto a tierra.
- Bajo ninguna circunstancia corte o retire la tercera pata (de conexión a tierra) del cable de alimentación.
- No utilice un adaptador con el presente electrodoméstico.
- No utilice un cable de alargue con el presente electrodoméstico. Si el cable de alimentación es demasiado corto, pídale a un electricista calificado que instale un tomacorriente cerca del electrodoméstico.

SU DOSIFICADOR DE AGUA VITAPUR®

1. Collar de soporte de la botella a prueba de fugas de agua
2. Interruptor "encendido/apagado" (sistema de calefacción solamente)
3. Interruptor de seguridad para la protección de los niños
4. Botón de agua caliente ☹️
5. Botón surtidor de agua fría ❄️
6. Bandeja de goteo desprendible
7. Termostato regulable de agua FRÍA
8. Válvula de desagüe
9. Bobinas del condensador
11. Termostato de alto-límite para el agua caliente



INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO

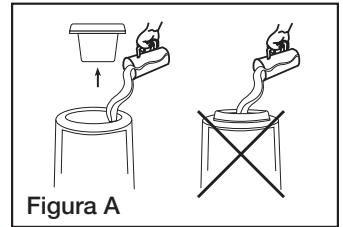
Procedimiento inicial de limpieza del producto

Como la mayoría de los aparatos, su dispensador de agua requiere un mantenimiento periódico para que funcione con eficiencia y rendimiento máximos, y se debe limpiar de manera regular (cada cuatro meses). Para mantener un entorno higiénico dentro de su dispensador de agua y evitar la posible formación (desarrollo) de bacterias, recomendamos efectuar una limpieza regular. A través de nuestro Departamento de Atención al Cliente recibirá un equipo de limpieza, llamando al **1-866-253-0447** o puede solicitarlo en línea, visitando **www.greenwayhp.com**.

1. Asegúrese de que la unidad esté desconectada y el interruptor de calefacción esté "apagado"
2. Retire el collarín de soporte del botellón, sature un trapo limpio con limpiador de dosificadores de agua o vinagre y limpie el interior del depósito.
3. Vierta el limpiador de dosificador de agua o una mezcla de 4 tazas / 1 L del vinagre con 4 tazas / 1 L de agua caliente en el depósito y espere 20 minutos.

IMPORTANTE: Para evitar el desbordamiento de agua limpiando el dosificador, siempre retire el collarín de soporte del botellón antes de verter el agua o el líquido limpiador en el depósito (ver la Figura A).

4. Presione todos los botones hasta que no salga más agua.
5. Desagüe los depósitos de la salida de desagüe que está en la parte trasera de la unidad.
6. Enjuague nuevamente con agua limpia.
7. Coloque el collarín de soporte del botellón nuevamente sobre el dosificador.



Cómo instalar el botellón de agua

IMPORTANTE: ¡Siempre lávese las manos primero! Limpie la parte de arriba (el cuello) del botellón con un trapo limpio y no toque la parte de la unidad que entra en contacto con el agua. Asegúrese que la unidad se ha desenchufado. El botellón de agua puede comprarse en una tienda local.

1. Retire el tapón de protección del extremo del botellón de agua salvo que el botellón venga con un tapón o etiqueta adhesiva que puede perforarse.
2. Levante y coloque el botellón boca abajo, colocándola bien en el cuello de apoyo del botellón.
3. Presione y sostenga todos los botones de dosificación hasta que fluya el agua del dosificador. Drene aproximadamente 4 tazas / 1 L del agua antes de usarlo por primera vez. No es necesario repetirlo con botellones de reemplazo.
4. Enchufe el dosificador de agua y enciendan el interruptor de calefacción en la parte trasera de la unidad.
5. Las lámparas de aviso "listo para surtir" se encienden cuando el agua alcanza las temperaturas óptimas y está lista para el uso.

Collar de Soporte de botella a prueba de fugas de agua

El collar de soporte de botella de su dispensador de agua, está diseñado con un sistema especial de prevención contra las fugas de agua para evitar la pérdida accidental de agua (inundaciones), como consecuencia del descuido de instalar una botella de agua defectuosa. Lamentablemente, no todas las botellas de agua son creadas igualmente. Casi todas las botellas de agua de 3 y 5 galones (12L y 19L) son recicladas y manipuladas en exceso durante la limpieza, el llenado y el envío. Como resultado, son muy propensas a desarrollar cuarteados bien finos y pequeños agujeros con escape de agua que no siempre son evidentes para el usuario final hasta el momento de la instalación.

