

## LED Lighting Limited Warranty



When properly installed and under normal conditions of use, Progress Lighting, Inc. ("Progress Lighting") warrants its light emitting diode (LED) lighting products, including the LED arrays and the LED drivers ("Product(s)") to be free from defects in material and workmanship for a period of five (5) years from the date of shipment of such Products to the first buyer (as herein defined). The LED arrays in the Product(s) will be considered defective in material or workmanship only if a total of 10% or more of the individual LED's in the Product(s) fail to illuminate. Buyer agrees to make all claims regarding defects or deficiencies according to the warranty of the manufacturer as its sole source of recourse or compensation. No labor, installation, or removal charges are included in this warranty unless approved in writing by Progress Lighting prior to such implementation. Contact Progress Lighting Field Services for support.

Progress Lighting's warranty shall extend only to the first Buyer of a product from Progress Lighting, from Progress Lighting's Buyer, or from an original equipment manufacturer reselling Progress Lighting's product, and is non-assignable and non-transferable and shall be of no force and effect if asserted by any person other than such first Buyer ("Buyer"). Any claim by Buyer for breach of the foregoing warranty shall be deemed waived by Buyer unless submitted to Progress Lighting in writing within thirty (30) days from the date Buyer discovered, or by reasonable inspection should have discovered the alleged breach. Any cause of action for breach of the foregoing warranty shall be brought within the warranty period after the cause of action has occurred.

Progress Lighting may repair or replace any Product(s) covered by this warranty in its sole discretion and in accordance with its procedure. Any unauthorized return, repair, replacement or modification of the Product(s) shall void this warranty. This warranty applies only to the use of the Product(s) as intended by Progress Lighting and does not cover any misapplication or misuse of said Product(s). All product specifications are subject to change without prior notice. Progress Lighting does not warrant defects or damage caused by failure to provide a suitable installation environment and ambient temperature as stated in the product specification sheet; acts of God including but not limited to lightning surges, flooding, earthquakes, or any other cause beyond its control; any primary side (line voltage) power source problem including, but not limited to, unregulated power, short circuits, or power surges. During the Warranty period some staining, chalking or fading may occur. This is normal aging of the finish and is not a manufacturing defect, therefore it is not covered by this warranty. Neither polycarbonate nor acrylic material used in the Products is warranted against yellowing as this change may naturally occur over time due to normal aging.

The Buyer's exclusive remedy for breach of the warranty shall be the repair or replacement, F.O.B. factory, at Progress Lighting's option, of any Product found to be defective under the warranty, which is returned to Progress Lighting within the applicable warranty period as noted. Progress Lighting shall neither honor nor be responsible for any warranties, services, repairs, replacements, representations, or commitments made by any person or entity other than Progress Lighting with respect to the Product(s). Warranty claims should be sent to Progress Lighting, 701 Millennium Boulevard, Greenville, SC 29607. Product(s) may be returned only after a Return Authorization Number has been issued by Progress Lighting's customer service department.

**APPLICATION:** Progress Lighting does not warrant the accuracy of and results from product or system performance recommendations resulting from any engineering analysis or study. This applies regardless of whether a charge is made for the recommendation, or if it is provided free of charge. Responsibility for selection of the proper product or application rests solely with the Buyer. In the event that errors or inaccuracies are determined to be caused by Progress Lighting, its liability will be limited solely to the re-performance of any such analysis or study. Products should be installed, used and maintained in accordance with the applicable Progress Lighting instructions, national electrical codes and/or any prevailing local codes. Any modification to the Product(s) will void this warranty, as well as any U.L., CSA or other agency listings.

