

Su Producto (este beneficio solo está disponible después del vencimiento de la garantía de mano de obra del fabricante).

B. PLANES PARA CALDERAS:

Este Plan de Protección brinda cobertura para Su Producto cuando exista un problema a causa de una falla provocada por:

- (1) defectos en los materiales y/o la mano de obra;
- (2) falla operativa por sobretensión mientras estaba correctamente conectado a un suministro de energía eléctrica, asociado con la manipulación y el uso de Su Producto. Este Plan de Protección cubrirá el costo de mano de obra para reparar la caldera y el costo de reinstalación en caso de que Su caldera deba ser reemplazada. Este Plan de Protección no brinda cobertura para calderas sin tanque o Hotpoint.

C. PLANES PARA MUEBLES Y ALFOMBRAS:

Este Plan de Protección cubre los muebles y las alfombras que se usan con fines personales, familiares o domésticos, o en una oficina pequeña u oficina en el hogar, y que están hechos de o con tela de tapicería, microfibra, tela recubierta, cuero A&P, cuero reconstituido, cuero charolado, material vinílico, madera, vidrio, material laminado, metal o piedra. Este Plan de Protección no cubre muebles ni alfombras hechos de o con seda de tapicería.

(1) **MUEBLES:** Este Plan de Protección brinda cobertura para Su Producto (o la parte afectada de Su Producto) por cualquier combinación de lo siguiente, siempre que dicha cobertura se hubiera ofrecido y adquirido en el momento de la venta:

- (a) **ESTÁNDAR:** cuando el problema se produce como resultado del uso normal del Producto, a saber: separación de las costuras; rotura de equipos y aparejos; separación de juntas y soldaduras; deterioros naturales en armazones, revestimientos, armazones de asientos o respaldos; rotura de bisagras, pivotes, correaes; tirantes/guías de cajones o eslabones giratorios; y daño de elementos eléctricos. Si se ofreció la cobertura PLUS y se adquirió en el momento de la venta, este Plan de Protección también brinda cobertura para grietas; peladura de revestimientos; astillado; ranurado; formación de burbujas; y agrietamiento, deformación o peladura de acabados. La cobertura PLUS no está disponible para muebles de exteriores.
- (b) **ACCIDENTAL O PREMIUM:** cuando el daño se produce a causa de manchas involuntarias atribuidas a un único evento (no incluye la acumulación, rasgaduras, desgarros, quemaduras, perforaciones, deformaciones, astillados, abolladuras, roturas y esquivas en el vidrio de mesas, escritorios, escritorios o gabinetes de pared; rotura, astillado y/o pelado del plateado en espejos. Si se ofreció la cobertura PLUS y se adquirió en el momento de la venta, este Plan de Protección también brinda cobertura para: grietas; peladura de revestimientos; astillado; ranurado; formación de burbujas; y agrietamiento, deformación o peladura de acabados. La cobertura PLUS no está disponible para muebles de exteriores.

- (2) **ALFOMBRRAS:** Este Plan de Protección brinda cobertura para Su Producto (o la parte afectada de Su Producto) por cualquier combinación de lo siguiente, siempre que dicha cobertura se hubiera ofrecido y adquirido en el momento de la venta:
- (a) **ESTÁNDAR:** manchas involuntarias atribuidas a un evento único (no incluye la acumulación).
- (b) **ACCIDENTAL O PREMIUM:** unintentional stains attributed to a single occurrence (excluding accumulation), plus rips, tears, burns and punctures.
- (3) **CAMA AJUSTABLE:** Este Plan de Protección le brinda cobertura para Su Producto (o la parte afectada de Su Producto) por cualquier defecto de armazones, soldaduras, mecanismos, incluidos los de inclinación, reclinación, calentamiento y vibración; componentes eléctricos, incluidos motores, cableado y dispositivos de funcionamiento remoto.

D. PLANES PARA PROTECTORES DE COLCHONES:

Este Plan de Protección cubre los protectores de colchones y los colchones (no incluye somieres) comprados y utilizados junto con un protector de colchón cubierto, y que se usen con fines personales, familiares o domésticos. Si Usted adquiere este Plan de Protección para Protectores de Colchones, recibirá un protector de colchón cuando reciba Su colchón o así al mismo tiempo. Este Plan de Protección le brinda cobertura para Su Producto (o la parte afectada de Su Producto), cuando el problema sea una falla causada por:

- (1) defectos en los materiales y/o la mano de obra del protector del colchón (no incluye defectos cubiertos por la garantía del fabricante); y
- (2) manchas involuntarias atribuidas a un evento único (no incluye la acumulación). La cobertura por manchas anterior no cubre manchas a causa de incontinencia, aceites para el cabello y para el cuerpo, transpiración, tinturas, pinturas, blanqueadores, inundación, o cualquier otro evento de fuerza mayor o riesgo externo al Producto.