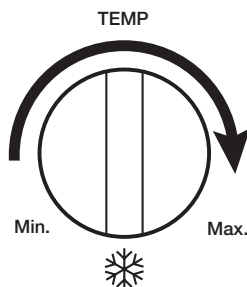
IMPORTANTE: Nunca instale una botella de agua en un dispensador de agua a sabiendas de que esta defectuosa. Regrésela inmediatamente para su reemplazo.

Surte agua a temperatura fría

Coloque un vaso debajo del grifo. Para el agua fría, presione el botón ❄️ hasta que haya salido la cantidad de agua deseada. (Para agua caliente, vea Cómo surtir agua caliente).

Cómo regular la temperatura (Sólo para agua fría)

La temperatura puede regularse girando el termostato que está en la parte trasera de la unidad. Gire el cuadrante en el sentido de las manecillas del reloj, entre los niveles alto (fresca) y bajo (más fría) hasta alcanzar la temperatura deseada. Si el dosificador de agua no despacha agua, es posible que haya una acumulación de hielo debido a que el termostato está fijado en una posición demasiado fría. Si esto sucede, desenchufe durante la noche, luego reposicione. Coloque el termostato en alto, y aumente lentamente según el uso y la necesidad de tener agua fría.



Cómo surtir agua caliente

Pulse la cerradura roja de seguridad para niños, (situado en la parte frontal del botón), mientras que al mismo tiempo presione el botón de agua caliente hacia abajo hasta que la cantidad deseada de agua se dispensa. Suelte el botón y el seguro para niños se bloqueará (cierra) de forma automática

Interruptor de seguridad para la protección de los niños

Para evitar que el agua caliente sea dispensada accidentalmente y pueda dañar a un niño, el botón dispensador de agua caliente sólo puede funcionar cuando el interruptor de seguridad es activado. Para activar esta función, presione el botón rojo en la parte delantera del botón de agua caliente y sosténgalo

PELIGRO: El agua caliente es calentada aproximadamente a 194 °F / 90 °C. Las temperaturas por arriba de 125° F / 52° pueden causar quemaduras severas por escaldadura. **NO PERMITA QUE NIÑOS USEN EL BOTÓN DE AGUA CALIENTE SIN UNA SUPERVISIÓN APROPIADA Y DIRECTA.**



LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

Como la mayoría de los aparatos, su dispensador de agua requiere un mantenimiento periódico para que funcione con eficiencia y rendimientos máximos, y se debe limpiar de manera regular (cada cuatro meses). Para mantener un entorno higiénico dentro de su

dispensador de agua y evitar la posible formación (desarrollo) de bacterias, recomendamos efectuar una limpieza regular. A través de nuestro departamento de Atención al Cliente recibirá un equipo de limpieza, llamando al 1-866-253-0447 o puede solicitarlo en línea, visitando www.greenwayhp.com.

Cómo limpiar su dosificador de agua

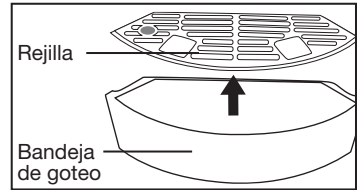
IMPORTANTE: Asegúrese de desconectar el dispensador y apagar el interruptor de calefacción en la parte trasera de la unidad antes de realizar cualquiera de los procedimientos de limpieza siguientes.

La limpieza del exterior del dosificador de agua

El exterior del dosificador puede ser limpiado con líquido limpiador de dosificador de agua o un jabón suave y agua mezcla. Nunca use productos químicos fuertes o limpiadores abrasivos. Enjuague meticulosamente con agua limpia y luego seque las superficies.

Cómo limpiar la bandeja de goteo

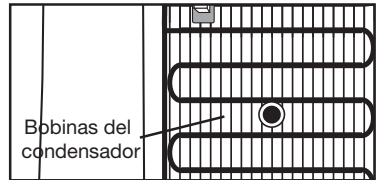
Para retirarla, remueva la rejilla de la bandeja y levante la bandeja con firmeza, desalojándola de las guías. Desagüe y limpie.