**NOTE:** Catalog pages are for reference only. Specifications, dimensions and performance may change without notice.

### LIMITATION OF LIABILITY:

IN NO EVENT, WHETHER, AS A RESULT OF A BREACH OF CONTRACT, TORT, STRICT LIABILITY, WARRANTY OR ALLEGED NEGLIGENCE, SHALL PROGRESS LIGHTING BE LIABLE TO BUYER FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, MULTIPLE, EXEMPLARY, PUNITIVE OR CONSEQUENTIAL DAMAGES INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LOSS OF PROFITS OR REVENUE, LOSS OF USE OF THE EQUIPMENT OR ANY ASSOCIATED EQUIPMENT, LOSS OF CAPITAL, COST OF SUBSTITUTE EQUIPMENT, FACILITIES OR SERVICES, DOWNTIME COSTS, OR CLAIMS OF THIRD PARTIES OF THE BUYER FOR SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL PROGRESS LIGHTING'S TOTAL LIABILITY FOR ANY REASON ARISING HEREUNDER EXCEED THE PURCHASE PRICE PAID TO PROGRESS LIGHTING FOR THE PRODUCT(S) PURCHASED BY BUYER HEREUNDER.

### NO ADDITIONAL WARRANTIES:

PROGRESS LIGHTING HEREBY SPECIFICALLY DISCLAIMS ANY REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, REGARDING THE PRODUCTS AND THE SERVICES CONTEMPLATED IN THIS WARRANTY, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF NO INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR IMPLIED WARRANTIES ARISING FROM COURSE OF DEALING OR COURSE OF PERFORMANCE.

---

## Iluminación LED Garantía limitada

Cuando está correctamente instalado y funcionando en condiciones normales de uso, Progress Lighting, Inc. (en lo sucesivo, Progress Lighting) garantiza que sus productos de diodos de emisión de luz (LED), incluyendo sus matrices de LED y sus unidades LED [en lo sucesivo, producto(s)], no presentarán defectos en los materiales y en la mano de obra durante un periodo de cinco (5) años a partir de la fecha de envío del producto al primer comprador (de conformidad con lo definido en el presente documento). Se considerará que las matrices de LED de los productos presentan defectos en sus materiales o en la mano de obra solo si un total del 10% o más de los LED individuales del producto no se iluminan. El comprador se compromete a realizar todos los reclamos relacionados con los defectos o deficiencias de conformidad con la garantía del fabricante, siendo este su única fuente de recurso o compensación. En esta garantía no se incluye ningún costo de mano de obra, instalación ni retirada, a menos que Progress Lighting lo apruebe por escrito antes de tal implementación. Póngase en contacto con el departamento de Servicios sobre el Terreno de Progress Lighting para obtener ayuda.

La garantía de Progress Lighting será solo de aplicación para el primer comprador de un producto de Progress Lighting, de un comprador de Progress Lighting o de un fabricante de dispositivos originales que revendan productos de Progress Lighting; no se puede asignar ni transferir y no tendrá ninguna validez si es una persona distinta del primer comprador (en lo sucesivo, comprador) la que efectúa el reclamo. Cualquier reclamo del comprador por el incumplimiento de la garantía anterior se considerará no válido por el comprador a menos que se presente ante Progress Lighting por escrito en un periodo de treinta (30) días a partir de la fecha en que el comprador descubriera o, mediante una inspección razonable hubiera descubierto, el presunto incumplimiento. Cualquier motivo de acción por el incumplimiento de la garantía anterior se presentará dentro del periodo de garantía luego de que suceda el motivo de acción.