E. PLANES PARA VARIOS ARTÍCULOS:

Si se ofrece y se adquiere cobertura para múltiples artículos en el momento de la venta como parte de Su Plan de Protección, podrá cubrir los artículos de la siguiente manera: identificados como "Productos", descritos en este documento. Es posible que deba registrar todos los Productos en virtud de este Plan de Protección para varios artículos.

F. PLANES PARA TODOS LOS MENOS PRODUCTOS:

Este Plan de Protección le brinda cobertura para Su Producto, cuando el problema sea una falla causada por:

- (1) defectos en los materiales y/o la mano de obra;
- (2) píxeles defectuosos, para lo cual igualaremos la garantía del fabricante durante el Plazo de Su Plan de Protección. A falta de una política del fabricante sobre píxeles muertos, Nosotros cubriremos:
- (a) seis (6) o más píxeles defectuosos en pantallas de hasta 17 pulgadas;
- (b) ocho (8) o más píxeles defectuosos en pantallas superiores a 17 pulgadas.
- (3) falla operativa a causa de una sobretensión mientras el producto está correctamente conectado a un tomacorriente de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

G. PLANES DE USO COMERCIAL:

Si se le ofreció y adquirió una cobertura de uso comercial para Su Producto a través de un programa específico para empresas destinado a fines comerciales, educativos, de alquiler o industriales, este Plan de Protección brinda cobertura para Su Producto de acuerdo con lo descrito en el presente, pero no se aplicará la Sección 7 (A.2.5).

4. COBERTURAS OPCIONALES:

Usted será elegible para recibir una tarjeta de regalo electrónica de \$300 por cada artículo o un cheque por \$50 (puede visitar www.hdp Protectionplan.com o llamarnos al 833-763-0688 para solicitar su tarjeta de regalo o su cheque). Si Su Producto es un Electrodoméstico y la reparación depende de una pieza pendiente de entrega durante más de cinco días laborales, Usted podrá esperar a que llegue la pieza a solicitar el reembolso. Si el tiempo de entrega es de cinco días o menos, Usted requiere reparación fuera de Su hogar, pero es demasiado grande como para enviarlo, Nosotros pagaremos el recargo y la entrega.

- Reemplazar Su Producto por un producto del mismo tipo, calidad y funcionalidad (Los productos de reemplazo podrían venderse a un precio inferior al de Su Producto original); o
- Proporcionar una tarjeta de regalo electrónica de Home Depot o un cheque por el precio de compra de Su Producto, incluidos los impuestos, pero sin incluir ningún otro cargo.

B. PUTEFACCIÓN DE ALIMENTOS:

Si se le ofreció y adquirió un Plan de Protección con reembolso por putrefacción de alimentos, Nosotros le reembolsaremos la pérdida de alimentos almacenados en Su refrigerador o congelador que hubiera sufrido una avería mecánica o eléctrica hasta el monto de reembolso (el monto de reembolso se describe en Su Plan de Protección). Se le pedirá que documente Su pérdida de alimentos cuando presente su reclamo en www.hdp Protectionplan.com o llamándonos al 833-763-0688.

C. PIEZAS COSMÉTICAS O DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO (SOLAMENTE DISPONIBLES PARA PLANES DE PROTECCIÓN DE ELECTRODOMÉSTICOS, TRACTORES Y CORTAORDAS DE CÉSPED):

