

**PRESTIGE HOME COMFORT/ELITE GROUP
LIMITED ONE-YEAR WARRANTY POLICY
EFFECTIVE: APRIL 2005**

LIMITED WARRANTY

Prestige Home Comfort/Elite Group, Inc. (hereinafter referred to as PHC/EG) hereby warrants, subject to the conditions herein stated in the paragraphs below, that should this product become defective by reason of improper workmanship or material defect during the specified warranty period, PHC/EG will repair or refund the same effecting all necessary parts replacements. **Transportation charges on parts submitted for repair or refund, under this warranty, must be borne by the purchaser.**

THERE IS NO OTHER EXPRESS WARRANTY. IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THOSE OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE TIME PERIOD SPECIFIED, OR TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW. ANY AND ALL IMPLIED WARRANTIES ARE EXCLUDED. LIABILITY FOR CONSEQUENTIAL DAMAGES UNDER ANY AND ALL WARRANTIES ARE EXCLUDED TO THE EXTENT EXCLUSION IS PERMITTED BY LAW.

WARRANTY PERIOD

Product	Consumer/Residential Use Only
Water Coolers/Dispensers	1 Year
Parts/Labor	90 Days

PHC/EG warrants that from the date of purchase, this product will be free from mechanical defects for a period of one (1) year and a period of ninety (90) days on parts and labor. PHC/EG, at its option, will repair or refund this product found to be defective during the warranty period. If the product is no longer available, PHC/EG may refund your purchase (at a depreciated value), with an original proof of purchase. This is your exclusive warranty.

CONDITIONS

ORIGINAL SALES RECEIPT: This warranty is valid for the original retail purchaser from the date of initial retail purchase and is not transferable. Keep the original sales receipt. Proof of purchase is required to obtain warranty service and/or refund. PHC/EG dealers, service centers, or retail stores selling PHC/EG products do not have the right to alter, modify or in any way, change the terms and conditions of this warranty.

WARRANTY REGISTRATION IS NOT NECESSARY TO OBTAIN WARRANTY ON PHC/EG PRODUCTS. SAVE YOUR PROOF OF PURCHASE RECEIPT. IF YOU DO NOT PROVIDE PROOF OF THE INITIAL PURCHASE DATE AT THE TIME WARRANTY SERVICE IS REQUESTED, THE MANUFACTURING DATE OF THE PRODUCT WILL BE USED TO DETERMINE THE WARRANTY.

.... Continued on Next Page...

WARRANTY CONTROL CENTER

PLEASE PRINT LEGIBLY

SERIAL & MODEL NUMBER INFORMATION CAN BE FOUND ON (SILVER) UL LABEL

PURCHASE DATE: DAY _____ MONTH _____ YEAR _____

SERIAL NUMBER: _____ MODEL NUMBER: _____

CUSTOMER NAME: _____

ADDRESS: _____

CITY: _____ STATE/PROVINCE: _____

POSTAL CODE / ZIP: _____ PHONE NUMBER: (_____) _____ - _____

COUNTRY: _____

PURCHASED FROM (STORE NAME): _____

ADDRESS: _____

CITY: _____ STATE/PROVINCE: _____

POSTAL CODE / ZIP: _____ COUNTRY: _____



Sunbeam

DEPRECIATION: Any unit being diagnosed as non-functional and warranting an exchange, during the existing warranty period, will be subject to an appropriate depreciation or user fee.

ABOUT YOUR PRODUCT WARRANTY: We welcome warranty repair and apologize to you for being inconvenienced. Any Authorized service dealer may perform warranty repairs. Most warranty repairs are handled routinely, but sometimes requests for warranty service may not be appropriate. For example, warranty service would NOT apply if the product damage occurred because of misuse, lack of routine maintenance, shipping, handling, warehousing or improper installation. Similarly, the warranty is void if the manufacturing date or the serial number on the product has been removed or the equipment has been altered or modified. During the warranty period, the Authorized service dealer, at its option, will repair or refund any part that, upon examination, is found to be defective under normal use and service.