La bandeja de goteo debería vaciarse y limpiarse con regularidad para eliminar manchas y cualquier acumulación de minerales. Limpie con líquido limpiador para dosificador de agua o un jabón suave y agua mezcla. Para acumulaciones resistentes, añada vinagre y déjelo remojar hasta que los depósitos se suelten. Entonces lave, enjuague y seque meticulosamente. Para poner en su sitio, coloque de regreso la rejilla en la bandeja y deslice la bandeja en las guías (no para lavar en la fregadora eléctrica).

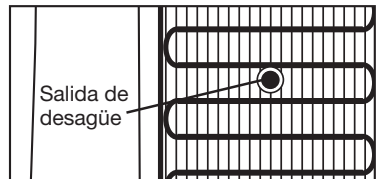
Limpieza del condensador

Aspire o cepille el polvo de las bobinas del condensador en la parte trasera del dosificador. Para obtener los mejores resultados, usted puede comprar en su tienda de aparatos local un cepillo diseñado expresamente para este fin. Eso mejorará el enfriamiento y eficiencia.



Desagüe de los depósitos

Drene los depósitos antes y después de la limpieza, cuando va a salir de vacaciones prolongadas o no va a usar el dosificador durante períodos largos del tiempo.



IMPORTANTE: Asegúrese de desconectar el dispensador y apagar el interruptor de calefacción en la parte trasera de la unidad antes de realizar este procedimiento. Surta agua caliente hasta que la temperatura llegue a un nivel seguro para evitar el riesgo de escaldaduras.

1. Retire el botellón de agua.
2. Presione todos los botones del dosificador hasta que ya no salga más agua.
3. Coloque un cubo debajo de la salida de desagüe, que está en la parte trasera del dosificador.

4. Retire la tapa y el tapón de las salidas de desagüe y deje que el agua fluya al cubo. Reemplace la tapa y el tapón. (Puede usarse un destornillador o una moneda para ayudar a aflojar la tapa de desagüe.)

IMPORTANTE: Recolecte toda el agua en un recipiente, no en la bandeja de goteo.

5. Cómo reemplazar el botellón de agua (**véase cómo instalar el botellón de agua**).

Limpieza del interior del dosificador

Para evitar los depósitos de minerales que pueden afectar el gusto y el flujo de agua, y para asegurarse de un funcionamiento adecuado del dosificador de agua, el producto deberá limpiarse cada 4 meses.

1. Desconecte el cable de alimentación y apague el interruptor de calefacción en la parte trasera de la unidad.
2. Retire el botellón de agua y el collarín de soporte del botellón.
3. Desagüe los depósitos (**véase Desagüe de los depósitos**).
4. Vierta el limpiador de dosificador de agua o una mezcla de 4 tazas / 1 L de vinagre con 4 tazas / 1 L de agua caliente en el depósito y espere 20 minutos. Si utiliza un líquido limpiador de dosificador de agua, por favor siga las instrucciones del fabricante.

IMPORTANTE: Para evitar el desbordamiento de agua mientras limpia el dosificador, retire siempre el collarín de soporte del botellón antes de verter el agua o el líquido limpiador en el depósito (véase la Figura A en la página 3).

5. Presione todos los botones de distribución hasta que no salga más agua.
6. Desagüe los depósitos.

IMPORTANTE: Recolecte el agua en un recipiente y no en la bandeja de goteo.

7. Enjuague con agua limpia.
8. Reemplace el collarín de soporte del botellón de agua (**véase cómo instalar el botellón de agua**).

IMPORTANTE: Deje salir aproximadamente cuatro vasos de agua por cada botón antes de usarlo por primera vez. No es necesario repetirlo con botellones de reemplazo.

Si sale de vacaciones

Cuando no use el dosificador por períodos de tiempo prolongados o cuando esté de vacaciones, conserve la energía, desenchufe el dosificador y vacíe los depósitos (**vea Desagüe de los depósitos**). Cuando regrese, siga los procedimientos de limpieza y puesta en marcha inicial del dosificador.