Si se le ofreció y adquirió un Plan de Protección que incluía el reembolso por piezas cosméticas y de mantenimiento preventivo, luego de la presentación de Su solicitud, Nosotros le reembolsaremos el cincuenta por ciento (50 %) del precio de compra de las piezas cosméticas y de mantenimiento preventivo (hasta \$500 durante el Plazo de Cobertura de Su Plan de Protección) cuando presente su reclamo. Las piezas cosméticas incluyen baldosas de goteo, estantes y cajones del congelador y del refrigerador, perillas de las hornallas y los hornos, elementos o rejillas de calentamiento de las hornallas, y armazones de microondas. Las piezas de mantenimiento preventivo para los electrodomésticos incluyen filtros de aire, conductos de ventilación de aluminio, en los capillos de aspiración, aspirador, astillado y/o pelado de la pintura, mangos, filtros de agua y líneas de nivel del agua. Las piezas de mantenimiento preventivo de tractores y cortadoras de césped incluyen baterías, correas, cuchillas, filtros, aceite, bujías y neumáticos. Todas las piezas de mantenimiento preventivo deben comprarse en Home Depot U.S.A. Inc. ("Home Depot"). Se le pedirá el comprobante de compra de dichas piezas de mantenimiento preventivo cuando presente su reclamo en www.hdp Protectionplan.com o llamándonos al 833-763-0688. Home Depot no aplicará el reembolso a la compra de las piezas cosméticas y de mantenimiento preventivo.

D. REEMBOLSO POR NO PRESENTAR RECLAMOS DE SERVICIO:

Si se le ofreció y adquirió un Plan de Protección para Electrodomésticos que incluía una oferta de reembolso por no presentar reclamos de servicio (solo disponible para algunos Planes de Protección con un Plazo de Cobertura de tres o cinco años), luego de la presentación de Su solicitud, le reembolsaremos el treinta por ciento (30 %) del Precio de Su Plan de Protección (no incluye impuestos y otros cargos) si Usted no ha presentado reclamos de servicio durante el Plazo de Cobertura. Debe presentar su solicitud dentro de los sesenta (60) días desde el vencimiento del Plazo de Cobertura. Tenga en cuenta que las solicitudes de reembolso por putrefacción de alimentos y de reembolso por la compra de piezas de mantenimiento y/o cosméticas no constituyen reclamos de servicio.

E. GARANTÍA DE SERVICIO (SOLO DISPONIBLE PARA PLANES DE PROTECCIÓN DE ELECTRODOMÉSTICOS):

Excepto las reparaciones que requieran que el fabricante proporcione el servicio y/o las piezas, si Nosotros no reparamos Su Producto Electrodoméstico o no cumplimos de otro modo con Su Plan de Protección, podremos, a Nuestra discreción, solicitarle que visite de servicio inicial. Usted será elegible para recibir cincuenta dólares (\$50) como pago de corteza por única vez (este beneficio solo está disponible después del vencimiento de la garantía del fabricante y siempre que usted presente su reclamo en www.hdp Protectionplan.com o llamándonos al 833-763-0688).

F. CONFIGURACIÓN DE CASAS INTELIGENTES:

Si se le ofreció y adquirió un Plan de Protección con Configuración y Asistencia para Casas Inteligentes, Nosotros proporcionaremos asistencia técnica para instalar o conectar Su Producto inteligente o activado por web durante el primer año posterior a la compra o la fecha de entrega, lo que sea primero, en un centro de servicio. Puede comunicarse con nosotros en www.hdp Protectionplan.com o llamando al 833-763-0688 para utilizar la Configuración y Asistencia para Casas Inteligentes.

5. QUÉ HACER SI UN PRODUCTO REQUIERE SERVICIO:

A. TODOS LOS PLANES DE PROTECCIÓN:

Presente un reclamo en línea en www.hdp Protectionplan.com o llámenos al número gratuito 833-763-0688 y explique el problema. Intentaremos resolver el problema que tenga. Después de haber recibido su reclamo, nosotros le enviaremos un correo electrónico que envíe fotografías (y si Su Producto es un electrodoméstico, que envíe audio o video) del daño o el defecto por el cual presenta el reclamo, o que envíe otra documentación necesaria para procesar Su reclamo. Si no podemos resolver el problema, daremos servicio a Su Producto según lo descrito a continuación. En caso de que su Producto sea un artículo de uso comercial, Usted podrá optar por un reembolso o un cheque por el monto de la garantía del fabricante y siempre que usted presente su reclamo en www.hdp Protectionplan.com o llamándonos al 833-763-0688.

Si corresponde, le recomendamos que haga una copia de respaldo de todos los datos en su Producto antes de que se le brinde el servicio, ya que las reparaciones de Su Producto podrían causar la eliminación de datos.