NORMAL WEAR: This warranty does not cover normal wear of parts or damage resulting from any of the following: Negligent use or misuse of the product; Improper voltage or current; Use contrary to the operating instructions; Deviation from instructions regarding storage and transportation; Disassembly; Repair or alteration by anyone other than PHC/EG or a PHC/EG Authorized service center. Further, the warranty does not cover Acts of God, such as fire, flood, hurricanes and tornadoes.

PHC/EG shall not be liable for any incidental or consequential damages caused by the breach of any express or implied warranty. Except to the extent prohibited by applicable law, any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose is limited in duration to the duration of the above warranty. Some states, provinces or jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state or province to province.

HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE: You must contact PHC/EG Customer Service/Technical Support at our toll-free number 1-877-383-6399. A Customer Service/Technical Support representative will attempt to resolve warranty issues over the phone. If telephone resolution is not possible, the Customer Service/Technical Support representative will require your assistance in performing routine diagnostic procedures. This warranty is effective for the time periods listed above and subject to the conditions provided for in this policy. For warranty service, find the nearest Authorized Service Dealer by calling 1-877-383-6399. Warranty service may only be performed by a Prestige Home Comfort, Inc./Elite Group, Inc. Authorized Service Dealer.

STAMP
HERE

WARRANTY CONTROL CENTER

PRESTIGE HOME COMFORT

1175 Place du Frère André
Montréal, QC, Canada H3B 3X9
1-877-383-6399 (8:30am-5:30pm E.S.T.)

Sunbeam is a registered trademark of Sunbeam Products, Inc. used under license.

**GROUPE PRESTIGE HOME COMFORT/ELITE
POLICE DE GARANTIE LIMITÉE D'UNE ANNÉE
EFFICACE: AVRIL 2005**

GARANTIE LIMITÉE

Prestige Home Comfort/Elite Group, Inc. (ci-après désigné sous le nom PHC/EG), garantit par la présente et sujet aux conditions spécifiées dans les paragraphes ci-après que si ce produit présente un vice matériel ou de fabrication durant la période spécifiée de couverture de la garantie, PHC/EG, à sa discrétion, réparera ou remboursera ce produit effectuant tout remplacement de pièces nécessaire. Les frais de transport sur les pièces soumises pour la réparation ou le remboursement, sous cette garantie, doivent être soutenus par l'acheteur.

AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPRESSE N'EST CONSENTIE. LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS CELLES DE LA VALEUR MARCHANDE ET DE CONVENANCE À UNE FIN PARTICULIÈRE, SONT LIMITÉES À LA PÉRIODE DE TEMPS SPÉCIFIÉE, OU DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI. TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES SONT EXCLUES. LA RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES INDIRECTS EN VERTU DE TOUTES LES GARANTIES EST EXCLUE DANS LA MESURE OU CETTE EXCLUSION EST AUTORISÉE PAR LA LOI.

PÉRIODE DE GARANTIE

Produit	Usage Consommateur/Résidentiel seulement
Distributeur d'eau	1 Année
Pièces/Main d'oeuvre	90 jour

PHC/EG garantit qu'à compter de la date d'achat, ce produit ne présentera aucun vice mécanique pour une période d'un (1) an, et pour une période de quatre-vingt dix (90) jours pour les pièces et la main d'oeuvre. À sa discrétion, PHC/EG réparera ou remboursera ce produit s'il le juge défectueux, durant la période de couverture de la garantie. Si le produit n'est plus disponible, PHC/EG peut choisir de rembourser votre achat, (à sa valeur dépréciée) sous preuve d'achat originale. Ceci est votre garantie exclusive.

CONDITIONS

REÇU DE CAISSE ORIGINAL: Cette garantie est valable pour l'acheteur original à partir de la date d'achat initiale et ne peut être transférée. Veuillez conserver le reçu original. Une preuve d'achat est requise pour obtenir une application de la garantie et/ou un remboursement. Les distributeurs de PHC/EG, centres de service ou magasins de revente de produits PHC/EG, n'ont pas le droit de transformer, modifier ou changer de quelque façon les termes et les conditions de cette garantie.

.... Suite à la prochaine page...