ESPECIFICACIONES

VWD2266W

Temperatura de calentamiento (aprox):		194°F / 90°C
Temperatura de enfriamiento (aprox.):		46°F / 8°C
	Caliente	Fría
Consumo de energía:	545 W	88 W

CONSEJOS DE LOCALIZACIÓN Y REPARACIÓN DE AVERÍAS

Problema	Causa Posible	Solución Sugerida
El dosificador de agua está goteando	La tapa del desagüe y el sello de silicona no están bien asegurados.	Asegúrese de que el sello de la tapa del desagüe está bien asegurado y apriete la tapa del desagüe.
	Se vertió el agua directamente en el collarín de soporte del botellón y se desbordó.	Desagüe presionando los grifos del dosificador.
	Posible burbuja de aire.	Presione varias veces para quitar la bolsa de aire y liberar el aire para reposicionar la válvula.
El agua no está suficientemente caliente o fría	Se usó toda el agua en el tanque.	Reemplace con un botellón lleno; espere 60 minutos para que el agua se enfríe, 15 minutos para que el agua se caliente.
	La unidad está desenchufada.	Enchúfela en el tomacorriente.
	No se activó el interruptor de la calefacción.	Active interruptor "encendido/apagado".
	Se disparó un disyuntor en su casa.	Restaure el disyuntor.
	El termostato de alto-límite para agua caliente se ha disparado.	Permita que la temperatura del depósito de agua caliente se enfríe por aproximadamente unos 30 minutos. Re-inicie el termostato de alto límite pulsando el botón de re-iniciar (# 11) situado en el lado posterior de la unidad.
	Debe regularse el termostato para que quede más frío.	Regule el termostato entre los niveles alto (fresco) y bajo (más frío) para alcanzar la temperatura deseada.

El dosificador de agua no surte agua	El botellón de agua está vacío.	Reemplazar con un botellón lleno.
	Hay acumulación de minerales que está obstruyendo los tanques.	Véase Cómo limpiar los depósitos.
	Posible burbuja de aire.	Presione los grifos del dosificador para cebar la unidad.
	Posible acumulación de hielo debido a que el en una posición reposicione.	Desenchufe durante la noche, luego termostato está fijado Coloque el termostato en alto, demasiado fría. y aumente lentamente según el uso y la necesidad de tener agua fría.
El dosificador de agua hace ruidos	El botellón hace un ruido como de gorjeo cuando se está llenando el tanque.	Esto es normal.
	El dosificador de agua está desnivelado.	Cerciórese de que el dosificador está sobre una superficie plana y que pueda soportar todo su peso

Atención: No devuelva este producto a la tienda. Si tiene alguna pregunta sobre la operación, ensamblaje o los componentes, le agradeceremos que se ponga en contacto con nosotros en www.greenwayhp.com o al 1-866-253-0447.

Preguntas más frecuentes

Q: ¿Por qué el agua de mi dosificador tiene un sabor a plástico?

R: Como con la mayoría de los aparatos más nuevos como cafeteras y teteras, hay a menudo un sabor a plástico al poner en marcha la unidad por primera vez. Para eliminar este sabor, implemente siga las instrucciones de limpieza descritas en Cómo limpiar los depósitos.

Q: ¿Qué es la lanceta que penetra en el botellón?

R: Los dispensadores de agua Vitapur® cuentan con una "válvula de perforación" como parte del collarín de soporte del botellón, que facilita la instalación del botellón de agua. Según el proveedor de botellones de agua, algunos botellones incluyen una membrana de auto-perforación en la tapa del botellón para ese fin específico (consulte a su proveedor de botellones, si su botellón incluye esta característica). Si la tapa del botellón de agua no tiene esa abertura, deberá retirar toda la tapa para prevenir un daño posible a la válvula de perforación.

Garantía

NO REGRESE ESTE PRODUCTO A LA TIENDA:

Por favor contacte al servicio de atención al cliente en el:
1-866-253-0447 o en **support@greenwayhp.com**

Greenway Home Products le garantiza que el dosificador de agua está libre de defectos de fabricación, ya sea de mano de obra como de materiales, bajo condiciones normales de funcionamiento, por un (1) año desde la fecha de compra original. Esta garantía se aplica sólo en el país en donde se vendió, y está disponible solamente para el comprador original. Esta garantía es intransferible.