Dependiendo del Producto y de las circunstancias de la falla, a Nuestra discreción, podremos hacer una de las siguientes:

- Reparar Su Producto (a Nuestra discreción, podremos ofrecer el servicio de reparación en el lugar, por correo o a nivel local) por medio de personal de reparación con licencia y/o autorizado, según corresponda, en un plazo de tres (3) días laborales después de determinar que su Producto Electrodoméstico requiere servicio en el lugar, le ofreceremos una cita con un técnico de Nuestro centro de servicio autorizado para reparar o reemplazar el Producto Electrodoméstico en Su domicilio durante el horario de atención normal (esta garantía de servicio no está disponible si Su Producto Electrodoméstico se encuentra en un Punto de Venta de alquiler o industriales, este Plan de Protección brinda cobertura para Su Producto de acuerdo con lo descrito en el presente, pero no se aplicará la Sección 7 (A.2.5).

autorizado dentro de ese plazo, continuaremos dando servicio a Su Producto y Usted será elegible para recibir una tarjeta de regalo electrónica de \$300 por cada artículo o un cheque por \$50 (puede visitar www.hdp Protectionplan.com o llamarnos al 833-763-0688 para solicitar su tarjeta de regalo o su cheque).

- (1) bombillas de proyectores o de televisores de retroproyección;
- (2) baterías reemplazables por el consumidor o consumibles, a menos que se hubiera ofrecido y adquirido cobertura para baterías como parte de Su Plan de Protección;
- (21) salvo que se establezca lo contrario en la Sección 4.C, los artículos reemplazables por el consumidor o consumibles, incluidos, a modo de ejemplo, tornillos, cintas, cartuchos de tinta, tambores, correas, cabezales de impresión, cuchillas, tiras y atavíos;
- (22) salvo que se establezca lo contrario, cualquier producto utilizado para uso comercial, educativo, de alquiler o industrial instalado o construido con upholstery silk;
- (23) producto(s) con números de serie eliminados o modificados;
- (24) defectos de fabricación o fallas del equipo que estén cubiertos por la garantía del fabricante, retiro del material del o fabricante o boletines de fábrica (independientemente de que el fabricante esté operando o no como una empresa en actividad);
- (25) daños al hardware, software y a los datos, o pérdida de software o datos, causados por, entre otros, virus, programas de aplicaciones, controladores de red, código fuente, código objeto o datos patentados, o cualquier asistencia técnica, configuración, instalación o reinstalación de software o datos;
- (26) diagnóstico de "no se encontró ningún problema" problemas intermitentes y no intermitentes que no sean fallas del Producto (como mala recepción de un teléfono celular);
- (27) cualquier producto, que se venda "a la condición en que se encuentre";
- (28) un Producto que ya no esté en Su poder y para el cual el Plan no haya sido transferido al nuevo propietario de acuerdo con el procedimiento indicado en la Sección 11, toda falla, daño, reparación o pérdida cubierta en virtud de cualquier otro plan de protección, garantía, plan de servicio o seguro;
- (29) **NO SERÁN CUBIERTOS LOS DAÑOS POR INCENDIO, INCENDIOS, CORTACORTOS, INCLUIDOS, A MODO DE EJEMPLO, DAÑOS A LA PROPIEDAD, TIEMPO PERDIDO O DATOS PERDIDOS CAUSADOS POR LA FALLA DE UN PRODUCTO O EQUIPO, O POR DEMORAS EN EL SERVICIO O LA IMPOSIBILIDAD DE PRESTAR EL SERVICIO.**

B. ADEMÁS, LOS PLANES PARA MUEBLES, ALFOMBRRAS Y PROTECTORES PARA COLCHONES TAMPOCO CUBREN LO SIGUIENTE:

- (1) los productos hechos de tela con el código "X", tela que solo puede someterse a limpieza a seco, tela que destinte a seco;
- (2) deficiencias naturales, defectos inherentes al diseño o defectos del fabricante, incluidos, a modo de ejemplo, discrepancias naturales en las vetas de la madera, telas, colores o cualquier otra mancha en la madera; delaminación de la microfibra; defectos de fabricación del cuero o la tapicería;
- (3) manchas a causa de incontinencia, aceites para el cabello y para el cuerpo, transpiración, pinturas, tinturas, blanqueadores, alcohol, óxido, fuego (incluidas las quemaduras de cigarrillo), humo u otros materiales cáusticos, según lo determinemos Nosotros;
- (4) daños causados por la aplicación de tratamientos tópicos al Producto;
- (5) daños al Producto a causa de goma de mascar, mocho o molido, atenuación o pérdida del color, decoloración no relacionada con manchas, corrosión por alcohol o por el uso de la mano; manchas en la madera; decoloración de los colores; daños causados por mascotas o animales con los dientes, picos o garras;
- (7) separación, agrietamiento y/o desprendimiento del cuero A&P, cuero reconstituido, cuero charolado o telas recubiertas;
- (8) rayones de cualquier tipo;
- (9) pérdida de resistencia;
- (10) separación de las costuras a lo largo de las líneas de las costuras de los colchones.