Sunbeam

CENTRE DE VERIFICATION DES GARANTIES
S'IL VOUS PLAÎT IMPRIMER LISIBLEMENT
NUMERO DE SERIE & NUMERO DE MODELE PEUT ETRE TROUVÉE SUR
(L'ARGENT) L'ETIQUETTE DE UL

DATE DE L'ACHAT: JOUR _____ MOIS _____ ANNÉE _____

NUMERO DE SERIE: _____ NO. DU MODÈLE: _____

NOM DU CLIENT: _____

ADRESSE : _____

VILLE : _____ ÉTAT / PROVINCE: _____

CODE POSTAL: _____ NUMERO DE TELEPHONE: (_____) _____ - _____

PAYS: _____

NOM DU MAGASIN: _____

ADRESSE : _____

VILLE : _____ ÉTAT / PROVINCE: _____

CODE POSTAL: _____ PAYS: _____

L'ENREGISTREMENT DE GARANTIE N'EST PAS NÉCESSAIRE POUR OBTENIR LA GARANTIE SUR LES PRODUITS PHC/EG. CONSERVEZ VOTRE REÇU DE CAISSE COMME PREUVE DE D'ACHAT. SI VOUS NE FOURNISSEZ PAS LA PREUVE DE LA DATE D'ACHAT INITIALE LORSQUE LE SERVICE DE GARANTIE EST DEMANDÉ, LA DATE DE FABRICATION DU PRODUIT SERA EMPLOYÉE POUR DÉTERMINER LA GARANTIE.

DÉPRÉCIATION: Toute unité étant diagnostiquée comme non fonctionnelle et justifiant un échange, pendant la période existante de garantie, sera sujette à des honoraires de dépréciation ou d'utilisateur appropriés.

À PROPOS DE VOTRE GARANTIE DE PRODUIT: Nous encourageons la réparation sous garantie et nous excusons de tout inconfort. Tout marchand de service autorisé peut effectuer des réparations sous garantie. La plupart des réparations sous garantie sont effectuées systématiquement, mais parfois les demandes de service sous garantie peuvent ne pas être appropriées. Par exemple, le service sous garantie ne s'appliquerait pas si les dommages au produit se produisaient en raison de l'abus, du manque d'entretien de routine, de l'expédition, de la manipulation, de l'entreposage ou d'une mauvaise installation. De même, la garantie est nulle si la date de fabrication ou le numéro de série sur le produit a été enlevé ou l'équipement a été changé ou modifié. Pendant la période de garantie, le marchand de service autorisé, à son option, réparera ou remboursera toute partie qui, sur examen, s'avère défectueuse sous une utilisation et un service normaux.

USURE NORMALE: Cette garantie ne couvre pas l'usure normale des pièces ni les dommages attribuables aux suivantes : la négligence, l'utilisation abusive du produit, le branchement sur un circuit de tension ou courant inapproprié, le non-respect du mode d'emploi ou une utilisation contraire aux instructions d'utilisation, la déviation des instructions concernant le stockage et le transport; le démontage; la réparation ou l'altération par quiconque, sauf par PHC/EG ou un Centre de service agréé de PHC/EG. De plus, cette garantie ne couvre pas les cas de force majeure, tels les incendies, inondations, ouragans et tornades

PHC/EG ne pourra être tenu responsable des dommages indirects ou imprévus qui résulteraient de toute rupture de garantie expresse ou implicite. Sauf dans le cas où la loi applicable l'interdit, toute garantie implicite de valeur marchande ou de convenance à une fin particulière est limitée à la durée de la présente garantie. Certaines provinces ou juridictions et certains états ne permettent pas l'exclusion ou la restriction des dommages imprévus ou indirects et n'admettent pas de limites quant à la durée d'une garantie implicite, de sorte que les exclusions/restrictions exprimées ci-dessus, peuvent ne pas s'appliquer. Cette garantie vous donne des droits spécifiques et vous pouvez en avoir d'autres qui varient selon la province ou l'état.

COMMENT OBTENIR LE SERVICE DE GARANTIE: Vous devez entrer en contact avec le Service à la clientèle/Soutien technique de PHC/EG à notre numéro en service libre appel 1-877-383-6399. Un représentant du Service à la clientèle/Soutien technique essaiera de résoudre les problèmes couverts par la garantie par téléphone. Si la résolution par téléphone n'est pas possible, le représentant du Service à la clientèle/Soutien technique exigera votre aide pour effectuer des procédures de diagnostic de routine. Cette garantie est en vigueur pour les périodes de temps énumérées ci-dessus et sujet aux conditions prévues dans cette police. Pour le service de garantie, trouvez le marchand autorisé de service le plus proche en appelant au 1-877-383-6399. Le service de garantie peut seulement être effectué par un marchand de service autorisé de Prestige Home Comfort, Inc./Elite Group, Inc.