Progress Lighting puede reparar o sustituir cualquier producto cubierto por esta garantía a su única discreción y de conformidad con su procedimiento. Cualquier devolución, reparación, sustitución o modificación del producto que no haya sido autorizada anulará esta garantía. Esta garantía se aplica solo al uso del producto como estipula Progress Lighting y no cubre ningún uso ni aplicación inadecuados de dicho producto. Todas las especificaciones del producto están sujetas a cambios sin previo aviso. Progress Lighting no brinda ninguna garantía por los defectos o daños causados por no proporcionar un entorno de instalación y una temperatura ambiente que sean adecuados según queda estipulado en la hoja de especificaciones del producto; catástrofes naturales, entre las que se encuentran, pero sin limitación, las sobretensiones por rayos, las inundaciones, los terremotos o cualquier otra causa fuera de su control; cualquier problema de alimentación de lado primario (línea de tensión), entre los que se encuentran, pero sin limitación, las fuentes de alimentación no reguladas, los cortocircuitos o las sobretensiones de energía. Podrían producirse indicios de desteñido, manchas o marcas durante el periodo de garantía. Es el envejecimiento natural del acabado y no es un defecto de fabricación, por lo tanto, no queda cubierto por la garantía. Ni el policarbonato ni el material acrílico empleado en el producto están garantizados frente al amarilleamiento, ya que este cambio podría suceder naturalmente con el tiempo, debido al envejecimiento normal.

El único recurso del comprador en caso de incumplimiento de la garantía será la reparación o la sustitución, libre de cargo desde la fábrica, a elección de Progress Lighting, de cualquier producto que se encuentre defectuoso de conformidad con la garantía y que se devuelva a Progress Lighting dentro del periodo de garantía aplicable según lo establecido. Progress Lighting no tiene la obligación de cumplir ni tiene la responsabilidad de ninguna garantía, ni servicio, reparación, sustitución, representación ni compromiso realizados por

ninguna persona ni entidad que no sea Progress Lighting en relación con el producto. Los reclamos relacionados con la garantía deben ser enviados a Progress Lighting, 701 Millennium Boulevard, Greenville, SC 29607. El producto puede ser restituido únicamente luego de que el departamento de Atención al cliente de Progress Lighting haya emitido un Número de autorización de devolución.

**APLICACIÓN:** Progress Lighting no garantiza la precisión, los resultados de las recomendaciones de desempeño del producto o del sistema que procedan de cualquier análisis o estudio de ingeniería. Esto se aplica con independencia de que se pague un cargo por la recomendación o de si se proporciona de forma gratuita. La responsabilidad de la selección del producto o aplicación adecuados recae únicamente en el comprador. En caso de que se determine que Progress Lighting causó los errores o imprecisiones, su responsabilidad se limitará exclusivamente a volver a realizar dicho análisis o estudio. Los productos se deben instalar, usar y mantener de conformidad con las instrucciones aplicables de Progress Lighting, los códigos eléctricos nacionales o cualquier código local que prevalezca. Cualquier modificación que se haga al producto anulará esta garantía, así como cualquier normativa de CSA, U.L. o cualquier otro organismo competente.

**NOTA:** Las páginas del catálogo solo sirven como referencia. Las especificaciones, las dimensiones y el desempeño pueden variar sin previo aviso.

#### **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:**

EN NINGÚN CASO, YA SEA COMO CONSECUENCIA DE UN INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, AGRAVIO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA, GARANTÍA O SUPUESTA NEGLIGENCIA, PROGRESS LIGHTING SERÁ RESPONSABLE ANTE EL COMPRADOR DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, MÚLTIPLE, EJEMPLAR, PUNITIVO NI CONSECUENTE, ENTRE LOS QUE SE ENCUENTRAN PERO SIN LIMITACIÓN, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O INGRESOS, PÉRDIDA DE USO DE EQUIPAMIENTO O CUALQUIER OTRO EQUIPAMIENTO ASOCIADO, PÉRDIDA DE CAPITAL, COSTO DE EQUIPAMIENTO DE SUSTITUCIÓN, INSTALACIONES O SERVICIOS, COSTOS POR INTERRUPTIÓN DEL FUNCIONAMIENTO O RECLAMOS DE TERCEROS DEL COMPRADOR POR TALES DAÑOS. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE PROGRESS LIGHTING POR CUALQUIER RAZÓN ESTABLECIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA PAGADO A PROGRESS LIGHTING POR LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS POR EL COMPRADOR.