8. POLÍTICA CONTRA DEFECTOS DE FÁBRICA (NO LEON POLICY):

Si Su Producto le han realizado dos (2) reparaciones de servicio por la misma falla y se necesita una tercera (3) reparación por la misma falla durante el Plazo de Cobertura, el Producto será reemplazado por un producto similar o se proporcionará una tarjeta de regalo electrónica de Home Depot o un cheque. El costo del reemplazo no superará el Monto de la Cobertura de Su Producto; sin embargo, en el caso de los blanqueadores, inundación, o cualquier otro evento de fuerza mayor o riesgo externo al Producto, el costo del reemplazo no superará el monto de la garantía del fabricante y siempre que usted presente su reclamo en www.hdp Protectionplan.com o llamándonos al 833-763-0688.

- (1) defectos en los materiales and/or workmanship or
- (2) operational failure resulting from a power surge while properly connected to an electrical outlet in accordance with the manufacturer's instructions. This Protection Plan does not cover the cost of labor to repair the water heater after the cost for reinstallation in the event Your water heater needs to be replaced. This Protection Plan does not provide coverage for tankless or Hotpoint water heaters.

C. FURNITURE AND RUG PLANS:

This Protection Plan covers furniture and rugs that are used for personal, family or household purposes or in a small office or home office setting, and which are constructed of or with upholstered fabric, microfiber, coated fabrics, A&P leather, bonded leather, bycast leather, vinyl, wood, glass, laminates, metal, and stone. This Protection Plan does not cover the cost of labor to repair the water heater after the cost for reinstallation in the event Your water heater needs to be replaced. This Protection Plan does not provide coverage for tankless or Hotpoint water heaters.

D. BODIES AND REMOTE OPERATION:

This Protection Plan provides coverage for Your Product (or the affected part of Your Product) for any combination of the following, so long as each such coverage has been offered and purchased at the time of sale:

- (a) STANDARD: where the problem occurs as a result of normal use of the Product, as follows: seam separation; broken hardware and pulls; separation of joints and welds; structural defects to frames, cases, seat or back construction; broken hinges, casters, slides, drawer pull/guides or swivels; and damaged mechanical elements. If PLUS coverage was offered and purchased at the time of sale, this Protection Plan also provides coverage for: cracks; peeling of veneers; chips; gouges; bubbling; and cracking, warping or peeling of finish.
- (b) ACCIDENTAL OR PREMIUM: unintentional stains attributed to a single occurrence (excluding accumulation), plus rips, tears, burns and punctures.
- (c) ADJUSTABLE BED: This Protection Plan provides coverage for Your Product (or the affected part of Your Product) for any defective: frames; welds; mechanisms; and damaged mechanical elements. If PLUS coverage was offered and purchased at the time of sale, this Protection Plan also provides coverage for: cracks; peeling of veneers; chips; gouges; bubbling; and cracking, warping or peeling of finish.

E. SMART HOME SETUP:

If You were offered and purchased a Protection Plan with Smart Home Set Up & Support, We will provide tech support to install or connect Your smart or Wi-Fi enabled Product during the first year after the later of the purchase and delivery date. You may contact us at www.hdp Protectionplan.com or 833-763-0688 to utilize the Smart Home Set Up & Support.

F. MATTRESS PROTECTOR PLANS:

This Protection Plan covers mattress protectors and mattresses (excluding box springs) purchased and used exclusively with a covered mattress protector and that are used for personal, family or household purposes. If You purchase this Mattress Protector Protection Plan, You will receive a mattress protector at or around the same time as You receive Your mattress. This Protection Plan provides coverage for Your Product (or the affected part of Your Product) where the problem is a result of a failure caused by:

- (1) Defects in materials and/or workmanship of the mattress protector (excluding dirt, stains, discoloration, or discoloration caused by the use of the mattress protector).
- (2) Unintentional stains attributed to a single occurrence (excluding accumulation).