APPOSEZ UN
TIMBRE ICI

**CENTRE DE VERIFICATION DES
GARANTIES**

PRESTIGE HOME COMFORT

1175 Place du Frère André
Montréal, QC, Canada H3B 3X9
1-877-383-6399 (8:30am-5:30pm E.S.T.)

Sunbeam est une marque déposée de Sunbeam Products, Inc. utilisée en vertu d'une autorisation.

Sunbeam

**PRESTIGE HOME COMFORT/ELITE GROUP
PÓLIZA DE GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO
EFICAZ: ABRIL DE 2005**

GARANTÍA LIMITADA

Prestige Home Comfort/Elite Group, Inc. (en lo sucesivo denominado PHC/EG) garantiza mediante la presente, sujeto a las condiciones estipuladas en los párrafos que aparecen a continuación, que en caso que este producto resultara defectuoso debido a mano de obra inadecuada o defectos en el material durante el periodo especificado de la garantía, PHC/EG lo reparará o efectuará todos los reemplazos de piezas o reembolsará el costo. **Los costos de transporte por piezas enviadas para reparación o reembolso, bajo esta garantía, serán asumidos por el comprador.**

NO HAY NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA. LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUYENDO AQUELLAS DE MERCABILIDAD O CONVENIENCIA PARA UN FIN PARTICULAR, ESTÁN LIMITADAS AL PERIODO DE TIEMPO ESPECIFICADO, O HASTA EL ALCANCE PERMITIDO POR LA LEY. CUALQUIERA Y TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS ESTÁN EXCLUIDAS. LA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS RESULTANTES BAJO CUALQUIERA Y TODAS LAS GARANTÍAS ESTÁN EXCLUIDAS HASTA EL ALCANCE DONDE LA EXCLUSIÓN ESTÉ PERMITIDA POR LA LEY.

PERIODO DE GARANTÍA

Producto	Consumidor/uso residencial únicamente
Distribuidor de agua	1 Anos
Partes y Piezas/Mano de obra	90 días

PHC/EG garantiza que a partir de la fecha de compra, este producto estará libre de defectos mecanicos por un periodo de un (1) año, mano de obra y partes y piezas por un periodo de noventa (90) días. PHC/EG, a su sola discreción, reparará el producto que resulte defectuoso durante el periodo de garantía o reembolsará el costo respectivo. Si el producto ya no está disponible, podrá reembolsar el costo de compra (a un valor con depreciación), con la presentación de una prueba de compra original. Esta es su garantía exclusiva.

CONDICIONES

RECIBO DE VENTA ORIGINAL: Esta garantía es válida para el comprador original al detal y no es transferible. Conserve el recibo original de compra. Se requiere la prueba de compra para obtener servicios de garantía y/o reembolso. Los vendedores, centros de servicios o ventas al detal de productos PHC/EG no tienen el derecho de alterar, modificar o cambiar de ninguna manera los términos y condiciones de esta garantía.

.... Continúa en la página siguiente ...

CENTRO DE CONTROL DE GARANTÍAS

IMPRIMA POR FAVOR LEGIBLEMENTE

NO. DE SERIE & NO. DE MODELO PUEDE SER FUNDA EN LA (PLATA) ETIQUETA DE UL

FECHA DE LA COMPRA: DÍA _____ MES _____ AÑO _____

NO. DE SERIE: _____ NO. DE MODELO: _____

NOMBRE DEL CLIENTE: _____

CALLE : _____

CIUDAD: _____ ESTADO: _____

CÓDIGO POSTAL: _____ NUMERO DE TELEPHONO: (____) ____ - _____

PAIS: _____

NOMBRE DE LA TIENDA: _____

CALLE : _____

CIUDAD: _____ ESTADO: _____

CÓDIGO POSTAL: _____ PAIS: _____

Sunbeam

EL REGISTRO DE LA GARANTÍA NO ES NECESARIO PARA OBTENER GARANTÍA PARA LOS PRODUCTOS DE PHC/EG. CONSERVE SU RECIBO COMO PRUEBA DE COMPRA. SI UD. NO SUMINISTRA PRUEBA DE LA PRUEBA DE COMPRA INICIAL CUANDO SOLICITA SERVICIOS BAJO GARANTÍA, LA FECHA DE FABRICACIÓN DEL PRODUCTO SERÁ USADA PARA DETERMINAR LA GARANTÍA