#### **NO HAY GARANTÍAS ADICIONALES:**

POR EL PRESENTE DOCUMENTO, PROGRESS LIGHTING RENUNCIA ESPECÍFICAMENTE A CUALQUIER REPRESENTACIÓN O GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, EN RELACIÓN CON LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE FIGURAN EN ESTA GARANTÍA, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE NO INCUMPLIMIENTO, COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO, O GARANTÍAS IMPLÍCITAS DIMANANTES DEL PROCESO DE MANEJO O DE DESEMPEÑO.

---

## **Éclairage DEL Garantie limitée**

Lorsqu'ils sont bien installés et utilisés dans des conditions normales, Progress Lighting, Inc. (« Progress Lighting ») garantit ses produits à diodes électroluminescentes (DEL), y compris les matrices et pilotes DEL (« Produit[s] ») contre tout défaut matériel ou de fabrication pour une durée de cinq (5) ans à compter de la date d'expédition du produit au premier acheteur (tel que décrit ci-après). Pour que la matrice DEL soit jugée comme comportant un défaut de matériel ou de fabrication, un minimum de 10 % des DEL individuelles d'un Produit donné doivent rester éteintes. L'acheteur accepte de présenter toute réclamation en lien avec une défectuosité conformément à la garantie du fabricant, et ce, comme unique recours et compensation. Cette garantie ne couvre aucuns frais de main-d'œuvre, d'installation ou de retrait, sauf si Progress Lighting a fourni une approbation écrite en ce sens préalablement à l'installation. Pour obtenir du soutien, communiquez avec le Service mobile de Progress Lighting.

La garantie de Progress Lighting ne s'applique qu'à l'Acheteur initial d'un Produit auprès de Progress Lighting, auprès d'un acheteur Progress Lighting ou auprès d'un fabricant d'équipement d'origine distributeur de produits Progress Lighting; elle est incessible et non transférable, et sera nulle et sans effet si elle est exercée par toute personne autre que l'Acheteur initial (« Acheteur »). Toute réclamation de l'Acheteur pour non-respect de la présente garantie sera réputée abandonnée par l'Acheteur si elle n'est pas présentée par écrit à Progress Lighting dans les trente (30) jours suivant la découverte, ou la possibilité de découvrir par une inspection raisonnable, le non-respect de la garantie allégué par l'Acheteur. Toute action au titre de la présente garantie doit être présentée durant la période de garantie, après la survenance de la cause de l'action.

Progress Lighting peut, à sa discrétion et conformément à sa procédure, réparer ou remplacer tout Produit couvert par la présente garantie. Tout retour, réparation, remplacement ou modification non autorisé du Produit entraîne l'annulation de la garantie. Cette garantie s'applique uniquement à l'usage du Produit tel que prévu par Progress Lighting et ne couvre pas l'usage abusif ou inapproprié dudit Produit. Toutes les spécifications de produit peuvent changer sans préavis. Progress Lighting ne couvre pas : les défectuosités ou dommages causés par un environnement d'installation et des températures ambiantes inappropriés, tels qu'énoncés dans les spécifications du produit; les cas de force majeure, y compris, sans s'y limiter, la foudre, les inondations, les séismes ou toute autre cause hors de son contrôle; tout problème en lien avec la source d'énergie principale (tension secteur), y compris, sans s'y limiter, l'alimentation d'entrée non régulée, les courts-circuits et les surtensions. Durant la période de garantie, il peut se produire une décoloration et du farinage, et des taches peuvent apparaître. Cela est un effet normal du vieillissement de la surface et ne constitue pas un défaut de fabrication. Par conséquent, de tels effets ne sont pas couverts par la garantie. Les matériaux en polycarbonate et en acrylique utilisés dans les Produits ne sont pas garantis contre le jaunissement, puisque ce changement peut se produire de façon naturelle avec le temps en raison du processus de vieillissement normal.