The foregoing stain coverage does not include stains from incontinence, hair and body oils, perspiration, dyes, paints, bleaches, flooding, rust, fire (including cigarette burns), smoke, or other caustic materials as determined by Us.

If applicable, we recommend that You back up all data on Your Product prior to obtaining service, as repairs to Your Product may result in the deletion of data.

Depending on the Product and failure circumstances, at Our discretion, We will either:

- Repair Your Product (on-site, mail-in or local repair service may be available, in Our discretion, utilizing licensed and/or authorized repair personnel if applicable).
- Replace Your Product with a product of like kind, quality and functionality (replacement products may retail at a lower price than Your original Product); or
- Provide a Home Depot eGift Card or check reflecting the purchase price of Your Product including taxes but exclusive of any other fees.

B. ADDITIONALLY FOR FURNITURE, RUG, AND MATTRESS PROTECTOR PLANS:

- (1) Products made of "X" coded fabric, dry cleaning only fabric, non-colorfast fabric, or silk/batist;
- (2) Natural furs, inherent design defects or manufacturer's defects, including, but not limited to, natural inconsistencies in wood grains, fabrics, colors or leathers; wood stains; delamination of microfiber; manufacturer's defects of leather or upholstery;

In the case of a mattress protector Protection Plan, We may also, at Our option, provide You with a replacement mattress protector.

6. BUSINESS USE PLANS:

If You were offered and purchased service coverage on Your Product via a specific business program, including commercial, educational, rental or industrial purposes, this Protection Plan provides coverage for Your Product as described herein, except that Section 7(A.2.3) shall not apply.

4. OPTIONAL COVERAGES:

If You were offered and purchased a Protection Plan with any of the coverages listed below, the coverage augments Your Protection Plan as further described below.

- (1) provide cleaning or repair advice,
- (2) mail You a stain removal kit, including products to aid in stain removal,
- (3) mail You a parts kit to replace missing or broken parts, and/or
- (4) arrange for on-site service.

Please note that We cannot guarantee that any such repair or replacement will result in exact matches (such as color matches) with the original Product due to differences in dye lots, natural grains, external conditions, or other similar reasons.

In the case of a mattress protector Protection Plan, We may also, at Our option, provide You with a replacement mattress protector.

6. BUSINESS USE PLANS:

If You were offered and purchased a Protection Plan with reimbursement for food

12. CANCELACIÓN; RENOVACIÓN:

(A) Puede cancelar este Plan de Protección por cualquier motivo en cualquier momento. Para cancelar, ingrese en www.hdp Protectionplan.com o llámenos al 833-763-0688 para solicitar su tarjeta de regalo o su cheque. Si Su Producto es un Electrodoméstico y la reparación depende de una pieza pendiente de entrega durante más de cinco días laborales, Usted podrá esperar a que llegue la pieza a solicitar el reembolso. Si el tiempo de entrega es de cinco días o menos, Usted requiere reparación fuera de Su hogar, pero es demasiado grande como para enviarlo, Nosotros pagaremos el recargo y la entrega.

(21) salvo que se establezca lo contrario en la Sección 4.C, los artículos reemplazables por el consumidor o consumibles, incluidos, a modo de ejemplo, tornillos, cintas, cartuchos de tinta, tambores, correas, cabezales de impresión, cuchillas, tiras y atavíos;

(22) salvo que se establezca lo contrario, cualquier producto utilizado para uso comercial, educativo, de alquiler o industrial instalado o construido con upholstery silk;

(23) producto(s) con números de serie eliminados o modificados;

(24) defectos de fabricación o fallas del equipo que estén cubiertos por la garantía del fabricante, retiro del material del o fabricante o boletines de fábrica (independientemente de que el fabricante esté operando o no como una empresa en actividad);

(25) daños al hardware, software y a los datos, o pérdida de software o datos, causados por, entre otros, virus, programas de aplicaciones, controladores de red, código fuente, código objeto o datos patentados, o cualquier asistencia técnica, configuración, instalación o reinstalación de software o datos;

(26) diagnóstico de "no se encontró ningún problema" problemas intermitentes y no intermitentes que no sean fallas del Producto (como mala recepción de un teléfono celular);