DEPRECIACIÓN: Cualquier unidad diagnosticada como no funcional y que deba ser cambiada bajo la garantía, durante el periodo de garantía existente, estará sujeta a la correspondiente depreciación o costos de usuario.

ACERCA DE LA GARANTÍA DE SU PRODUCTO: Aceptamos complacidos toda reparación bajo garantía y nos excusamos por la incomodidad causada. Cualquier vendedor autorizado puede realizar reparaciones bajo garantía. La mayoría de reparaciones bajo garantía se realiza habitualmente, pero muchas veces las solicitudes de servicios bajo garantía pueden no ser adecuadas. Por ejemplo, el servicio de garantía NO se aplicará si el producto de daña por el uso inapropiado, falta de mantenimiento de rutina, embarque, manejo, almacenamiento o instalación incorrecta. Igualmente, la garantía será nula si la fecha de fabricación o el número de serie en el producto ha sido retirado o si el equipo ha sido alterado o modificado. Durante el periodo de garantía, el proveedor de servicio autorizado, a su discreción, reparará o reembolsará el costo de cualquier pieza que, luego de un examen, resulte ser defectuoso bajo uso y servicio normal.

DESGASTE NORMAL: Esta garantía no cubre el desgaste normal de piezas ni daños resultantes de cualquiera de los siguientes aspectos: uso negligente o uso incorrecto del producto; voltaje o corriente inadecuada; uso contrario a las instrucciones de operación; desvío de las instrucciones respecto a almacenamiento y transporte; desmontaje; reparación o alteración por personas distintas de aquellas de PHC/EG o del personal de centros servicio autorizados de PHC/EG. Además, esta garantía no cubre Actos de Dios, como incendios, inundaciones, huracanes y tornados.

PHC/EG no será responsable de ningún daño inherente ni resultante causado por el incumplimiento de ninguna garantía expresa o implícita. Excepto hasta el alcance prohibido por la ley vigente, cualquier garantía implícita de mercabilidad o conveniencia para un fin particular está limitada en duración a la duración de la garantía estipulada arriba. Algunos estados, provincias o jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños inherentes o resultantes o limitaciones sobre cuánto tiempo dura una garantía implícita, de modo que puede que las limitaciones o la excusión estipuladas arriba no se apliquen a su caso. Esta garantía le da derechos legales específicos, y Ud. Puede tener otros derechos que varían de un estado a otro o de una provincia a otra.

CÓMO OBTENER SERVICIO BAJO GARANTÍA: Ud. Debe ponerse en contacto con el Servicio al cliente/Soporte técnico de PHC/EG en nuestro número 1-877-383-6399. Un representante de Servicio al cliente/Soporte técnico tratará de resolver los problemas de garantía por teléfono. Si no se puede resolver por teléfono, el representante de Servicio al cliente/Soporte técnico pedirá su colaboración para realizar procedimientos de diagnóstico de rutina. Esta garantía es válida por los periodos de tiempo indicados arriba y está sujeta a las condiciones estipuladas en esta póliza. Para servicios bajo garantía, busque el centro de servicio autorizado más cercano llamando al 1-877-383-6399. El servicio de garantía sólo se puede efectuar por un proveedor de servicio autorizado de Prestige Home Comfort, Inc./Elite Group, Inc.

Estampilla
aquí

**CENTRO DE CONTROL
DE GARANTÍAS**

PRESTIGE HOME COMFORT

1175 Place du Frère André
Montréal, QC, Canada H3B 3X9
1-877-383-6399 (8:30am-5:30pm E.S.T.)

Sunbeam es una marca registrada de Sunbeam Products, Inc. uso bajo licencia.

Sunbeam