L'unique recours de l'Acheteur pour non-respect de la garantie est la réparation ou le remplacement, FOB de l'usine, à la discrétion de Progress Lighting, de tout Produit avéré défectueux selon la garantie et retourné à Progress Lighting dans la période de garantie applicable, telle qu'indiquée. Progress Lighting ne peut honorer ni être tenue responsable de toute garantie, service, réparation, remplacement, représentations ou engagements fait par toute personne ou entité autre que Progress Lighting à l'égard du Produit. Les réclamations de garantie doivent être envoyées à Progress Lighting à l'adresse suivante : 701, Millennium Boulevard, Greenville, SC 29607, États-Unis. Les Produits ne peuvent être retournés qu'après avoir obtenu un numéro d'autorisation de retour auprès du Service à la clientèle de Progress Lighting.

**APPLICATION:** Progress Lighting ne peut garantir l'exactitude des recommandations de rendement du produit ou du système, ni leurs résultats découlant de toute étude ou analyse d'ingénierie. Cette disposition s'applique sans distinction, que des frais soient facturés ou non, pour ces recommandations. La responsabilité de choisir le produit ou l'application approprié(e) repose uniquement sur l'Acheteur. Advenant toute erreur ou inexactitude causée par Progress Lighting, la responsabilité de Progress Lighting sera limitée à la réexécution de ladite analyse ou étude. Les Produits doivent être installés, utilisés et entretenus conformément aux instructions applicables de Progress Lighting, aux codes électriques nationaux et/ou à tout code local ayant préséance. Toute modification du Produit annulera la garantie ainsi que toute conformité aux exigences U.L., CSA ou d'une autre entité.

**REMARQUE:** Les pages de catalogue sont fournies uniquement à des fins de référence. Les spécifications, les dimensions et la performance peuvent changer sans préavis.

#### **LIMITES DE RESPONSABILITÉ :**

EN AUCUN CAS, QUE CE SOIT LE RÉSULTAT DU NON-RESPECT D'UN CONTRAT, D'UNE RESPONSABILITÉ STRICTE OU D'UN ACTE DÉLICTEUX, D'UNE GARANTIE OU NÉGLIGENCE PRÉSUMÉE, PROGRESS LIGHTING NE POURRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE ENVERS L'ACHETEUR POUR TOUT DOMMAGE INDIRECT, PARTICULIER, ACCESSOIRE, MÚLTIPLE, EXEMPLAIRE, PUNITIF OU CONSÉCUTIF, INCLUANT, SANS S'Y LIMITER, PERTE DE PROFIT, DE REVENUS, D'UTILISATION DE L'ÉQUIPEMENT OU DE TOUT ÉQUIPEMENT ASSOCIÉ, PERTE DE CAPITAL, COÛT D'ÉQUIPEMENT DE REMPLACEMENT, INSTALLATIONS OU SERVICES, COÛTS LIÉS AU TEMPS D'ARRÊT OU RÉCLAMATIONS DE TIERCE PARTIE ENVERS L'ACHETEUR POUR DE TELS DOMMAGES. EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE PROGRESS LIGHTING, POUR TOUT MOTIF DÉCOULANT DES ÉLÉMENTS ÉNONCÉS DANS LA PRÉSENTE, NE PEUT DÉPASSER LE PRIX D'ACHAT PAYÉ À PROGRESS LIGHTING POUR LEDIT/LESDITS PRODUIT(S) ACHÉTÉ(S) PAR L'ACHETEUR DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE.

#### **AUCUNE GARANTIE ADDITIONNELLE :**

PAR LA PRÉSENTE, PROGRESS LIGHTING REJETTE SPÉCIFIQUEMENT TOUTE REPRÉSENTATION OU GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE À L'ÉGARD DU PRODUIT ET DES SERVICES FIGURANT DANS LA PRÉSENTE GARANTIE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE NON-VIOLATION, DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, ET TOUTE GARANTIE IMPLICITE DÉCOULANT DES PRATIQUES COMMERCIALES OU DES MODALITÉS D'EXÉCUTION.