(27) cualquier producto, que se venda "a la condición en que se encuentre";

(28) un Producto que ya no esté en Su poder y para el cual el Plan no haya sido transferido al nuevo propietario de acuerdo con el procedimiento indicado en la Sección 11, toda falla, daño, reparación o pérdida cubierta en virtud de cualquier otro plan de protección, garantía, plan de servicio o seguro;

(29) **NO SERÁN CUBIERTOS LOS DAÑOS POR INCENDIO, INCENDIOS, CORTACORTOS, INCLUIDOS, A MODO DE EJEMPLO, DAÑOS A LA PROPIEDAD, TIEMPO PERDIDO O DATOS PERDIDOS CAUSADOS POR LA FALLA DE UN PRODUCTO O EQUIPO, O POR DEMORAS EN EL SERVICIO O LA IMPOSIBILIDAD DE PRESTAR EL SERVICIO.**

B. ADEMÁS, LOS PLANES PARA MUEBLES, ALFOMBRRAS Y PROTECTORES PARA COLCHONES TAMPOCO CUBREN LO SIGUIENTE:

- (1) los productos hechos de tela con el código "X", tela que solo puede someterse a limpieza a seco, tela que destinte a seco;
- (2) deficiencias naturales, defectos inherentes al diseño o defectos del fabricante, incluidos, a modo de ejemplo, discrepancias naturales en las vetas de la madera, telas, colores o cualquier otra mancha en la madera; delaminación de la microfibra; defectos de fabricación del cuero o la tapicería;
- (3) manchas a causa de incontinencia, aceites para el cabello y para el cuerpo, transpiración, pinturas, tinturas, blanqueadores, alcohol, óxido, fuego (incluidas las quemaduras de cigarrillo), humo u otros materiales cáusticos, según lo determinemos Nosotros;
- (4) daños causados por la aplicación de tratamientos tópicos al Producto;
- (5) daños al Producto a causa de goma de mascar, mocho o molido, atenuación o pérdida del color, decoloración no relacionada con manchas, corrosión por alcohol o por el uso de la mano; manchas en la madera; decoloración de los colores; daños causados por mascotas o animales con los dientes, picos o garras;
- (7) separación, agrietamiento y/o desprendimiento del cuero A&P, cuero reconstituido, cuero charolado o telas recubiertas;
- (8) rayones de cualquier tipo;
- (9) pérdida de resistencia;
- (10) separación de las costuras a lo largo de las líneas de las costuras de los colchones.

8. POLÍTICA CONTRA DEFECTOS DE FÁBRICA (NO LEON POLICY):

Si Su Producto le han realizado dos (2) reparaciones de servicio por la misma falla y se necesita una tercera (3) reparación por la misma falla durante el Plazo de Cobertura, el Producto será reemplazado por un producto similar o se proporcionará una tarjeta de regalo electrónica de Home Depot o un cheque. El costo del reemplazo no superará el Monto de la Cobertura de Su Producto; sin embargo, en el caso de los blanqueadores, inundación, o cualquier otro evento de fuerza mayor o riesgo externo al Producto, el costo del reemplazo no superará el monto de la garantía del fabricante y siempre que usted presente su reclamo en www.hdp Protectionplan.com o llamándonos al 833-763-0688.

- (1) defectos en los materiales and/or workmanship or
- (2) operational failure resulting from a power surge while properly connected to an electrical outlet in accordance with the manufacturer's instructions. This Protection Plan does not cover the cost of labor to repair the water heater after the cost for reinstallation in the event Your water heater needs to be replaced. This Protection Plan does not provide coverage for tankless or Hotpoint water heaters.

C. FURNITURE AND RUG PLANS:

This Protection Plan covers furniture and rugs that are used for personal, family or household purposes or in a small office or home office setting, and which are constructed of or with upholstered fabric, microfiber, coated fabrics, A&P leather, bonded leather, bycast leather, vinyl, wood, glass, laminates, metal, and stone. This Protection Plan does not cover the cost of labor to repair the water heater after the cost for reinstallation in the event Your water heater needs to be replaced. This Protection Plan does not provide coverage for tankless or Hotpoint water heaters.