Esta garantía y la aprobación de CSA International (Asociación canadiense internacional de normalización) para este dosificador de agua serán anuladas si el mismo es alterado, modificado o combinado con cualquier otra máquina o dispositivo. La alteración de este dosificador de agua puede ocasionar serias inundaciones y/o riesgo de incendio o choque eléctrico.

Las disposiciones de esta garantía no se aplican en lo siguiente:

- **Botellas de agua.**
- Visitas de servicio a su hogar para enseñarle cómo usar el producto.
- Instalación, entrega o mantenimiento incorrectos (el no mantener el producto según las instrucciones indicadas en el mismo anulará automáticamente la garantía).
- Fallas del producto si ha sido objeto de abuso, uso indebido, alteración, uso comercial o uso diferente para el cual ha sido diseñado.
- Productos que se usen fuera de un ambiente residencial o de oficina.
- Reemplazo de los fusibles de la casa o reposición de los cortacircuitos.
- El uso de este producto en donde el agua sea microbiológicamente insegura o de calidad desconocida.
- Daños del producto, si es usado para despachar otra cosa que no sea agua.
- Daños del producto causados por accidente, incendio, inundaciones o actos fortuitos.
- Cualquier servicio al producto por un personal no autorizado.
- Daños incidentales o consecuentes causados por posibles defectos con este aparato, su instalación o reparación.

Esta garantía deberá cumplirse en un establecimiento de reparaciones autorizado por Greenway. Todas las reparaciones deberán ser previamente autorizadas por Greenway Home Products. Greenway reparará o reemplazará, a su opción, cualquier pieza defectuosa sin costo, sobre la cual el Comprador haya notificado al vendedor o a Greenway Home Products, dentro del período de la garantía. La obligación de Greenway Home Products bajo esta garantía está limitada expresamente a las reparaciones o el reemplazo. Esta garantía no cubre los costos de flete desde y hacia el establecimiento autorizado para la reparación.

Excepto según lo indicado en la presente o lo requerido por ley, el Fabricante no proveerá ninguna otra garantía o contrato, expreso, implícito o por ley, incluida toda garantía de comerciabilidad o idoneidad para un propósito en particular. El fabricante no asume ninguna obligación, ni autoriza a ninguna persona a asumir ninguna obligación de responsabilidad en relación con este dosificador de agua. En ningún momento el fabricante será responsable por daños indirectos, especiales o consecuentes (incluyendo, sin limitación, pérdida económica) ni por ninguna otra demora en el cumplimiento de este contrato, debido a causas que estén ajenas a su control.

Garantía

Algunos estados o provincias no permiten las limitaciones acerca de cuánto debe durar una garantía implícita, de modo que la limitación arriba indicada puede no aplicarse en su caso. Algunos estados o provincias no permiten la exclusión o limitación acerca de daños incidentales o consecuentes, de modo que la limitación o exclusión arriba indicada puede no aplicarse en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted puede tener otros derechos que varían de un estado a otro, o de una provincia a la otra.

Si usted necesita servicio, vea primero la sección "Solución de problemas" de este manual. Puede obtener asistencia adicional en nuestro sitio de internet, www.greenwayhp.com, o llamando a nuestra línea de servicio al cliente, al 1-866-253-0447, Lunes a jueves de 8:30 AM a 5:00 PM (hora del Este), viernes de 8:30 AM a 4:00 PM (hora del Este), o escriba a: Greenway Home Products, Customer Service Center, 400 Southgate Drive, Guelph, ON, Canada N1G 4P5.

Guarde este manual y su recibo de compra juntos para referencia futura. Deberá proveer una prueba de compra para obtener el servicio de la garantía.

Escriba la siguiente información acerca de su dosificador de agua para ayudarlo mejor a obtener asistencia o servicio, si alguna vez lo necesita. Deberá saber el número completo de modelo y de serie. Puede encontrar esta información en la parte trasera del dosificador de agua.

Vendedor: _____ Número de modelo: _____

Número de serie: _____ Código de fecha: _____

Fecha de compra: _____