D. BODIES AND REMOTE OPERATION:

This Protection Plan provides coverage for Your Product (or the affected part of Your Product) for any combination of the following, so long as each such coverage has been offered and purchased at the time of sale:

- (a) STANDARD: where the problem occurs as a result of normal use of the Product, as follows: seam separation; broken hardware and pulls; separation of joints and welds; structural defects to frames, cases, seat or back construction; broken hinges, casters, slides, drawer pull/guides or swivels; and damaged mechanical elements. If PLUS coverage was offered and purchased at the time of sale, this Protection Plan also provides coverage for: cracks; peeling of veneers; chips; gouges; bubbling; and cracking, warping or peeling of finish.
- (b) ACCIDENTAL OR PREMIUM: unintentional stains attributed to a single occurrence (excluding accumulation), plus rips, tears, burns and punctures.
- (c) ADJUSTABLE BED: This Protection Plan provides coverage for Your Product (or the affected part of Your Product) for any defective: frames; welds; mechanisms; and damaged mechanical elements. If PLUS coverage was offered and purchased at the time of sale, this Protection Plan also provides coverage for: cracks; peeling of veneers; chips; gouges; bubbling; and cracking, warping or peeling of finish.

E. SMART HOME SETUP:

If You were offered and purchased a Protection Plan with Smart Home Set Up & Support, We will provide tech support to install or connect Your smart or Wi-Fi enabled Product during the first year after the later of the purchase and delivery date. You may contact us at www.hdp Protectionplan.com or 833-763-0688 to utilize the Smart Home Set Up & Support.

F. MATTRESS PROTECTOR PLANS:

This Protection Plan covers mattress protectors and mattresses (excluding box springs) purchased and used exclusively with a covered mattress protector and that are used for personal, family or household purposes. If You purchase this Mattress Protector Protection Plan, You will receive a mattress protector at or around the same time as You receive Your mattress. This Protection Plan provides coverage for Your Product (or the affected part of Your Product) where the problem is a result of a failure caused by:

- (1) Defects in materials and/or workmanship of the mattress protector (excluding dirt, stains, discoloration, or discoloration caused by the use of the mattress protector).
- (2) Unintentional stains attributed to a single occurrence (excluding accumulation).

The foregoing stain coverage does not include stains from incontinence, hair and body oils, perspiration, dyes, paints, bleaches, flooding, rust, fire (including cigarette burns), smoke, or other caustic materials as determined by Us.

If applicable, we recommend that You back up all data on Your Product prior to obtaining service, as repairs to Your Product may result in the deletion of data.

Depending on the Product and failure circumstances, at Our discretion, We will either:

- Repair Your Product (on-site, mail-in or local repair service may be available, in Our discretion, utilizing licensed and/or authorized repair personnel if applicable).
- Replace Your Product with a product of like kind, quality and functionality (replacement products may retail at a lower price than Your original Product); or
- Provide a Home Depot eGift Card or check reflecting the purchase price of Your Product including taxes but exclusive of any other fees.

B. ADDITIONALLY FOR FURNITURE, RUG, AND MATTRESS PROTECTOR PLANS:

- (1) Products made of "X" coded fabric, dry cleaning only fabric, non-colorfast fabric, or silk/batist;
- (2) Natural furs, inherent design defects or manufacturer's defects, including, but not limited to, natural inconsistencies in wood grains, fabrics, colors or leathers; wood stains; delamination of microfiber; manufacturer's defects of leather or upholstery;

In the case of a mattress protector Protection Plan, We may also, at Our option, provide You with a replacement mattress protector.

6. BUSINESS USE PLANS:

If You were offered and purchased service coverage on Your Product via a specific business program, including commercial, educational, rental or industrial purposes, this Protection Plan provides coverage for Your Product as described herein, except that Section 7(A.2.3) shall not apply.

4. OPTIONAL COVERAGES:

If You were offered and purchased a Protection Plan with any of the coverages listed below, the coverage augments Your Protection Plan as further described below.

- (1) provide cleaning or repair advice,
- (2) mail You a stain removal kit, including products to aid in stain removal,
- (3) mail You a parts kit to replace missing or broken parts, and/or
- (4) arrange for on-site service.

Please note that We cannot guarantee that any such repair or replacement will result in exact matches (such as color matches) with the original Product due to differences in dye lots, natural grains, external conditions, or other similar reasons.

In the case of a mattress protector Protection Plan, We may also, at Our option, provide You with a replacement mattress protector.

6. BUSINESS USE PLANS:

If You were offered and purchased a Protection Plan with reimbursement for food